

## BAB I

### P E N D A H U L U A N

#### A. Alasan Pemilihan Judul

Di dalam Setiap kegiatan organisasi khususnya organisasi perusahaan, sistem koordinasi sangat diperlukan agar diperlukan kesatuan bertindak dalam rangka mencapai tujuan. Apabila masing-masing bagian dari organisasi bertindak sendiri-sendiri, tidak terkoordinir niscaya tujuan organisasi tidak akan tercapai. Setelah segala sesuatu direncana, diorganisir, diarahkan selanjutnya kegiatan perlu dikoordinasikan.

Untuk melaksanakan koordinasi ini agar dapat berjalan efektif tergantung kepada keterlibatan semua anggota organisasi dalam melaksanakan tugas mereka masing-masing, kemampuan untuk bekerja sama yang berpedoman kepada pencapaian tujuan perusahaan dan bukan hanya pencapaian tujuan masing-masing satuan saja. Koordinasi yang efektif juga tergantung adanya komunikasi yang baik, yang mencakup komunikasi individu, antara satuan kerja, maupun komunikasi antara bawahan dan atasan.

Koordinasi sangat penting bagi perusahaan dalam menjalankan tugasnya sehingga pelaksanaan tugas dari masing-masing personil dapat dikoordinir dengan baik. Karena koordinasi merupakan penggabungan usaha agar dapat berhasil untuk mencapai tujuan atau dengan kata lain menyelaraskan seluruh

usaha dalam bidang manajemen sehingga dapat diperoleh daya guna yang lebih besar. Koordinasi juga merupakan salah satu dari fungsi manajemen.

Pimpinan perusahaan juga merupakan unsur penggerak utama menjalankan operasional perusahaan untuk dapat terus maju dan berkembang. Salah satu tugas dan tanggung jawab pimpinan perusahaan adalah mengkoordinir bawahannya agar dapat melaksanakan tugas dengan baik.

Hal-hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan dengan kegiatan yang dibagi memerlukan sistem koordinasi yang efektif agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Demikian juga dengan kegiatan pada PT. Asuransi WanaArtha Cabang Medan yang bergerak dalam bidang asuransi jiwa non bank sangat memerlukan koordinasi guna pencapaian tujuan perusahaan.

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan maka peranan fungsi struktur organisasi sangat penting bagi setiap pelaksanaan tugas oleh seluruh anggota organisasi perusahaan, agar tidak terjadi keterlambatan dalam hal penyampaian informasi antara bagian dalam perusahaan. Sehubungan dengan hal inilah penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dan memilih judul :  
**‘PERANAN FUNGSI KOORDINASI DI DALAM STRUKTUR ORGANISASI PADA PT. ASURANSI JIWA WANAARTHA CABANG MEDAN.’**

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Cabang Medan, ditemukan masalah yang berkenaan dengan peranan