

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, pengalaman dan pengetahuan kepada penulis sehingga penulisan laporan ini dapat diselesaikan

Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk menyelesaikan strata I di Universitas Medan Area. Skripsi ini disusun setelah melaksanakan praktek kerja lapangan di Kantor Dinas Kebersihan Kota Medan yang dimulai tanggal 01 Agustus s/d 05 September 2006.

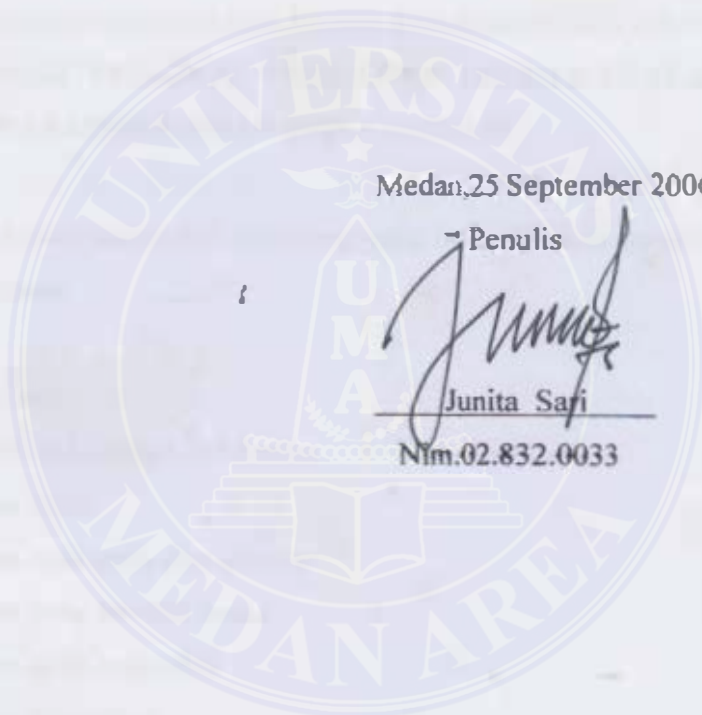
Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik berupa material dan non material.

Oleh karena itu sudah selanyaknya penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Drs.H.Syahriandy,MSi selaku ~~peca~~ Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Drs.Jhon hardy,MSi selaku dosen pembimbing I yang memberi pengarahannya didalam penulisan skripsi ini.
3. Drs.H.Syahriandy,MSi selaku dosen pembimbing II
4. Bapak Drs.Yusri Ramadhan Siregar.MAP selaku Kepala Dinas Kebersihan Kota Medan.
5. Seluruh staff dan karyawan/i Dinas Kebersihan Kota Medan.
6. Seluruh jajaran staff dan dosen pengajar Universitas Medan Area.
7. Teristimewa buat Ayahanda Alm.Misman dan Ibunda Lili Suryani yang tercinta dan juga kepada adik-adik yang telah memberikan dorongan dan bantuan moril maupun material
8. H.Hardy Mulyono,SE yang telah memberikan bantuan berupa materi sehingga dapat menyelesaikan kuliah saya, semoga beliau selalu dilimpahkan rezeki dan kesehatan.

9. M.Yamin Daulay,SE seorang teristimewa dihati saya yang telah memberikan dorongan morii dan material.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan didalam pembuatan skripsi ini.oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran-saran yang membangun dari pembaca.Akhirnya penulis mengharapkan semoga kiranya laporan ini bermanfaat bagi kita semua, semoga Allah SWT selalu melindungi dan melimpahkan Rahmt-Nya kepada kita semua.



## RINGKASAN

Setiap organisasi/Perusahaan apa selalu dihadapkan pada permasalahan Tenaga Kerja. Dimana setiap pegawai mempunyai motif berbeda-beda dalam menjalankan aktivitasnya. Pemberian motivasi adalah merupakan alat manajemen untuk menimbulkan gairah kerja bagi pegawai dalam meningkatkan produktivitas kerja.

Di latar belakang dari uraian diatas, oleh karena itu penulis mengambil pokok permasalahan tentang peranan motivasi yang dirumuskan dalam sebuah judul "PERANAN MOTIVASI PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KANTOR DINAS KEBERSIHAN KOTA MEDAN"

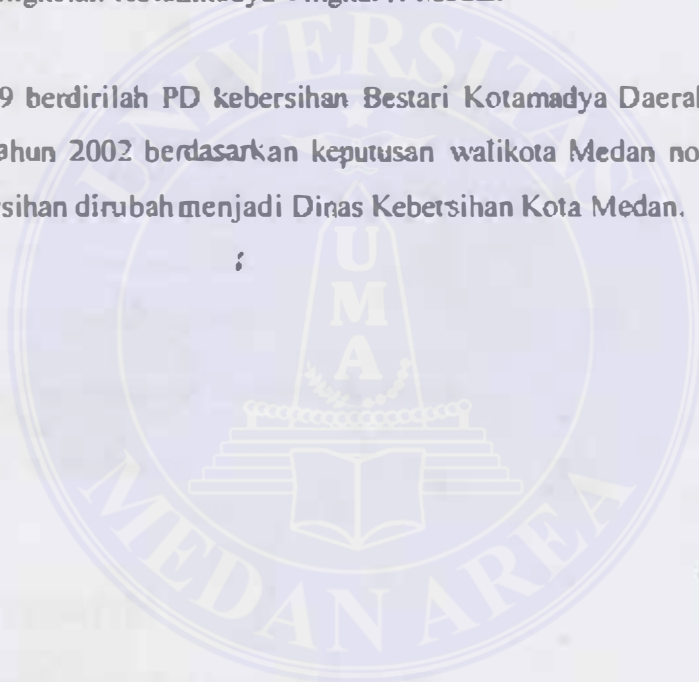
- A. Motivasi ialah hasrat dalam diri seseorang yang menyebabkan seseorang tersebut melakukan tindakan
- B. Teori-teori motivasi.
  1. Teori Herzberg dan Abrahama H. Maslow
    - a. Kebutuhan Fisik
    - b. Kebutuhan rasa aman dan selamat
    - c. Kebutuhan yang bersifat sosial
    - d. Kebutuhan akan harga diri
    - e. Kebutuhan aktualisasi
  2. Teori kepuasan dari Frederich Herzberg  
Yaitu motivator perasaan positif, Hygieni perasaan negative
- C. Jenis-jenis motivasi
  - a. Motivasi positif
  - b. Motivasi negative

Produktivitas ialah sikap mental yang selalu mempunyai pandangan bahwa mutu kehidupan hari ini harus lebih baik dari hari kemarin, dan hari esok harus lebih baik dari hari ini.

Dinas Kebersihan dibentuk dari pengembangan Dinas Pekerja Umum pada Tahun 1975. Dan pada Tahun 1978 dipecah lagi menjadi 3 Dinas yaitu:

1. Dinas Kebersihan Kotamadya Tingkat II Medan
2. Dinas Pertamanan kotamadya tingkat II Medan
3. Dinas Perbengkelan Kotamadya Tingkat II Medan

1 April 1989 berdirilah PD kebersihan Bestari Kotamadya Daerah tingkat II Medan. Pada tahun 2002 berdasarkan keputusan walikota Medan no. 10 Tahun 2002 PD.Kebersihan dirubah menjadi Dinas Kebersihan Kota Medan.



## DAFTAR ISI

RINGKASAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Pengumpulan Data	3
F. Metode Analisis Data	4

### BAB II. LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian dan tujuan Manfaat Motivasi	5
B. Teori – teori Motivasi	7
C. Jenis – jenis motivasi	10
D. Faktor – faktor yang mempengaruhi pemberian Motivasi	14
E. Pengertian dan Metode Pengukuran produktivitas Kerja	17

**BAB. III. KANTOR DINAS KEBERSIHAN KOTA MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan	23
1. Sejarah Singkat	23
2. Struktur Organisasi	24
3. Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab	26
B. Jumlah kualifikasi pegawai	27
C. Jenis Motivasi Yang Diterapkan	28

**BAB. IV. ANALISIS DAN EVALUASI** 36

**BAB. V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. KESIMPULAN	53
B. SARAN	54

