

DAFTAR PUSTAKA

- Anorogo dan Widiyanti, 1993. **Psikologi Dalam Perusahaan**. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arikunto, S. 1998. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik**. Edisi Revisi. Jakarta : Bina Akasara
- Azwar, S. 1997. **Reliabilitas dan Validitas. Seri Pengukuran Psikologi**. Yogyakarta : Sigma Alpha
- Chaplin, J. P. 1990. **Kamus Lengkap Psikologi**. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers
- Edelman, J. Robert. 1997. **Interpersonal Conflicts At Work**, Yogyakarta: Kanisius.
- Gibson, J. L. 1991. **Organization**. 5 Edition. Texas: Bussiness Publication Inc.
- Hadi, S. dan Pamardiningasih, Y. 2002. **Manual Seri Program Statistik (SPS) Versi 1994 Manual SPS Paket MIDI**. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.
- Hadi, S. 1986. **Metodologi Research I**. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- _____ . 1987. **Metodologi Research II**. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Handoko, Hani. 1986. **Manajemen**, Edisi II, Yogyakarta: BPFE.
- Harahap, Siska. **Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT. Daimarutama**. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Hasibuan, S. P. Malayu. 2003. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara.

- Hardjana, M. Agus. 1994. **Konflik Di Tempat Kerja**, Yogyakarta: Kanisius.
- _____. 2003. **Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal**. Yogyakarta: Kanisius
- Hendricks, W. 2004. **Bagaimana Mengelola Konflik**, Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartono, Kartini. 2002. **Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan Dan Industri**, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Lillico, T. M. 1984. **Komunikasi Manajemen**, Jakarta: Erlangga.
- Liliwari, A. 1991. **Komunikasi Antar Pribadi**. Bandung: PT. Cipta Aditya Bakti
- Maulina. Reni. **Hubungan Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Dengan Interaksi Sosial Pada Siswa Kelas II SMAN. 1 Batang Kuis**. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Nawawi, Hadari. 2003. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif**, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex. 1979. **Manajemen Personalia**, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pickering. Peg. 2001. **How To Manage Conflict. Kiat Menangani Konflik**. Edisi III. Erlangga
- Rahkmad, Jalaluddin. 2001. **Psikologi Komunikasi**, Edisi Revisi, Bandung. Rosda.
- Chandara. I. Robby. 1992. **Konflik Dalam Hidup Sehari-hari**. Kanisius
- Siagian, P. Sondang. 2004. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 1987. **Tehnik Menumbuhkan Dan Memelihara Prilaku Organisasional**, Jakarta: Masagung.

- Suryana, Agus. 2005. **Seni Membangkitkan Kesadaran Dan Semangat Karyawan Di Tempat Kerja**, Jakarta: Kanisius.
- Suryabrata, S. 2002. **Psikologi Kepribadian**. Jakarta: CV. Rajawali
- Supratiknya, A. 1995. **Komunikasi Antar Pribadi**. Yogyakarta: Kanisius
- Tarigan, Maharani. 2003. **Hubungan Komunikasi Antara Atasan Dan Bawahan Dengan Efektifitas Kerja Pada PT. PELNI CABANG MEDAN**, Skripsi (Tidak Diterbitkan) Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Thoha, M. 1993. **Kepemimpinan Dalam Management: Suatu Pendekatan Prilaku**. Jakarta: Rajawali
- _____ 1999. **Perilaku Organisasi. Konsep Dasar Dan Aplikasinya**. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Walgito, B. 1991. **Psikologi Sosial (suatu pengantar)**. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____ 1991. **Pengantar Psikologi Umum**. Yogyakarta. Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.

ANGKET TIPE - A

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa atasan saya tidak pernah memperhatikan kesulitan yang sedang saya hadapi	SS	S	TS	STS
2	Jika saya ada kesulitan, atasan saya selalu memberikan solusi kepada saya	SS	S	TS	STS
3	Banyak aturan pekerjaan yang tidak sesuai dengan keinginan saya	SS	S	TS	STS
4	Saya akan berusaha menyesuaikan diri dengan aturan pekerjaan yang telah ditetapkan	SS	S	TS	STS
5	Bila saya harus bekerja lebih dari waktu yang ditetapkan saya menjadi gelisah	SS	S	TS	STS
6	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan baik meskipun waktu yang disediakan sangat singkat	SS	S	TS	STS
7	Saya beranggapan bahwa kehadiran saya disini kurang berarti	SS	S	TS	STS
8	Saya tidak sakit hati meskipun rekan kerja menolak membantu tugas saya	SS	S	TS	STS
9	Saya selalu berbeda pendapat dengan atasan	SS	S	TS	STS
10	Usulan yang diberikan atasan dalam menyelesaikan pekerjaan menurut saya selalu benar	SS	S	TS	STS
11	Perintah atasan sering membuat saya kecewa dalam menjalankan tugas	SS	S	TS	STS
12	Perintah atasan akan saya jalankan dengan sepenuh hati	SS	S	TS	STS
13	Saya merasa rekan kerja hanya mementingkan pekerjaannya saja sehingga sulit untuk meminta bantuan darinya	SS	S	TS	STS
14	Perubahan yang dilakukan atasan tidak menjadi persoalan bagi saya	SS	S	TS	STS
15	Saya merasa bingung dengan kebijakan yang diambil atasan selama ini	SS	S	TS	STS
16	Saya memaklumi dengan kebijakan yang diambil atasan selama ini	SS	S	TS	STS
17	Pekerjaan saya menjadi terganggu jika setiap saat harus memberikan laporan kepada atasan	SS	S	TS	STS

18	Tuga yang sedang saya kerjakan sesuai dengan minat saya	SS	S	TS	STS
19	Perintah atasan yang berubah-ubah membuat saya menjadi serba salah dalam menjalankan tugas	SS	S	TS	STS
20	Saya tidak peduli dengan tanggapan orang lain tentang saya	SS	S	TS	STS
21	Saya menjadi kurang nyaman dengan perubahan yang dilakukan atasan	SS	S	TS	STS
22	Perubahan yang dilakukan atasan bagi saya tidak ada masalah	SS	S	TS	STS
23	Tugas yang saya jalani selama ini hanya menjadi beban bagi saya	SS	S	TS	STS
24	Tugas yang selama ini saya kerjakan terasa menyenangkan	SS	S	TS	STS
25	Sepertinya setiap orang menanggapi pekerjaan saya secara negatif	SS	S	TS	STS
26	Atasan tidak pernah berprasangka buruk kepada saya apabila ada masalah di perusahaan	SS	S	TS	STS
27	Setiap ditemukannya jalan keluar dari masalah yang dihadapi perusahaan, sering sekali bertentangan dengan hati saya	SS	S	TS	STS
28	Saya selalu setuju atas jalan keluar yang diambil atasan dalam menyelesaikan masalah	SS	S	TS	STS
29	Saya merasa tidak mampu mengerjakan tugas yang diberikan karena terlalu banyak	SS	S	TS	STS
30	Saya termotivasi untuk dapat menyelesaikan tugas dengan sebaik-baiknya meskipun tugas yang saya emban cukup berat	SS	S	TS	STS
31	Saya merasa ada yang salah dengan diri saya sehingga orang lain memperhatikan saya	SS	S	TS	STS
32	Dalam setiap musyawarah untuk mencari penyelesaian suatu masalah atasan tidak pernah menanggapi masukan dari karyawan	SS	S	TS	STS
33	Atasan selalu mengutamakan pendapat dari karyawan dalam musyawarah	SS	S	TS	STS
34	Beban tugas yang berat membuat saya selalu dihantui kegagalan	SS	S	TS	STS
35	Saya tidak merasakan tugas yang berat sebagai beban meskipun penghasilan pas-pasan	SS	S	TS	STS
36	Saya merasa atasan terlalu menyalahkan saya jika ada salah dalam pekerjaan saya	SS	S	TS	STS

37	Saya dan rekan kerja dapat menerima setiap keputusan baru yang dibuat atasan	SS	S	TS	STS
38	Beban tugas yang berat dengan penghasilan yang kurang memadai membuat saya menjadi tertekan dalam menjalankan pekerjaan	SS	S	TS	STS
39	Saya tidak merasa tertekan meskipun terjadi perubahan yang mendadak saat menjalankan tugas	SS	S	TS	STS
40	Saya menjadi tertekan dengan adanya perubahan yang mendadak dalam pekerjaan	SS	S	TS	STS
41	Saya senang jika diminta membantu pekerjaan walaupun bukan bidang saya	SS	S	TS	STS
42	Saya merasa keberatan jika diminta membantu pekerjaan yang bukan tugas saya	SS	S	TS	STS
43	Suasana perusahaan disini membuatb saya betah untuk bekerja	SS	S	TS	STS
44	Selama bekerja disini saya merasakan suasana yang kurang menyenangkan	SS	S	TS	STS

ANGKET TIPE- B

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Menurut saya atasan mampu memberikan informasi dengan jelas mengenai pekerjaan yang harus diselesaikan	SS	S	TS	STS
2	Sulit rasanya untuk memahami penjelasan-penjelasan dari atasan tentang tugas yang harus diselesaikan	SS	S	TS	STS
3	Saya merasa bahwa atasan mampu mengambil keputusan secara bijaksana	SS	S	TS	STS
4	Saya merasa atasan kurang mampu menyampaikan perintah secara bijaksana	SS	S	TS	STS
5	Dalam menyampaikan ide/gagasan, nampaknya atasan banyak mempertimbangkan segala aspek	SS	S	TS	STS
6	Setiap kali atasan memberikan perintah, atasan selalu marah-marah	SS	S	TS	STS
7	Saya senang jika atasan dapat berbagi informasi mengenai masalah perusahaan	SS	S	TS	STS
8	Saya merasa kecewa dengan sikap atasan yang tidak percaya akan kemampuan saya	SS	S	TS	STS
9	Jika bawahan terlihat lelah, atasan memintanya untuk tidak memaksakan diri	SS	S	TS	STS
10	Saya merasa sulit untuk berbicara dengan atasan	SS	S	TS	STS
11	Saya sengang jika atasan selalu meminta pendapat dari karyawan apabila ada masalah dalam perusahaan	SS	S	TS	STS
12	Saya merasa kecewa karena atasan tidak pernah memberitahukan langsung hasil kerja saya melainkan kepada rekan kerja saya	SS	S	TS	STS
13	Saya merasa instruksi yang diberikan atasan dapat dipahami dengan mudah	SS	S	TS	STS
14	Saya sering kurang memahami petunjuk yang diberikan oleh atasan ketika menjalankan tugas yang harus diselesaikan	SS	S	TS	STS
15	Menurut saya, atasan mampu mendengarkan semua keluhan yang sedang dihadapi karyawan	SS	S	TS	STS
16	Menurut saya, atasan tidak pernah memberikan teguran apabila ada karyawan yang berbuat salah	SS	S	TS	STS
17	Dalam menyampaikan informasi tentang permasalahan yang sedang dihadapi perusahaan, atasan selalu menunggu waktu yang tepat	SS	S	TS	STS
18	Menurut saya, atasan tidak harus bersikap terbuka dan ramah terhadap setiap karyawan yang nantinya akan membuat karyawan berbesar hati	SS	S	TS	STS

19	Saya senang menerima nasehat yang diberikan atasan	SS	S	TS	STS
20	Atasan tidak pernah terbuka pada karyawan mengenai masalah perusahaan	SS	S	TS	STS
21	Sulit bagi saya untuk berbicara terbuka dengan atasan	SS	S	TS	STS
22	Atasan tidak memberikan solusi jika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	SS	S	TS	STS
23	Kebijakan pimpinan di perusahaan ini selalu mendapat dukungan positif dari para karyawan	SS	S	TS	STS
24	Menurut saya, atasan tidak pernah mau tau dengan kelelahan yang dirasakan karyawan	SS	S	TS	STS
25	Saya pikir untuk memahami penjelasan yang diberikan atasan tidaklah sulit	SS	S	TS	STS
26	Saya kurang memahami apa yang dikatakan oleh atasan saya	SS	S	TS	STS
27	Menurut penilaian saya, atasan selalu bijaksana dalam membuat hukuman yang diberikan kepada setiap karyawan yang melanggar aturan	SS	S	TS	STS
28	Saya kurang mengerti peraturan yang berlaku di tempat saya bekerja karena atasan hanya mengambil keputusan sendiri	SS	S	TS	STS
29	Meskipun sedang marah, atasan tidak pernah langsung memarahi karyawan yang berbuat salah	SS	S	TS	STS
30	Atasan selalu memberikan informasi dengan terburu-buru, sehingga karyawan sulit mencernanya	SS	S	TS	STS
31	Saya lebih senang jika menanyakan langsung kepada atasan masalah pekerjaan yang sedang saya hadapi	SS	S	TS	STS
32	Saya tidak suka dengan sikap atasan yang tidak ramah pada karyawan	SS	S	TS	STS
33	Keakraban antara atasan dan bawahan di perusahaan ini berjalan dengan baik, karena atasan tidak segan-segan bercanda dengan karyawannya	SS	S	TS	STS
34	Saya merasa kecewa karena di perusahaan tidak ada saling pengertian antara satu dengan lainnya	SS	S	TS	STS
35	Saya sangat senang karena atasan selalu mengakui kemampuan kerja saya	SS	S	TS	STS
36	Saya merasa pimpinan kurang bersedia mendengarkan keluhan bawahan	SS	S	TS	STS
37	Setiap kali atasan memberikan tugas, rasanya sulit untuk mencernanya	SS	S	TS	STS
38	Saya merasa atasan sangat komunikatif dalam menyampaikan penghargaan berupa pujian dan hadiah pada karyawan yang berprestasi	SS	S	TS	STS
39	Saya selalu mengalami kesukaran dalam berkomunikasi jika atasan memiliki masalah	SS	S	TS	STS

40	Saya pikir, atasan saya mampu menciptakan suasana komunikasi yang hangat	SS	S	TS	STS
41	Dalam keadaan emosi, atasan tidak dapat berkomunikasi dengan baik	SS	S	TS	STS
42	Bagi saya tidak ada hambatan untuk mengungkapkan masalah pekerjaan kepada atasan	SS	S	TS	STS
43	Banyak karyawan yang kurang suka dengan sikap atasan karena selalu marah tanpa sebab	SS	S	TS	STS
44	Saya merasa hubungan saya dengan teman-teman dan atasan sangat baik	SS	S	TS	STS
45	Saya akan mengikuti setiap aturan yang dibeikan atasan	SS	S	TS	STS
46	Saya merasa atasan saya dengan mudah berinteraksi dengan karyawan yang baru	SS	S	TS	STS
47	Sulit rasanya untuk bisa mengerti perintah atasan yang bertubi-tubi	SS	S	TS	STS
48	Saya senang melihat atasan yang suka membuka pembicaraan dengan bawahannya jika ada waktu luang	SS	S	TS	STS
49	Atasan saya tidak bisa menyampaikan informasi dengan jelas bila perasaannya lagi sedih	SS	S	TS	STS
50	Saya sangat terkesan dengan sikap atasan yang selalu menyapa karyawannya sebelum masuk kantor	SS	S	TS	STS
51	Sikap atasan dalam memberika perintah terkesan kasar	SS	S	TS	STS
52	Saya akan selalu mendukung setiap gagasan dari atasan , karena gagasan atasan selalu baik	SS	S	TS	STS
53	Saya merasa atasan memberi kesempatan untuk mengerjakan pekerjaan yang sulit hanya untuk menguji kemampuan saya	SS	S	TS	STS
54	Atasan kurang mau berbicara dengan bawahannya	SS	S	TS	STS
55	Dalam memberikan perintah atasan suka melaksanakannya dengan sopan	SS	S	TS	STS



UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223

E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 0842 /FO/PP/2005
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, 17 Oktober 2005

Kepada : Yth. Pimpinan PT. Indo Food Sukses Makmur
Tanjung Morawa
di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Halijah Hawayani
NPM : 01.860.0155
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada PT. Indo Food Sukses Makmur di Tanjung Morawa.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Hubungan Antara Komunikasi Atasan Dengan Konflik kerja Pada Karyawan PT. Indo Food Sukses Makmur, Tbk Tanjung Morawa."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Yth.

INDOFOOD SUKSES MAKMUR Tbk

INDOFOOD DIVISION MEDAN BRANCH

Medan - Tg. Morawa Km. 18,5 Tanjung Morawa - 20362, P.O. Box 1562, Medan - Sumatera Utara, INDONESIA
(62-061) 7941515 (Hunting), Fax: (62-061) 7940957 - 7941512



SURAT KETERANGAN

No : FS-6712.5/2006 -95

Pimpinan PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Cabang Medan menerangkan bahwa,

1. Nama : Halijah Hawayani
NPM : 01.860.0155
Fakultas : Psikologi
Universitas Medan Area

Telah selesai melakukan Riset dari tanggal 26 Januari s/d 09 Pebruari 2006.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tg. Morawa, 27 Pebruari 2006

Hormat kami,


Mochtar Sukardi
Branch Manager

CC : - File