

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur Alhamdulillah Kehadirat Allah SWT. Yang mana atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “ **Pelaksanaan Motivasi Pada PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan** “.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area – Medan.

Penulis menyadari, bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, hal ini mengingat terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan saran dan petunjuk yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis juga tak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area – Medan.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area – Medan
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi, selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

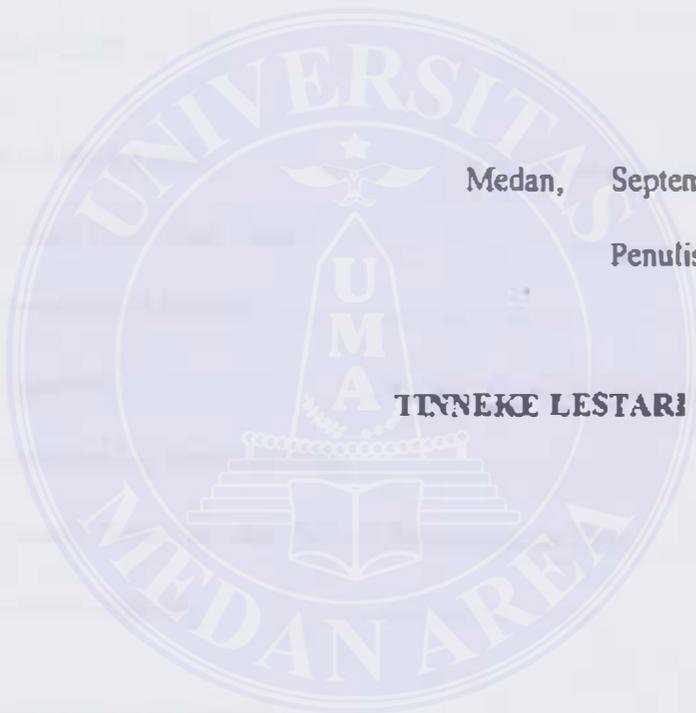
5. Bapak Drs. H. A. Aziz Hasan, MM, selaku Ketua Meja Hijau yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Paier Marbun, SE, selaku Sekretaris Meja Hijau yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Pemimpin Cabang dan segenap karyawan PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
8. Bapak / Ibu Dosen dan segenap karyawan Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area – Medan.
9. Penghargaan yang tinggi dan tulus, teristimewa penulis persembahkan kepada Almarbummah Ibunda penulis yang semasa bidupnya telah memberikan bantuan dan dukungan serta doa yang begitu tulus dan ikhlas kepada penulis.
10. Penghargaan yang tinggi dan tulus, juga teristimewa penulis persembahkan kepada Ayahanda dan seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta doa yang begitu tulus dan ikhlas kepada penulis.
11. Teman-teman kuliah yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga kebaikan semua pihak kepada penulis, mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

Medan, September 2006

Penulis,

**TINNEKE LESTARI GOETHART**



# DAFTAR ISI

	Halaman
Ringkasan .....	i
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	vi
Daftar Gambar dan Tabel .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>6</b>
A. Pengertian Motivasi .....	6
B. Teori-teori Motivasi .....	8
C. Jenis-jenis dan Model Motivasi .....	15
D. Pandangan Tentang Motivasi Dalam Organisasi .....	25

**BAB III : PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA**

**CABANG MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
B. Keadaan dan Status Karyawan .....	32
C. Model Motivasi Yang Diterapkan Perusahaan .....	38
D. Motivasi dan Kesejahteraan Karyawan .....	42
E. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi dan Usaha-usaha .....	
Mengatasinya .....	48
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>51</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	