

**PENGARUH PROMOSI DAN PELAYANAN TERHADAP
PENINGKATAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU
SUNGGA L MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**BERLIANA MANURUNG
NIM : 06 832 0191**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Dan Pelayanan Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Sunggal Medan

Nama Mahasiswa : Berliana Mamurung

No. Stambuk : 06 832 0191

Jurusan : Manajemen



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. Muslim Wijaya, MSi)

Pembimbing II

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)