

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2001. Psikologi Kerja. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Anoraga, P. dan Widiyanti. 1993. Psikologi dalam Perusahaan. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Arikunto, S. 1990. Manajemen Penelitian. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Aswar, S. 1992. Reliabilitas dan Validitas. Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta : Sigma Alpha
- Dawis & Newstrom. 1989. Human Behavior at Work. Organizational Behavior. Singapore : Mc. Grow Hill Book Company
- Gibson, J.L. dkk. 1980. Organisasi dan Manajemen. Jakarta : Erlangga
- Hadi. 1987. Teknik Penyusunan Skala Ukur. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gajah Mada
- Handoko, T.H. 1985. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Penerbit Liberty
- Hanson, P.G. 1995. Psikologi Populer. Nikmatnya Sress. Penerbit Arean
- Lazarus. Dkk. 1986. Memelihara Gairah Kerja. Jakarta : Penerbit Arean
- Merak, D. 2004. Perbedaan Tingkat Stress Kerja Antara Karyawan Pria dan Wanita Bagian Pemasaran di Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Medan (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA
- Robbins, S.P. 1991. Organizational Behavior. Concepts, Controversies and Application. New Jersey : Prentice Hall International Edition
- Selye, H. 1994. Stress dalam Kehidupan Kita. Jakarta : Pusdiklat Depkes RI dan Japan Internasional Cooperation Agency (JICA)
- Sofyani. 2005. Perbedaan Prilaku Sex pada Remaja ditinjau dari Locus of Control

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2001. Psikologi Kerja. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Anoraga, P. dan Widiyanti. 1993. Psikologi dalam Perusahaan. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Arikunto, S. 1990. Manajemen Penelitian. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Aswar, S. 1992. Reliabilitas dan Validitas. Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta : Sigma Alpha
- Dawis & Newstrom. 1989. Human Behavior at Work. Organizational Behavior. Singapore : Mc. Grow Hill Book Company
- Gibson, J.L. dkk. 1980. Organisasi dan Manajemen. Jakarta : Erlangga
- Hadi. 1987. Teknik Penyusunan Skala Ukur. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gajah Mada
- Handoko, T.H. 1985. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Penerbit Liberty
- Hanson, P.G. 1995. Psikologi Populer. Nikmatnya Sress. Penerbit Arean
- Lazarus, Dkk. 1986. Memelihara Gairah Kerja. Jakarta : Penerbit Arean
- Merak, D. 2004. Perbedaan Tingkat Stress Kerja Antara Karyawan Pria dan Wanita Bagian Pemasaran di Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Medan (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA
- Robbins, S.P. 1991. Organizational Behavior. Concepts, Controversies and Application. New Jersey : Prentice Hall International Edition
- Selye, H. 1994. Stress dalam Kehidupan Kita. Jakarta : Pusdiklat Depkes RI dan Japan Internasional Cooperation Agency (UICA)

## **DATA IDENTITAS DIRI**

Nama :  
Jenis kelamin :  
Usia :  
tingkat pendidikan :  
masa kerja di perusahaan :

petunjuk pengisian angket

di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan, masing-masing pernyataan terdiri dari empat alternatif jawaban, dari sangat setuju sangat tidak setuju setuju. Tugas saudara adalah memilih salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara. Berilah tanda (X) pada jawaban yang saudara pilih. Contoh “Saya sukan nonton Televisi” SS S TS STS jika pernyataan tidak sesuai dengan pendapat saudara, maka saudara tetap diharuskan untuk memilih salah satu jawaban. Disini tidak ada penilaian benar atau salah selama saudara memilih pernyataan yang betul-betul sesuai dengan keadaan jangan sampai ada yang terlewati atau kosong.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

N O	URAIAN PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Setiap akan mulai bekerja, keringat dingin saya langsung keluar				
2	Saya sering merasa bingung saat mengerjakan tugas	SS	S	TS	STS
3	Saya cepat lelah bila harus menyelesaikan semua pekerjaan.	SS	S	TS	STS
4	Saya sering merasa bingung mengenai apa yang harus saya kerjakan	SS	S	TS	STS
5	Saya bingung bagaimana bertindak benar di tempat kerja	SS	S	TS	STS
6	Saya akan tetap mengerjakan tugas sebaik-baiknya walaupun tidak memperoleh informasi yang jelas untuk menyelesaikan pekerjaan secara tepat.	SS	S	TS	STS
7	Saya merasa waktu berjalan dengan cepat	SS	S	TS	STS
8	Meskipun belum mencapai target yang telah ditetapkan, saya tidak merasa terganggu	SS	S	TS	STS
9	Saya merasa senang harus menyelesaikan pekerjaan dengan cepat	SS	S	TS	STS
10	Bila bekerja dengan terburu-buru keringat dingin saya akan keluar.	SS	S	TS	STS
11	Saya mampu mencapai target penjualan meskipun waktu yang ditetapkan singkat.	SS	S	TS	STS
12	Saya bingung jika sampai akhir bulan belum mencapai target yang telah ditetapkan.	SS	S	TS	STS

13	Saya dapat menjalankan tugas dengan santai bila tidak ada penetapan target	SS	S	TS	STS
14	Saya sanggup memberikan laporan kapan pun di minta oleh atasan	SS	S	TS	STS
15	Setiap kali menghadapi masalah dalam keluarga, saya menjadi gelisah dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
16	Saya berkeringat dingin jika harus bekerja bersama orang yang tidak saya suka.	SS	S	TS	STS
17	Saya khawatir dengan masa depan anak-anak jika saya terus bekerja.	SS	S	TS	STS
18	Saya mau muntah jika banyak bekerja.	SS	S	TS	STS
19	Banyak sekali pekerjaan yang harus saya lakukan yang membuat saya bingung.	SS	S	TS	STS
20	Banyak yang harus saya kerjakan di tempat ini. Sehingga saya tidak pernah bingung.	SS	S	TS	STS
21	Saya menjadi sulit tidur mengingat pekerjaan yang menumpuk.	SS	S	TS	STS
22	Saya mampu menyelesaikan tugas yang di bebankan kepada saya.	SS	S	TS	STS
23	Pekerjaan yang bertumpuk membuat saya di hantui kegagalan.	SS	S	TS	STS
24	Dengan adanya beban tugas yang berat,saya jadi lebih termotivasi untuk bekerja dengan sebaiknya.	SS	S	TS	STS
25	Atasan selalu mempersulit saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS

26	Saya selalu melaksanakan perintah atasan dengan sepenuh hati.	SS	S	TS	STS
27	Setiap di panggil atasan,sering kali harus ke kamar kecil dulu.	SS	S	TS	STS
28	Saya merasa tertekan dengan perintah atasan yang berulang-ulang.	SS	S	TS	STS
29	Perubahan rencana yang dilakukan atasan membuat saya menjadi gelisah	SS	S	TS	STS
30	Saya bingung dengan adanya pergantian rekan kerja yang terus menerus	SS	S	TS	STS
31	Saya tetap optimis dalam bekerja dengan baik dengan peraturan seperti apapun	SS	S	TS	STS
32	Saya merasa bingung dengan peraturan-peraturan yang ditetapkan perusahaan	SS	S	TS	STS
33	Perintah atasan yang berubah-ubah membuat saya kesal	SS	S	TS	STS
34	Saya tidak pernah mempersoalkan perubahan peraturan yang terjadi diperusahaan ini	SS	S	TS	STS
35	Saya perlu waktu yang lama untuk menyesuaikan diri dengan tugas-tugas baru	SS	S	TS	STS
36	Saya membutuhkan waktu yang singkat untuk menyesuaikan diri dengan tugas- tugas baru	SS	S	TS	STS
37	Saya bingung jika dipindahkan ke divisi lain	SS	S	TS	STS
38	Saya sakit hati jika atasan yang baru memerintah saya dalam bekerja	SS	S	TS	STS

39	Saya merasa senang jika atasan yang baru memberikan intruksi kerja pada saya	SS	S	TS	STS
40	Saya merasa sungkan untuk bekerja bersama rekan kerja yang baru masuk	SS	S	TS	STS
41	Saya merasa tertekan dengan adanya perubahan yang mendadak dalam tugas	SS	S	TS	STS
42	Saya tidak pernah merasa tertekan meskipun terjadi perubahan yang mendadak saat melakukan pekerjaan	SS	S	TS	STS
43	Ketika menghadapi nasabah yang sulit di dekati saya rasanya mau muntah.	SS	S	TS	STS
44	Lalu lintas yang macet membuat saya sakit kepala dalam bekerja	SS	S	TS	STS
45	Saya bingung jika harus bekerja dengan cepat	SS	S	TS	STS
46	Saya harus mempunyai target dalam menyelesaikan tugas saya	SS	S	TS	STS
47	Hambatan-hambatan yang ada dalam pekerjaan adalah hal yang biasa.	SS	S	TS	STS
48	Pengetahuan saya mengenai pakan ternak masih kurang	SS	S	TS	STS
49	Saya tidak pernah mengalami hambatan dalam mengetahui pakan ternak	SS	S	TS	STS
50	Walaupun belum makan, saya terus berusaha bekerja dengan baik	SS	S	TS	STS
51	Saya akan berusaha bekerja lebih giat agar dapat membiayai keluarga saya	SS	S	TS	STS

52	Saya selalu berusaha bekerja lebih giat agar dapat membiayai keluarga saya	SS	S	TS	STS
53	Saya bekerja dengan sepenuh hati karena penghasilan yang sedikit	SS	S	TS	STS
54	Saya kecewa dengan hasil yang saya dapat selama ini	SS	S	TS	STS
55	Dengan penghasilan yang sebesar apapun saya akan bekerja lebih giat	SS	S	TS	STS
56	Saya senang membantu rekan kerja untuk mendapatkan target yang ditetapkan di perusahaan	SS	S	TS	STS
57	Sesama rekan kerja kami suka memberikan bantuan yang dibutuhkan	SS	S	TS	STS
58	Saya sering berbeda pendapat dengan rekan kerja yang lain	SS	S	TS	STS
59	Sering saya berdebar-debar saat melaksanakan peraturan perusahaan yang bertentangan dengan prinsip saya	SS	S	TS	STS
60	Saya selalu sejalan dengan peraturan yang ditetapkan perusahaan	SS	S	TS	STS
61	Saya selalu berdebat dengan atasan mengenai peraturan yang ditetapkan di perusahaan ini	SS	S	TS	STS
62	Menurut saya peraturan perusahaan harus dilaksanakan dengan sepenuh hati	SS	S	TS	STS
63	Peraturan perusahaan mengenai masalah kerja yang bertentangan dengan nurani saya membuat bingung	SS	S	TS	STS

64	Saya merasa ragu dapat bertahan lama di perusahaan ini dengan kemampuan yang saya miliki saat ini	SS	S	TS	STS
65	Saya merasa yakin dengan kemampuan yang saya miliki sekarang ini	SS	S	TS	STS
66	Saya ragu dapat memenuhi kebutuhan saya dengan penghasilan yang saya miliki	SS	S	TS	STS
67	Hukuman yang ditetapkan oleh perusahaan membuat saya lebih bersemangat untuk memenuhi target yang telah ditetapkan	SS	S	TS	STS
68	Pekerjaan saya terganggu dengan adanya pengurusan berkas yang bertele-tele	SS	S	TS	STS
69	Saya gelisah bekerja ditempat yang panas	SS	S	TS	STS
70	Saya akan berusaha lebih giat agar dapat membiayai keluarga saya	SS	S	TS	STS
71	Saya selalu berusaha bekerja dengan sepenuh hati	SS	S	TS	STS
72	Saya tidak peduli dengan cuaca yang bagaimanapun	SS	S	TS	STS
73	Saya tidak dapat bekerja dengan tenang karena saya tidak memiliki tempat khusus	SS	S	TS	STS
74	Saya tidak pernah mengalami hambatan dalam mengetahui produk	SS	S	TS	STS
75	Rekan kerja tidak mau tau dengan kesulitan yang saya alami sehingga saya tidak betah bekerja	SS	S	TS	STS
76	Saya serba salah bila atasan memeriksa pekerjaan saya	SS	S	TS	STS



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223  
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 01/854 /FO/PP/2006  
Lampiran : -  
Hal : **Pengambilan Data**

Medan, 25 Agustus 2006

Kepada Yth : Bapak Pimpinan  
PT. INDO JAYA AGRI NUSA  
di -  
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Surati  
NPM : 01.860.0134  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada PT. INDO JAYA AGRI NUSA Medan.

Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul : **“Perbedaan Stres Kerja di Tinjau Dari Locus Of Control Internal Dan Eksternal Pada Karyawan PT. INDO JAYA AGRI NUSA Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya yang baik  
UNIVERSITAS MEDAN AREA

# JAPFA

PT. IND JAYA AGRINUSA

Jl. Raya Medan - Tj. Meraua Km. 12,8, Desa Bangunsari Kab. Deli Serdang, Medan (20362), Indonesia  
Tel : (62-61) 7940211 Fax : (62-61) 794 0223 Website : www.japfacornfeed.co.id E-mail : inusa@indosat.net.id

Medan, 04 September 2006

Kepada Yth. :  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Medan Area  
di -  
Medan.

Hal : Pengambilan Data

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan Bapak No : 01854/FO/PP/2006 tanggal 25 Agustus 2006 mengenai pengambilan data di perusahaan kami. Maka dengan ini kami beritahukan bahwa mahasiswi yang namanya tersebut dibawah ini :

□ Nama : SURATI  
□ NPM : 01.860.0134  
□ Program Studi : Ilmu Psikologi  
□ Fakultas : Psikologi

Telah selesai melakukan pengambilan data di PT.Indojaya Agrinusa yang dimulai tanggal 26 Agustus s/d 27 Agustus 2006.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih .

Hormat kami,



Drs. Zulham  
PGA Manager