

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Motivasi merupakan faktor pendorong atau alasan mengapa seseorang melakukan sebuah tindakan dan sangat berperan kuat dalam pencapaian tujuan seseorang. Beberapa ahli berpedoman bahwa motivasi terbukti sebagai pendorong keberhasilan yang luar biasa dalam meningkatkan kinerja kerja karyawan.

Dalam mencapai tujuannya, manajemen harus memberikan motivasi sedemikian rupa sehingga para bawahan termotivasi kuat untuk mencapai tujuan organisasi. Motivasi adalah sesuatu yang relatif tidak tetap, kadang naik dan kadang pula turun tergantung kondisi psikologis seseorang. Terdapat berbagai macam alasan mengapa orang termotivasi melakukan tindakan tertentu, baik itu tindakan positif maupun tindakan negatif, tindakan tersebut sering dilakukan dengan sadar ataupun ter-rencana sebelumnya tetapi sering pula sebaliknya.

Demikian juga halnya dengan PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa asuransi jiwa sangat memerlukan adanya motivasi untuk para karyawannya, khususnya karyawan pemasaran yang sebagai ujung tombak dalam mencari nasabah, sehingga pemberian motivasi kepada para karyawan sangatlah

diperlukan, karena motivasi sangat berpengaruh dalam meningkatkan kinerja kerja. Disinilah fungsi manajemen yang paling utama untuk melakukannya.

Dalam perusahaan, pimpinan mempunyai peranan yang sangat penting dalam mencapai tujuan dan sasaran perusahaan. Salah satu tugas pimpinan adalah memberikan motivasi kepada karyawannya sesuai dengan tingkat pendidikan karyawan, latar belakang, pengalaman dan faktor lain yang mempengaruhinya.

Dalam mencapai tujuannya, manajemen haruslah memberikan motivasi sedemikian rupa, sebab disadari bahwa betapa besar pengaruh motivasi dalam meningkatkan kinerja kerja. Banyak upaya yang dilakukan manajemen dalam mempelajari cara membangkitkan dan meningkatkan motivasi karyawannya.

Dari uraian diatas jelaslah bahwa motivasi merupakan suatu faktor yang sangat penting dan menentukan disamping faktor-faktor lainnya dalam suatu perusahaan, hal ini sangat berguna untuk meningkatkan semangat kerja dan tujuan karyawan, sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti dan mempelajari lebih lanjut serta menuangkannya dalam bentuk skripsi yang diberi judul : **Pelaksanaan Motivasi Pada PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan.**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan atas penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan, maka ditemukan masalah yang dihadapi adalah : “ Bahwa masih belum maksimalnya motivasi yang diberikan perusahaan khususnya pimpinan kepada para karyawannya “