

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan kesehatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis dengan segala kerendahan hati menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih benar – benar jauh dari sempurna, dan masih banyak kekurangan serta kejanggalan terdapat di dalamnya, oleh sebab itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna sempurnanya karya ilmiah ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

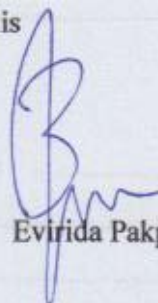
1. Bapak Prof. DR. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, sebagai pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya membimbing penulis guna selesainya karya ilmiah ini.
5. Bapak Hery Syahril, SE, MSi, sebagai Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan kepada penulis.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan PT BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kapten Muslim Medan Bapak Estono Adi.P beserta staf terutama Hary dan Hotman yang telah bersedia menerima dan memberikan bantuan kepada penulis untuk mengambil data guna penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk suami tercinta Toga Aruan yang telah mendukung dengan kasih sayang sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
9. Untuk Jimboku yang selalu ada menemani dalam penulisan ini yang memberi semangat dan kegembiraan, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan semangat agar penulis tabah untuk menyelesaikan perkuliahan.

Akhirnya semoga Tuhan YME memberikan Rahmat Nya kepada kita semua. Amin.

Medan, Jumat 30 April 2010

Penulis

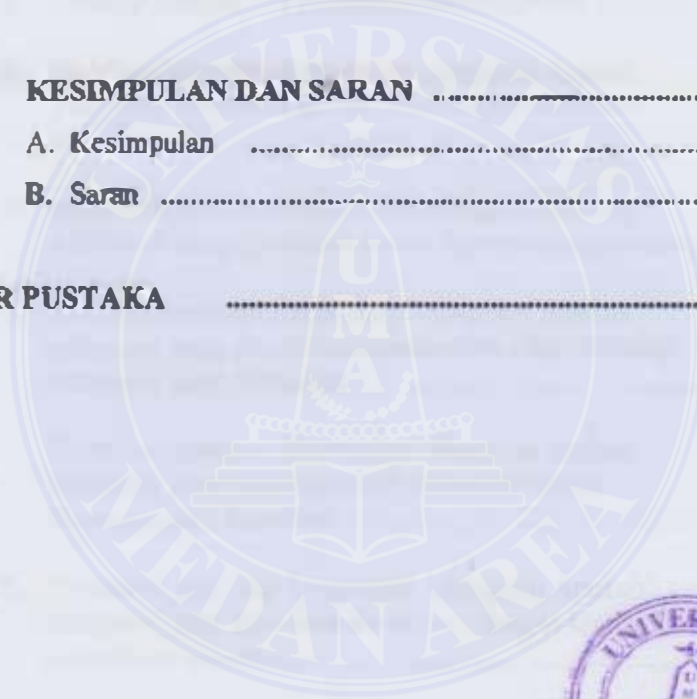


Evirida Pakpahan

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teori	6
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	6
2. Jenis-Jenis dan Komponen Sistem Informasi	15
3. Fungsi dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen	25
4. Pengertian dan Fungsi Pengambilan Keputusan	28
5. Sifat Dasar Informasi Dalam Pembuatan Keputusan...	30
6. Pengembangan Sistem Informasi	34
B. Kerangka Konseptual	39
C. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi, Jenis dan Waktu Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel	42
C. Definisi Operasional Variabel	42

D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Teknik Analisa Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil	47
B. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Waktu Penelitian	41
Tabel IV.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel IV.2. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia	62
Tabel IV.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel IV.4. Distribusi jawaban Responden mengenai Apakah pimpinan memberikan informasi kepada bawahan secara tepat	63
Tabel IV.5. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah informasi yang diberikan selalu relevan dengan pekerjaan	64
Tabel IV.6 Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Informasi yang diberikan memberikan nilai terhadap pekerjaan yang dilakukan	64
Tabel IV.7. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Informasi yang diberikan oleh pimpinan dapat dipercaya oleh bawahan	65
Tabel IV.8. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah informasi yang diberikan up to date dengan kondisi perusahaan sekarang ini	65
Tabel IV.9. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah penggunaan komputer sudah diterapkan pada perusahaan sesuai dengan aturan	66
Tabel IV.10. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Komputer yang digunakan pada perusahaan menggunakan sistem jaringan	66
Tabel IV.11. Distribusi jawaban Responden Mengenai penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat meningkatkan kemampuan dalam pencapaian tujuan pekerjaan	67

Tabel IV.12. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat mempercepat proses pekerjaan	67
Tabel IV.13. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat Mempermudah proses pekerjaan?.....	68
Tabel IV.14. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat meningkatkan akses data antara sub bagian dalam perusahaan	68
Tabel IV.15. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat meminimalisasi kesalahan yang dilakukan pada pekerjaan?	69
Tabel IV.16. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah penggunaan komputer dapat membantu proses pengambilan keputusan yang lebih cepat	69
Tabel IV.17. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah penggunaan komputer dapat membantu menghemat biaya yang dikeluarkan pada proses pekerjaan	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Hubungan Antara Data dengan Informasi	11
Gambar II.2. Informasi dan SIM untuk semua tingkat Manajemen	17
Gambar II.3. Arsitektur Tersentralisasi	25
Gambar II.4. Arsitektur Desentralisasi	24
Gambar II.5. Arsitektur Client/Server	22
Gambar II.6. Kerangka Konseptual	40
Gambar IV.1. Struktur Organisasi	50
Gambar IV.2. Pengujian Hipotesis	74