

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini setelah melewati kesulitan demi kesulitan.

Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Banyak hambatan yang penulis temukan selama proses penulisan skripsi ini. Secara jujur penulis akui bahwa hambatan terbesar dan penulis sering jumpai berasal dari diri penulis sendiri. Berkat bantuan dari berbagai pihak serta bimbingan para dosen, akhirnya penulis bisa menyelesaikan karya tulis sederhana ini dengan rasa yang teramat dalam.

Dengan segenap ketulusan hati penulis mengucapkan Terima Kasih kepada Ayahanda Amiruddin dan Almarhum Ibu Nurasiah yang tersayang serta keluarga yang telah banyak membantu baik secara moril maupun materil, sehingga perkuliahan dan skripsi ini dapat diselesaikan. Keberhasilan yang diperoleh tidak terlepas dari dukungan ayahanda dan ibunda berikan sebagai anugerah dari Allah SWT, semoga ilmu yang diperoleh penulis dapat bermanfaat bagi Agama dan Bangsa, Amiin.

Sebagai tanda syukur atas kebahagiaan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan

2. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Istiana, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran di tengah-tengah kesibukannya telah menyempatkan diri dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing dan memberi pengarahan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi yang banyak memberikan saran-saran dan semangat
5. Seluruh staf dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama ini.
6. Seluruh staf administrasi dan karyawan di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang turut membantu kelancaran administrasi.
7. Bapak Pimpinan, Staf dan Karyawan PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Tanjung Morawa- B.
8. Spesial untuk seseorang, terima kasih untuk dukungan dan semangat yang telah diberikan.
9. Kepada semua sahabat-sahabat terbaikku Meli, Yanti, Aliya, Nova, Leni, Tika, Yuni, Yesi dan Dewi yang telah memberikan dorongan sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dan untuk seluruh teman-temanku stambuk '01.

Harapan penulis semoga Allah SWT membalas segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Amiin.

Medan, Juli 2006

Halijah Hawayani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Konflik kerja.....	12
1. Pengertian Kerja Secara Umum.....	12
2. Pengertian Konflik Kerja.....	14
3. Jenis-jenis Konflik Kerja.....	16
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja.....	19
5. Aspek-aspek Konflik kerja.....	26
6. Cara Mengatasi Konflik Kerja.....	28

7. Gaya Manajemen Konflik.....	31
B. Persepsi Terhadap Komunikasi Antara Atasan Dan Bawahan.....	33
1. Pengertian Persepsi.....	33
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	35
3. Pengertian Komunikasi.....	39
4. Macam-macam Komunikasi.....	42
5. Tujuan Komunikasi Atasan dan Bawahan.....	44
6. Faktor-faktor Komunikasi Atasan Dan Bawahan.....	46
7. Aspek-aspek Komunikasi Atasan Dan Bawahan.....	49
8. Pentingnya komunikasi Atasan Dan Bawahan.....	51
C. Persepsi Terhadap Komunikasi Antara Atasan Dan Bawahan.....	53
D. Tipe Kepribadian Ekstrovert.....	55
1. Pengertian Kepribadian.....	55
2. Ciri-ciri Kepribadian Ekstrovert.....	56
E. Hubungan Tipe Kepribadian Ekstrovert Dengan Konflik Kerja.....	58
F. Hubungan Persepsi Terhadap Komunikasi Antara Atasan Dan Bawahan Dengan Konflik Kerja.....	61
G. Hipotesis.....	63

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	64
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	65
C. Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel.....	66
D. Metode Pengumpulan Data.....	67

E. Validitas Dan Realibitas.....	70
F. Metode Analisis Data.....	73

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kancan Dan Persiapan Penelitian.....	76
1. Orientasi Kancan.....	76
2. Struktur Organisasi.....	78
3. Persiapan Penelitian.....	80
a. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	81
b. Hasil Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	84
B. Pelaksanaan Penelitian.....	88
C. Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	89
1. Uji Asumsi.....	90
2. Hasil Perhitungan Analisis Regresi.....	92
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik.....	93
D. Pembahasan.....	95

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar :

1. Struktur Organisasi Perusahaan..... 79



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Komunikasi Antara Atasan Dan Bawahan Sebelum Uji Coba.....	82
2. Distribusi Butir Angket Konflik Kerja Sebelum Uji Coba.....	83
3. Distribusi Butir Angket Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert Sebelum Uji Coba.....	84
4. Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Komunikasi Antara Atasan Dan Bawahan Setelah Uji Coba.....	85
5. Distribusi Butir Angket Konflik Kerja Setelah Uji Coba.....	86
6. Distribusi Butir Angket Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert Setelah Uji Coba.....	87
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	90
8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	91
9. Rangkuman Perhitungan Analisis Regresi.....	92
10. Statistik Induk.....	93
11. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran :	
A. Data uji coba.....	109
A-1. Data Uji Coba Angket Persepsi Terhadap Komunikasi antara Atasan dan Bawahan.....	110
A-2. Data Uji Coba Angket Konflik Kerja.....	117
A-3. Data Uji Coba Angket Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert.....	120
B. Hasil Uji Coba.....	127
B-1. Hasil Uji Validitas Butir Angket Persepsi Terhadap Komunikasi antara Atasan dan Bawahan.....	128
B-2. Hasil Uji Realibilitas Angket Angket Persepsi Terhadap Komunikasi antara Atasan dan Bawahan.....	133
B-3. Hasil Uji Validitas Angket Konflik Kerja.....	136
B-4. Hasil Uji Realibilitas Angket Konflik Kerja.....	141
B-5. Hasil Uji Validitas Angket Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert.....	144
B-6. Hasil Uji Realibilitas Angket Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert.....	150
C. Uji Asumsi.....	153
C-1. Uji Normalitas Sebaran.....	154
C-2. Uji Linieritas Hubungan.....	160
D. Analisis Regresi.....	164
E. Angket.....	170
E-1. Angket Persepsi Terhadap Komunikasi Antara Atasan dan Bawahan.....	171

E-2. Angket Konflik Kerja.....	175
E-3. Angket Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert.....	179
F. Surat Keterangan Bukti Penelitian.....	184

