

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasi, A. 1989. Bidang-bidang Psikologi Terapan. Jakarta : CV. Rajawali.
- Azwar, S. 1992. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Barra, R. 1986. Putting Quality Circle to Work. Terjemahan Maulana, A dan Kristina. Jakarta : Erlangga.
- Campbell, dkk. 1970. Managerial Behavior. Performance and Effectiveness. New York : McGraw-Hill.
- Drexler, JA. 1977. Organization Climate : Homogeneity Eithin Organikzation. Journal of Applied Psychology. 62, 13-19.
- Gibson, JL., Ivancevich, JM., and Donnelly, JH. 1988. Organisasi dan Manajemen. Perilaku, Struktur dan Proses. Jakarta : Erlangga.
- Gilmer, BV. 1971. Industrial and Organizational Psychology. Tokyo : McGraw-Hill. Koghusa. Ltd.
- Hadi, S dan Pamardiningsih, Y. 2000. Manual Seri Program Statistik. Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Hadi, S. 1986. Metode Research. Jilid 2. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Hadi, S. 1987. Statistik. Jilid 1. Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Henryanto, E dan Marbun, BN. 1987. Pengendalian Mutu Terpadu. Seri Manajemen No. 110. Jakarta : IPPM dan PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Hepner, HW. 1973. Psychology Applied to Live and Work. New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Kolb dkk 1981. Organizational Psychology : An Experimental Approach. New Jersey : Prentice-Hall Inc. Englewood Cliff.
- Kubr, M. 1986. Pendidikan ke Arah Budaya Produktivitas Tinggi. Majalah Prisma. 11, 17-28.

- La Follette, WR. 1975. How is The Climate in Your Organization. Personnel Journal. 54, 376-379.
- Lady, FJ., dan Trumbo, DA. 1980. Psychology of Work Behavior. (Revised Ed). Homewood. Illinois : The Dorsey Press.
- Lawrence, PR dan Lorsch, JW. 1969. Organaization an Environment. Managing Differentiation and integrated. Homewood. Illinois : Richard D, Irwin. Inc.
- Mc Clelland, DC dan Burnham, DH. 1976. Power is The Great Motivator. Harvard Business Review, 54, 100-110.
- Penataran Metodologi Penelitian Sosial. 1989.
- Ravianto, J. 1985. Produktivitas dan Manajemen. Seri Produktivitas IV. Jakarta : Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Rijanto. 1990. Majalah Bank dan Manajemen. Maret/April. 40-44.
- Senoadi, IB. 1984. Hubungan Antara Motivasi Berprestasi, Motivasi Berafiliasi dan Motivasi Berkuasa Pimpinan Menengah dengan Iklim Organisasi. Skripsi Sarjana. (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Steers, RM. 1985. Efektivitas Organisasi. Jakarta : Lembaga Pendidikan dan Pembinaan Manajemen.
- Sukanto, R dan Handoko, HT. 1986. Organisasi Perusahaan. Yogyakarta : BPFE.
- Thoha, M. 1999. Kepemimpinan dalam Manajemen: Suatu Pendekatan Perilaku. Jakarta : Rajawali.

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN**

Dengan hormat,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikannya kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian pada Bapak-bapak yang bekerja di perusahaan ini.

Dalam penelitian ini saya mengajukan beberapa pernyataan dalam bentuk angket. Dengan memberikan jawaban yang telah disediakan, berarti bapak telah turut berpartisipasi membantu saya untuk menyelesaikan tugas akhir kuliah saya.

Jawaban yang bapak berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu bapak tidak perlu merasa khawatir, sebab jawaban yang bapak berikan tidak ada kaitannya dengan masalah apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah.

Kesediaan bapak memberikan jawaban, berarti secara tidak langsung telah berperan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan pada umumnya dan psikologi pada khususnya.

Atas segala pengorbanan waktu, tenaga serta kerjasama yang baik dari bapak, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Winda Sari Ulvan

I. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri bapak :

1. Nama (Inisial) : _____
2. U s i a : _____ Tahun
3. Tingkat Pendidikan : _____
4. Status Perkawinan : Kawin/Belum Kawin
5. Masa Kerja : _____ Bulan/Tahun

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam dua bentuk angket. Anda diminta untuk memberikan pendapat terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kedua angket tersebut dengan cara memilih :

- SS** = Bila merasa **SANGAT SESUAI** dengan pernyataan yang tersebut.
S = Bila merasa **SESUAI** dengan pernyataan tersebut.
TS = Bila merasa **TIDAK SESUAI** dengan pernyataan tersebut.
STS = Bila merasa **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan pernyataan tersebut.

Anda hanya diperbolehkan memilih satu alternatif pilihan jawaban pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (X) pada **Lembar Jawaban** yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

1. Saya suka saling tolong menolong terhadap sesama rekan kerja.

~~SS~~ S TS STS

Tanda silang (X) menunjukkan bahwa anda, **SANGAT SESUAI** dengan pernyataan yang diajukan tersebut.

2. Sulit bagi saya untuk mematuhi peraturan yang ditetapkan.

SS S TS ~~STS~~

Tanda silang (X) menunjukkan bahwa anda, **SANGAT TIDAK SESUAI** terhadap pernyataan yang diajukan tersebut.

Selamat Bekerja

A N G K E T

NO	PERNYATAAN
1.	Saya suka bekerja dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan ini.
2.	Saya merasa atasan suka menghargai hasil pekerjaan saya.
3.	Teguran yang diberikan atasan saya rasa berguna untuk kualitas kerja saya.
4.	Saya merasa mendapat kesempatan untuk meningkatkan keterampilan di perusahaan ini.
5.	Pimpinan sudah menetapkan prosedur kerja sesuai dengan kebutuhan.
6.	Karyawan pada umumnya bekerja dengan rajin dan tekun.
7.	Pimpinan selalu memberi dorongan semangat para karyawan dalam bekerja.
8.	Keselamatan dan kesejahteraan karyawan selalu menjadi perhatian pimpinan.
9.	Saya tidak pernah mengalami pertentangan dengan pimpinan perusahaan.
10.	Dalam bekerja, saya memilih untuk menyelesaikannya dengan cara saya sendiri.
11.	Saya sering kecewa karena atasan kurang menghargai hasil kerja saya.
12.	Pimpinan jarang sekali memberikan teguran kepada karyawannya.
13.	Keterampilan yang saya miliki tidak berkembang selama bekerja disini.
14.	Pimpinan selalu menetapkan prosedur kerja, yang kurang sesuai.
15.	Kebanyakan karyawan kurang menunjukkan kesungguhan dalam bekerja.
16.	Pimpinan kurang peduli dengan semangat kerja para karyawannya.
17.	Keselamatan dan kesejahteraan karyawan kurang diperhatikan pimpinan.
18.	Saya sering bertentangan pendapat dengan pimpinan perusahaan.
19.	Saya merasa memiliki tugas yang jelas.
20.	Saya merasa bahwa suatu saat jabatan saya akan naik.
21.	Atasan suka membantu mencarikan jalan keluar bila saya mengalami kesulitan dalam bekerja.
22.	Saya yakin bahwa perusahaan ini menjamin masa depan saya.
23.	Saya nilai tujuan organisasi yang dirumuskan pimpinan sudah jelas.
24.	Saya berusaha untuk selalu bekerja dengan sungguh-sungguh.
25.	Saya berusaha memotivasi diri untuk bekerja dengan penuh semangat.
26.	Pimpinan sudah meminimalkan risiko kerja yang dilakukan karyawan.
27.	Saya tidak merasa ada pertentangan dengan rekan kerja.
28.	Banyak pekerjaan yang dibebankan kepada saya tetapi tidak sanggup saya selesaikan.
29.	Saya merasa percuma saja bekerja dengan sungguh-sungguh, karena jabatan saya tidak mungkin naik lagi.
30.	Atasan tidak mau tahu jika saya menemui kesulitan dalam bekerja.
31.	Saya tidak yakin bahwa masa depan saya terjamin jika saya bekerja disini selamanya.
32.	Saya kurang memahami tujuan organisasi yang dirumuskan pimpinan.

33.	Saya bekerja hanya sesuai dengan kewajiban saya saja.
34.	Saya bekerja malas-malasan karena kurang diperhatikan pimpinan.
35.	Pimpinan kurang peduli dengan dampak dari pekerjaan yang berisiko tinggi.
36.	Saya sering mengalami pertentangan dengan rekan kerja.
37.	Untuk kepentingan perusahaan, saya bersedia jika diminta untuk mengikuti pelatihan.
38.	Tugas yang diberikan kepada saya selalu membuat saya merasa tertantang untuk menyelesaikannya.
39.	Saya merasa senang karena hasil kerja saya selalu sesuai dengan harapan atasan saya.
40.	Pimpinan suka memuji hasil kerja yang saya kerjakan.
41.	Sudah sewajarnya setiap karyawan mematuhi prosedur kerja yang ada.
42.	Saya siap kerja lembur bila pimpinan menghendaknya
43.	Saya suka saling menolong terhadap sesama rekan kerja.
44.	Pekerjaan yang berisiko tinggi selalu dikerjakan dengan menggunakan alat pengaman.
45.	Saya melihat bahwa sesama rekan kerja selalu terjalin keakraban.
46.	Pelatihan yang diberikan pimpinan hanya akan membuang waktu saja.
47.	Saya akan meninggalkan suatu pekerjaan, apabila tidak sesuai dengan keinginan saya.
48.	Saya merasa kurang puas dengan hasil kerja saya selama ini.
49.	Walaupun sudah bekerja dengan sungguh-sungguh, saya belum pernah dipuji atasan secara langsung.
50.	Karyawan sering tidak mematuhi aturan, karena tidak sesuai dengan kondisi karyawan.
51.	Saya akan menolak bila diminta untuk bekerja lembur.
52.	Saya enggan membantu rekan kerja meskipun saya dapat melakukannya.
53.	Pekerjaan yang berisiko tinggi tetap dikerjakan oleh karyawan tanpa alat pengaman.
54.	Saya melihat sering terjadi kesalahpahaman di antara rekan sekerja.
55.	Saya menyenangi pekerjaan ini, karena sesuai dengan saya.
56.	Tuntutan pekerjaan yang ada membuat saya bekerja dengan sungguh-sungguh.
57.	Saya merasa puas dengan hasil kerja saya, karena tugas yang diberikan perusahaan dapat saya selesaikan dengan baik.
58.	Saya siap dikritik jika hasil kerja saya kurang memuaskan.
59.	Saya senang dengan adanya peraturan kerja yang dikeluarkan pimpinan.
60.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja karena umumnya mereka memiliki loyalitas yang tinggi.
61.	Suasana kerja yang akrab menambah semangat kerja karyawan.
62.	Saya dapat bekerja dengan tenang, karena pekerjaan saya tidak berbahaya.

63.	Saya selalu mendukung gagasan yang baik dari sesama rekan kerja.
64.	Banyak ketidaksesuaian antara minat saya dengan tugas yang saya kerjakan.
65.	Saya selalu bekerja menurut keinginan saya sendiri.
66.	Banyak pekerjaan yang tidak mampu saya selesaikan dengan kondisi kerja seperti sekarang ini.
67.	Atasan hanya bisa mengkritik hasil kerja saya.
68.	Saya sering menolak peraturan yang dikeluarkan pimpinan, karena tidak sesuai.
69.	Saya tidak begitu peduli dengan sesama rekan kerja.
70.	Suasana kerja di perusahaan ini tidak mendukung semangat kerja karyawan.
71.	Saya selalu cemas karena pekerjaan saya mengancam keselamatan diri saya.
72.	Saya merasa sulit untuk menyesuaikan pendapat dengan sesama rekan kerja.
73.	Saya terbiasa bekerja dengan serius walaupun tidak ada yang mengawasi.
74.	Saya merasa diberi kesempatan untuk mengerjakan pekerjaan yang sulit hanya untuk menguji kemampuan saya.
75.	Saya merasa bangga dengan hasil kerja yang telah saya lakukan.
76.	Pimpinan suka memberikan bonus terhadap karyawan yang berprestasi.
77.	Saya berusaha melaksanakan tugas sesuai dengan prosedur yang ada.
78.	Kebijakan pimpinan di perusahaan ini selalu mendapat dukungan positif dari para karyawan.
79.	Saya selalu memotivasi rekan kerja yang kurang bersemangat dalam bekerja.
80.	Saya tidak pernah diberi tugas yang dapat mengancam keselamatan jiwa.
81.	Saya berusaha mencari solusi bila terjadi pertentangan antara rekan kerja.
82.	Bila ada pengawas, saya akan berusaha bekerja dengan sungguh-sungguh.
83.	Ketidakmampuan saya menyelesaikan pekerjaan, bukanlah merupakan tanggung jawab saya sendiri.
84.	Saya merasa malu jika hasil kerja saya dibandingkan dengan karyawan yang lain.
85.	Pihak perusahaan memberikan bonus pada karyawan tertentu saja.
86.	Saya melaksanakan tugas sekedarnya saja, asalkan pimpinan senang.
87.	Banyak kebijakan pimpinan di perusahaan ini yang bertentangan dengan kondisi karyawan.
88.	Saya tidak peduli bila ada rekan kerja yang bermalas-malasan.
89.	Saya sering diberi tugas pekerjaan yang menurut saya berisiko tinggi.
90.	Saya tidak peduli dengan pertentangan antara sesama rekan kerja.



**PT (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA I
UNIT USAHA TERMINAL PETI KEMAS BELAWAN**

Belawan, 12 November 2005.

Nomor :
Lampiran :
Perihal : Research

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Madan Area

di

Medan

Memperhatikan surat saudara nomor. 0808/FO/PP/2005 tanggal 03 Oktober 2005
Perihal pengambilan data, dengan ini kami beritahukan bahwa :

Nama : Winda Sari Ulvan
NPM : 01.860.0059

Telah selesai melaksanakan riset dan pengambilan data di Divisi Umum UTPK
Belawan

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya, diucapkan terima kasih

**s.d. GENERAL MANAGER
MANAJER UMUM**

Drs. H. M. EBY ZULKARNAIN, Ak

C:\My Documents\anto\Surat\mahasiswa.doc

ISO 9001

KEMA

CERT. NR. 79938

Jl. Raya Pelabuhan Gabion Belawan 20414

Telp. : (061) 6940189, 6940261, 6940262, 6940479, 6940735, 6940737, 6941942, 6940032

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Email : utpkbw@indosat.net.id

Website : <http://www.utpkbelawan.co.id>



PT. SAMUDERA INDONESIA Tbk
SAMUDERA INDONESIA GROUP
SHIPPING - AGENCY - STEVEDORING - WAREHOUSING
FORWARDING - INLAND TRANSPORT - CONTAINER DEPOT

ANGGOTA INSA
No.051/INSA/VIII/1990

No:SR.5.10.2204

Medan, 20 November 2005

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Jln. Kolam NO.1 Medan Estate

MEDAN

Dengan hormat,

Perihal : Telah Selesai Melaksanakan Riset

Menunjukkan surat Dekan FE. UMA Nomor : 0808/FO/PP/2005 tertanggal 3 Oktober 2005 perihal diatas bagi mahasiswa tersebut dibawah ini;

Nama : Winda Sari Ulvan(pr)
NIM : 01.860.0059
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Telah selesai melaksanakan riset dan pengambilan data diperusahaan kami PT. Samudera Indonesia kantor Belawan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kepada perusahaan kami, diucapkan terima kasih.

Hormat kami,
PT. Samudera Indonesia Tbk
Cabang Medan/Belawan/K.Tanjung

Hasbullah Budiman
HR & GA Manager