

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam upaya mencapai program yang telah ditetapkan, setiap instansi harus berusaha menciptakan efisiensi dan efektivitas dalam kegiatan sehari-hari. Untuk dapat menciptakan efisiensi dan efektivitas itu diperlukan keahlian pimpinan dalam mengambil keputusan yang tepat. Keputusan yang tepat dan baik sangat dipengaruhi oleh informasi yang diperoleh, dimana informasi itu haruslah baik, lengkap dan relevan.

Informasi ini sangat dibutuhkan untuk mengantisipasi kegiatan yang akan dilaksanakan. Setiap instansi atau organisasi dalam menentukan kebijaksanaan dihadapkan pada berbagai masalah, dimana instansi atau organisasi tersebut harus mampu mencari jalan keluar untuk pemecahan masalah yang timbul. Masalah tersebut dapat dipecahkan dengan adanya informasi yang akurat, baik, lengkap serta relevan.

Ada banyak langkah yang harus dilakukan pimpinan dalam memanfaatkan informasi yang diperoleh antara lain dengan pengumpulan data, penyusunan data, dan penyimpanan informasi. Langkah – langkah inilah yang harus ditempuh oleh pimpinan agar sistem informasi manajemen yang ada dapat terlaksana dengan baik. Pengolahan data yang dahulunya dilakukan secara manual, lambat laun mulai ditinggalkan. Kegiatan pengolahan data

yang digunakan saat ini berhubungan dengan perkembangan teknologi informasi modern adalah menggunakan media elektronik komputer.

Dengan adanya komputer sebagai alat pengolahan data, maka kegiatan manajemen dalam suatu perusahaan akan berjalan dengan lebih baik, lebih cepat dan akurat. Komputer mampu menciptakan sifat elektronik yang sangat penting, pertama komputer mampu melaksanakan perintah dengan cepat, yaitu melaksanakan penghitungan dan perbandingan, kedua komputer sangat tepat dalam mengolah data dan komputer sangat jarang membuat kekeliruan elektronik.

Hampir seluruh kekeliruan yang muncul dalam pengolahan data disebabkan program yang disusun oleh manusia. Kecepatan, kecermatan dan kehandalan dalam komputer dapat melaksanakan sebagian besar kegiatan manajemen dan bukan sekedar mampu mengolah data. Komputer juga mempengaruhi cara kerja manajer dalam mengelola dan melaksanakan setiap kegiatan dalam organisasi, seperti kegiatan produksi, distribusi, pemasaran, pengolahan sumber daya manusia dan lain sebagainya.

Bagi seorang pemimpin perusahaan atau manajer saat ini sangat perlu untuk menguasai teknologi komputer karena dalam setiap organisasi yang menerapkan sistem komputerisasi dalam melaksanakan kegiatan manajemen organisasi, bisa dipastikan membutuhkan para manajer yang mengetahui dan mampu menguasai teknologi komputer tersebut agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Misalnya dalam hal menetapkan kebijakan-kebijakan