

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis sembahkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa penulis harapkan ridhonya. Hanya berkat rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Penulis juga merasakan dan menyadari sepenuhnya dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Sarinah, S.Psi, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya di tengah-tengah kesibukan beliau dan ketulusannya memberi masukan-masukan yang berarti pada penulis.
3. Ibu Istiana, S.Psi, selaku dosen pembimbing II sekaligus Ka. Bagian Psikologi Industri dan Organisasi yang dengan tekun, teliti dan sabar melibatkan diri dalam seluruh proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi, selaku ketua sidang meja hijau yang juga telah banyak memberi masukan-masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, Msi, selaku dosen tamu pada sidang meja hijau sekaligus sebagai Pembantu Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

6. Ibu Merri Hafni, S.Psi, Msi, selaku sekretaris pada sidang meja hijau sekaligus dosen wali penulis yang juga selalu memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, yang telah banyak memberikan ide-ide baru kepada penulis, juga yang telah membantu dalam mengumpulkan teori-teori yang mendukung skripsi ini sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
8. Ibu Dra. Nefi Damayanti, Msi, yang telah banyak membantu mengajarkan penulis dalam pengoiahan data.
9. Segenap dosen, bagian administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan bagian perpustakaan yang telah banyak membantu penulis, sejak mulai kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Drs. Bambang Sulistyono, yang telah banyak membantu penulis dalam mengadakan penelitian di PPKS Medan.
11. Karyawan Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian skala.
12. Ayahanda Suroso, ST dan Ibunda Darmi yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tidak henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan tidak lupa buat adikku Andi yang selalu meluangkan waktunya dalam membantu penulis.
13. Buat teman-teman terbaikku dan teman-teman seperjuangan: Lina, Lisa, Mitha, Nani, Pipit dan Una, makasih ya atas semua dukungan, perhatian, pertemanan dan kesabaran kalian dalam menghadapi penulis sehingga memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

14. Buat Andy, Arfin, Arie, Deeba, Hasnul, Ifda, QQ, makasih ya atas dukungan bantuan yang kalian berikan kepada penulis serta buat teman-teman seangkatan '02, kakak-kakak dan abang-abang stambuk '01, dan adik-adik stambuk '03, '04, '05, '06, yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu-persatu.
15. Buat teman-temanku yang berada jauh di pulau seberang, makasih buat dukungan yang kalian berikan yang sangat berarti buat penulis.
16. Sahabat terkasih beserta keluarga yang telah sabar dan perhatian dalam menghadapi penulis serta memberikan dukungan-dukungan baik yang langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Dan segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah SWT.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sebagai masukan dalam penyempurnaan sangat diharapkan dengan tangan terbuka.

Medan, September 2006

(Hanifa Suryani)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
BAB II. LANDASAN TEORI	11
A. Efikasi Diri	11
1. Pengertian Efikasi Diri	11
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri	13
3. Dimensi Efikasi Diri	16
4. Dinamika Efikasi Diri	17
5. Proses Mediasi Dalam Efikasi Diri	19
B. Komunikasi Interpersonal	22
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	22

2.	Komunikasi Interpersonal Dalam Organisasi	25
3.	Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal	27
C.	Budaya Organisasi	31
1.	Pengertian Budaya Organisasi	31
2.	Pembentukan Budaya Organisasi	34
3.	Fungsi Budaya Organisasi	36
4.	Kekuatan Budaya Organisasi	37
5.	Aspek-aspek Budaya Organisasi	39
D.	Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dan Budaya Organisasi Dengan Efikasi Diri	44
E.	Hipotesis	48
BAB III.	METODE PENELITIAN	49
A.	Identifikasi Variabel	49
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
C.	Populasi dan Pengambilan Sampel	51
D.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	52
E.	Validitas dan Reliabilitas	55
1.	Validitas	55
2.	Reliabilitas	56
F.	Metode Analisis Data	57
BAB IV.	LAPORAN PENELITIAN	60
A.	Orientasi Kancah Penelitian dan Persiapan Penelitian	60
1.	Orientasi Kancah Penelitian	60

2.	Persiapan Penelitian	62
B.	Pelaksanaan Penelitian	68
C.	Analisis Data dan Hasil Penelitian	70
1.	Uji Asumsi	70
2.	Hasil Perhitungan Korelasi r <i>Product Moment</i>	72
3.	Hasil Perhitungan Analisis Regresi	73
4.	Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	75
a.	Mean Hipotetik	75
b.	Mean Empirik	76
c.	Kriteria	76
D.	Pembahasan	77
BAB V.	PENUTUP	80
A.	Kesimpulan	80
B.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Distribusi Butir Skala Komunikasi Interpersonal Sebelum Uji Coba	63
2. Distribusi Butir Skala Komunikasi Interpersonal Setelah Uji Coba	64
3. Distribusi Butir Skala Budaya Organisasi Sebelum Uji Coba	65
4. Distribusi Butir Skala Budaya Organisasi Setelah Uji Coba	66
5. Distribusi Butir Skala Efikasi Diri Sebelum Uji Coba	67
6. Distribusi Butir Skala Efikasi Diri Setelah Uji Coba	67
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	71
8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	71
9. Matriks Interkorelasi Antar Variabel	72
10. Rangkuman Hasil Analisis Regresi	73
11. Koefisien Beta	74
12. Bobot Sumbangan Efektif Prediktor (variabel bebas)	74
13. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	87
A. SKALA PENELITIAN	88
B. DATA PENELITIAN	102
C. UJI ASUMSI	132
C.1. UJI NORMALITAS	133
C.2. UJI LINIERITAS	136
D. ANALISIS DATA	140
D.1. ANAREG UMUM	141
E. SURAT KETERANGAN PENGAMBILAN DATA DAN BUKTI PENELITIAN	144

