

RINGKASAN

Setiap organisasi/Perusahaan apa selalu dihadapkan pada permasalahan Tenaga Kerja. Dimana setiap pegawai mempunyai motif berbeda-beda dalam menjalankan aktivitasnya. Pemberian motivasi adalah merupakan alat manajemen untuk menimbulkan gairah kerja bagi pegawai dalam meningkatkan produktivitas kerja.

Di latar belakang dari uraian diatas, oleh karena itu penulis mengambil pokok permasalahan tentang peranan motivasi yang dirumuskan dalam sebuah judul **"PERANAN MOTIVASI PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KANTOR DINAS KEBERSIHAN KOTA MEDAN"**

- A. Motivasi ialah hasrat dalam diri seseorang yang menyebabkan seseorang tersebut melakukan tindakan
- B. Teori-teori motivasi.
 1. Teori Hierarchy dari Abraham H. Maslow
 - a. Kebutuhan Fisik
 - b. Kebutuhan rasa aman dan selamat
 - c. Kebutuhan yang bersifat sosial
 - d. Kebutuhan akan harga diri
 - e. Kebutuhan aktualisasi
 2. Teori kepuasan dari Frederick Herzberg
Yaitu motivator perasaan positif, Hygienei perasaan negative
- C. Jenis-jenis motivasi
 - a. Motivasi positif
 - b. Motivasi negative

Produktivitas ialah sikap mental yang selalu mempunyai pandangan bahwa mutu kehidupan hari ini harus lebih baik dari hari kemarin, dan hari esok harus lebih baik dari hari ini.

Dinas Kebersihan dibentuk dari pengembangan Dinas Pekerja Umum pada Tahun 1975. Dan pada Tahun 1978 dipecah lagi menjadi 3 Dinas yaitu:

1. Dinas Kebersihan Kotamadya Tingkat II Medan
2. Dinas Pertamanan kotamadya tingkat II Medan
3. Dinas Perbengkelan Kotamkadya Tingkat II Medan

1 april 1989 berdirilah PD kebersihan Bestari Kotamadya Daerah tingkat II Medan. Pada tahun 2002 berdasarkan keputusan walikota Medan no. 10 Tahun 2002 PD.Kebersihan dirubah menjadi Dinas Kebersihan Kota Medan.

