

**PENGARUH KEPUASAN KERJA KARYAWAN
TERHADAP INTENSI TURNOVER PADA
CALL CENTER TELKOMSEL
DI MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

ESRA IMELDA H.M. MANIK

NIM : 078320152



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap
Intensi Turnover Pada Call Center Telkomsel
di Medan

Nama Mahasiswa : Esra Imelda H.M. Marik

N I M : 078320152

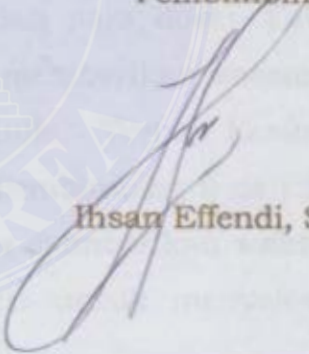
Jurusan : Manajemen

Mengetahui,
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. H. Miftahuddin, MBA


Ihsan Effendi, SE, MSi

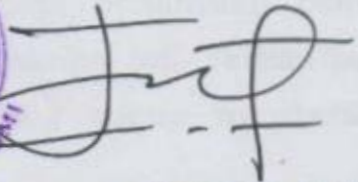
Mengetahui,

Ketua Jurusan

Dekan


Ihsan Effendi, SE, M.Si




Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEC