

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S., 2001, *Reliabelitas dan Validitas*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bandura, A., 1997, *Self Efficacy: The Exercise of Control*, New York: Freeman.
- Bandura, A., 1994, *Self Efficacy: Encyclopedia of Human Behavior*, vol. 4 p71-81
- Bandura, A., 1986 *Social Foundation of Thought and Action*, Englewood Cliffs, N.J. Prentice-Hall.
- Bandura, A., & Schunk, D.H., 1981, Cultivating Competence Self Efficacy and Intrinsic Interest Through Proximal Self Motivation, *Journal. Of Personality and Social Psychology*, 41 (3) 586-598.
- Baron, B., & Byrne, D., 1997, *Social Psychology*, Boston: Allyn and Bacon.
- Bell, B.S., & Kozlowski, S.W.J., 2002, Goal Orientation an Ability: Interactive Effect on Self-Efficacy, Performance and Knowledge, *Journal of Applied Psychology*, 87 (3) 497-505.
- Black, J.M., 1982. *Buku Pegangan Manajer dan Supervisor*. Jakarta: Pustaka Binaman.
- Brehm, S.S., & Kassin, S. M., 1990, *Social Psychology*, New Jersey: Houghton Mifflin Co.
- Carrell, M.R., Jennings, D.F., & Heavrin, J.D.C. 1997. *Fundamental of Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Cooper, E., & Robertson, 1986, *International Review of Industrial and Organization Psychology*, Singapore: John Wiley & Son.
- Cushway, B., & Lodge, D., 1998, *Organizational Behavior and Design*, (alih bahasa: SularsoTjiptowardoyo) Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Davis, K, & Newstroom. J.W., 1989. *Human Behavior at wok.*, Singapore: McGraw-hill.
- De Vito., 1997., *Komunikasi antar manusia* (terjemahan: Agus Maulana) Jakarta: Profesional Books.
- De Janasz, S.C., Dowd, K.O, Schneider, B.Z., 2002., *Interpersonal Skill in Organizations*, International Edition., Singapore., The Mc.Graw-Hill Companies, Inc.

- Eden, D., & Aviram, A., 1993, Self Efficacy Training to Speed Reemployment: Helping people to help themselves, *Journal of Applied Psychology*, 78 (3) 352-360.
- Felfe, J., & Schyns, B., 2002, The Relationship between employees occupational Self Efficacy and Perceived Transformational Leadership Replication and Extension of Recent Results, *Current Research in Social Psychology*, 7 (3) 1-19.
- Gordon, J.R. 1993. *Diagnostik Approach to Organizational Behavior*. Massachusetts: Allyn.
- Gibson, Ivancevich, & Donnelly., 1995, *Organizational (Behavior, Structure, Proses)*., diterjemahkan: *Organisasi (Perilaku, Struktur dan Proses)* Alih bahasa: Ir. Nunuk Adiami, MM, 1996, Edisi kedelapan Jakarta Bina Rupa Aksara.
- Hadi, S., 1993., *Metodelogi Research I dan II*., Yogyakarta.: Andy Offset
 .. 1998., *Analisa Regresi*., Yogyakarta.: Andi Offset
 .. 2000., *Statistik 2*, Yogyakarta.: Andi Offset
 .. 2003. *Panduan Manual Seri Program Statistik (SPS-2000)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kotler, P., 2000., *Marketing Management*, 10th edition Prentice-hall. Inc.
- Kotter, J.P. & Heskett, J.L. 1992. *Corporate Culture and Performance*. New York: The Free Press a Division of Mac Millan Inc.
- Kreitner, R. & Kinicki, A. 1992. *Organizational Behavior*. Boston: Richard and Irwin Inc.
- Litts, P. M., 1989, Self Efficacy of Perceived Control: Cognitive Mediator of pain Tolerance. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54 (4) 149-160.
- Lunandi, A.G., 1994, *komunikasi mengena: Meningkatkan Efektifitas Komunikasi antar Pribadi*, Yogyakarta: Kanisius.
- Luthans, F. 1999. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Inc.
- Meyer, D.G., 1999, *Social Psychology*, Boston: McGraw-Hill College.
- Mondy, R. W. & Noe, R. M. 1993. *Human Resource Management*. Massachusetts: Allyn Bacon.

- Norwich, B., 1987, Self Efficacy and Mathematics Achievement a Study of their Relation, *Journal of Education Psychology*, 79 (4) 384-389.
- Phillips, J.M., & Gully, S.M., 1997, Role Of Goal orientation, ability, need for achievement, and locus of control in the self-efficacy and goal setting process, *Journal of Applied Psychology* 82 (5) 792-802.
- Prakosa, H., 1996, Cara Penyampaian Hasil Belajar untuk meningkatkan Self-Efficacy Mahasiswa, *Journal Psikologi No.2*, 11-22.
- Robbins, S.P., 2001. *Organizational Behaviour: Concept, Controversies and Applications*. Edisi Bahasa Indonesia, Jilid I & 2, Jakarta: PT Prenhallindo.
- Sathe, V., 1985, Culture and Related Corporate Realities, Homewood, Illinois: Richard D Irwin Inc.
- Schein, E.H., 1992. *Organization Culture and Leadership*. California: Jossey Bass Inc. Publisher.
- Schowerer, C.E., & May, D. R., 1996, Age and Work Outcomes: The Moderating Effects of Self Efficacy and Tool Design Effectiveness, *Journal Of Organizational Behavior*. 17. 469-487.
- Schwarzer, R., & Renner, B., 1995. *Health Specific Self Efficacy Scales*. <http://www.ralfschwarzer>.
- Sherriton, J. & Stein J, L., 1997. *Corporate Culture, Removing the Hidden Barriers to Team Success*. Amaco.
- Stoner, J.A.F., Freeman R.E. & Gilbert J.R.D.R., 1995. *Management*. 6th Ed. New Jersey: Prentice Hall. A Simon.
- Suryabrata, S., 1990, *Pembimbing ke Psikodiagnostik* (edisi ke-2) Yogyakarta: Raka sarasin.
- Tripp, M.A., 1996, *Perspective on the Development and influence of Self-Efficacy Beliefs*, [http://www.maine.edu/bex/student/marx tripp](http://www.maine.edu/bex/student/marx%20tripp).
- Tubbs, S.T., & Moss, S., 2000., *Human Communication: Konteks-konteks Komunikasi* (alih bahasa oleh Deddy M dan Gembirasari) Bandung: Remaja, Rosdakarya.

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN**

Kepada Yth:
Karyawan Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS)
Medan

Dengan hormat,
Saya *Hanifa Suryani*, mahasiswa semester akhir Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan, tengah mengadakan sebuah penelitian sebagai salah satu syarat dalam penyusunan skripsi.

Di tengah kesibukan saudara perkenankanlah saya memohon bantuan saudara untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi skala yang saya bagikan.

Skala ini disusun dalam rangka mencari data guna penyelesaian skripsi, oleh karenanya sangat diharapkan skala ini diisi dengan lengkap, dan sesuai dengan keadaan, perasaan dan pikiran saudara saat ini. Semua jawaban akan dijamin kerahasiaannya dan tidak ada kaitannya dengan kondite kerja saudara di perusahaan ini.

Sebelum dan sesudahnya, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang telah saudara berikan.

Hormat Saya

Hanifa Suryani

IDENTITAS DIRI

NAMA (INISIAL) : _____

TINGKAT PENDIDIKAN : _____

USIA : _____ TAHUN

MASA KERJA : _____ TAHUN _____ BULAN

PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini akan saya sajikan beberapa pernyataan. Saudara diminta untuk menyatakan pendapat terhadap seluruh pernyataan yang ada pada lembar jawaban yang telah disediakan sesuai dengan keadaan diri saudara dengan cara memilih

SS : Bila saudara SANGAT SETUJU dengan pernyataan yang diajukan

S : Bila saudara SETUJU dengan pernyataan yang diajukan

TS : Bila saudara TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan

STS : Bila saudara SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan

Saudara hanya diperbolehkan memilih 1 (satu) pilihan jawaban dengan memberikan tanda checklist (✓) pada pilihan saudara di samping setiap pernyataan.

Jawaban diharapkan sesuai dengan keadaan diri saudara dan diharapkan saudara serius dalam mengerjakannya. Oleh karena itu apapun jawaban yang saudara berikan tidak ada yang salah dan sedapat mungkin tidak satupun pernyataan yang terlewatkan.

Contoh:

PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
Dalam bekerja, saya bekerja menurut pikiran saya sendiri		✓		

Tanda checklist (✓) menunjukkan bahwa saudara setuju dengan pernyataan yang diajukan.

SELAMAT BEKERJA

UNIVERSITAS MEDAN AREA

SKALA =A=

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya senang meminta nasehat dari rekan kerja saya				
2	Saya kurang suka mendengar cerita rekan kerja saya				
3	Saya merasa aman bercerita tentang diri saya dengan rekan kerja				
4	Saya enggan apabila harus berbincang-bincang dengan atasan saya				
5	Saya sering menyapa lebih dulu apabila bertemu dengan atasan saya				
6	Saya merasa tidak aman bercerita dengan rekan kerja atau atasan saya				
7	Saya selalu membantu teman-teman yang terkena musibah				
8	Saya enggan untuk menghargai orang lain				
9	Atasan saya memberi perintah dengan cara yang sopan				
10	Saya tidak peduli terhadap nasehat yang diberikan rekan kerja				
11	Rekan kerja saya selalu membantu untuk mencari informasi penting berkaitan dengan pekerjaan yang saya lakukan				
12	Saya tidak terlalu sering membantu teman-teman yang terkena musibah				
13	Saya sangat menghargai bantuan yang diberikan oleh rekan-rekan kerja saya				
14	Saya tidak yakin dengan masukan-masukan dari rekan kerja saya				
15	Saya berusaha memberikan dukungan pemikiran pada orang lain				
16	Saya merasa masukan informasi yang diberikan oleh rekan kerja tidak penting				
17	Saya selalu menerima perintah dari atasan saya dengan perasaan gembira				
18	Saya merasa tidak dihormati oleh rekan kerja dan atasan saya				
19	Saya merasa dihargai oleh rekan kerja dan atasan saya				
20	Saya acuh bila bertemu dengan rekan kerja				
21	Keberadaan orang lain sangat penting buat saya				
22	Saya acuh tak acuh bila mendengarkan cerita teman-teman saya				
23	Saya akan menegur secara empat mata apabila ada rekan kerja yang melakukan kesalahan				

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
24	Saya merasa malu bila ditegur di tengah-tengah rapat				
25	Saya senang memberi nasehat kepada rekan kerja yang membutuhkan				
26	Keberadaan orang lain tidak begitu penting buat saya				
27	Saya selalu menegur bila ada rekan kerja yang melakukan kesalahan				
28	Saya tidak akan mengemukakan pendapat apabila tidak diperlukan				
29	Atasan saya selalu bersikap terbuka dan dapat menerima kritikan dari bawahannya				
30	Saya tidak peduli dengan penilaian orang lain terhadap saya				
31	Saya selalu menghargai bila rekan kerja membantu pekerjaan saya				
32	Saya tidak terlalu peduli dengan apa yang dialami oleh rekan kerja saya				
33	Saya akan memuji rekan-rekan kerja yang berprestasi				
34	Saya merasa disepelkan jika ditegur ketika melakukan kesalahan				
35	Saya berusaha memberi kritikan yang membangun bagi orang lain				
36	Saya merasa tidak perlu berterima kasih apabila dibantu oleh rekan kerja				
37	Saya selalu mencoba merasakan perasaan orang yang bercerita dengan saya				
38	Saya merasa dapat melakukan pekerjaan saya tanpa bantuan orang lain				
39	Saya tidak kecil hati bila ditegur oleh atasan				
40	Saya kurang suka menyapa rekan kerja				
41	Saya selalu membuka diri dengan orang lain				
42	Saya kurang bisa memahami perasaan orang lain				
43	Saya akan selalu mendukung apa yang dilakukan rekan-rekan kerja saya				
44	Saya merasa tidak dihargai oleh rekan-rekan kerja saya				
45	Saya berusaha untuk menghargai masukan-masukan sari rekan kerja				
46	Saya merasa tidak memerlukan masukan-masukan dari orang lain				
47	Saya mencoba untuk dapat memahami perasaan orang lain				
48	Saya tidak ambil pusing dengan segala sesuatu yang dilakukan oleh rekan-rekan kerja saya				

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
49	Saya berusaha untuk menerima masukan-masukan yang membangun karir saya				
50	Saya tidak memerlukan masukan-masukan dari rekan kerja				

SKALA =B=

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa bangga bekerja di organisasi ini				
2	Unit kerja saya kurang bersemangat dalam bekerja				
3	Organisasi memperhatikan kesejahteraan karyawan dengan baik				
4	Semua karyawan bekerja untuk kepentingan unit kerja masing-masing				
5	Aktualisasi potensi setiap individu menjadi perhatian organisasi				
6	Keberanian mengambil keputusan yang beresiko tidak dianjurkan perusahaan				
7	Prestasi kerja menentukan cepatnya promosi dan jenjang karir karyawan				
8	Hanya sedikit karyawan yang bisa menerima kritik berkaitan dengan pekerjaannya				
9	Sasaran organisasi diuraikan secara tertulis dan rinci dalam visi dan misi organisasi				
10	Keputusan yang dibuat oleh instansi tidak pernah mempertimbangkan gagasan yang berasal dari karyawan pelaksana				
11	Banyak karyawan berminat pindah kerja bila ada peluang yang lebih baik				
12	Penerimaan bonus para karyawan tergantung pada prestasi kerja tim				
13	Menurut saya gaji yang diberikan tidak sesuai dengan pekerjaan				
14	Karyawan percaya bahwa mereka lebih produktif jika bekerjasama				
15	Standar hasil kerja yang tinggi tidak diterapkan dengan tegas				
16	Instansi mengizinkan karyawan mengambil keputusan yang berbeda dengan petunjuk pelaksanaan untuk situasi tertentu				
17	Karyawan yang tidak berprestasi bisa juga dipromosikan untuk jabatan yang lebih tinggi				
18	Instansi mendorong diskusi terbuka atas konflik yang terjadi di tempat kerja dan menengahinya ketika konflik tidak terselesaikan				
19	Di tempat kerja saya hasil kerja saya tidak dapat diprediksi				
20	Instansi cenderung tidak menutup diri terhadap informasi dari luar				
21	Sebagian besar karyawan merasa bahwa organisasi ini merupakan bagian dari hidupnya				

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
22	Kompetisi antar kelompok biasa-biasa saja				
23	Gaji karyawan sesuai dengan bidang pekerjaannya masing-masing				
24	Kesuksesan kerjasama antar bagian bukan hal yang harus diprioritaskan				
25	Organisasi menerapkan dengan konsisten peraturan dan standar kerja yang ada				
26	Tidak ada sanksi untuk setiap kesalahan pengambilan keputusan				
27	Gaji yang diberikan pada karyawan sesuai dengan hasil kerja karyawan				
28	Perbedaan pendapat antar karyawan mempengaruhi hubungan baik sesama karyawan				
29	Segala informasi atas peristiwa atau situasi yang rutin selalu didiskusikan dalam rapat				
30	Instansi cenderung menutup diri terhadap informasi dari luar				
31	Organisasi ini tidak terlalu memperhatikan kesejahteraan karyawannya				
32	Kompetisi antar kelompok dalam bekerja sangat tinggi di organisasi				
33	Perusahaan kurang memberikan kesempatan pada karyawan untuk mengembangkan diri				
34	Kesuksesan kerjasama antar bagian menjadi prioritas utama				
35	Aktualisasi potensi individu tidak menjadi perhatian organisasi				
36	Instansi selalu menghargai prestasi kerja para karyawannya				
37	Saya tidak mengerti dengan prestasi kerja yang diharapkan instansi saya				
38	Mayoritas karyawan mampu menerima kritik berkaitan dengan pekerjaannya				
39	Informasi atas peristiwa maupun situasi yang rutin tidak pernah didiskusikan				
40	Keputusan yang dibuat selalu mempertimbangkan gagasan-gagasan dari para karyawan				
41	Organisasi ini memperhatikan kesejahteraan karyawan dengan baik				
42	Perusahaan tidak mepedulikan prestasi kerja tim				
43	Karyawan diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri dalam bekerja				
44	Saya lebih suka bekerja sendiri daripada dengan orang lain				

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
45	Perusahaan selalu memperhatikan segala sesuatu yang dilakukan oleh karyawannya				
46	Prestasi kerja yang baik tidak selalu dihargai dan diakui				
47	Karyawan yang berprestasi diberikan penghargaan oleh perusahaan				
48	Kebanyakan karyawan selalu merasa bahwa pendapatnya itu adalah yang terbaik				
49	Hasil kerja yang baik berpengaruh penting pada visi dan misi perusahaan				
50	Perusahaan tidak membuka diri dengan lingkungan luar				
51	Saya tidak mempedulikan apa-apa yang terjadi pada organisasi ini				
52	Unit kerja saya sangat bersemangat dalam bekerja				
53	Perusahaan tidak memperhatikan kesejahteraan karyawannya				
54	Kerjasama yang baik selalu ditekankan pada karyawan				
55	Perusahaan acuh tak acuh dengan apa yang dikerjakan oleh karyawan				
56	Setiap kesalahan dalam pengambilan keputusan akan dikenai sanksi				
57	Karyawan yang berprestasi tidak dihargai oleh perusahaan				
58	Perbedaan pendapat di tempat kerja saya tidak mempengaruhi hubungan baik antara karyawan				
59	Sasaran organisasi tidak diuraikan secara rinci dan tertulis dalam visi dan misi organisasi				
60	Perusahaan selalu membuka diri dengan lingkungan luar				
61	Saya akan memberikan yang terbaik untuk organisasi ini				
62	Pada tim kerja saya tidak terdapat kerjasama yang baik				
63	Karyawan diberikan kebebasan dalam mengemukakan pendapat				
64	Perusahaan tidak menekankan kerjasama pada setiap karyawan				
65	Penilaian terhadap hasil kerja karyawan selalu dilakukan				
66	Karyawan tidak diberikan kebebasan dalam mengungkapkan ide-ide baru				
67	Sikap suka dan tidak suka atasan tidak menentukan karir seseorang				



UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223

E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 1733 /FO/PP/2006
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, 25 Juli 2006

Kepada Yth :Bapak Pimpinan
Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS)
di -
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Hanifa Suryani
NPM : 02.860.0039
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan

Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul : **“Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dan Budaya Organisasi Dengan Efikasi Diri Pada Karyawan Pusat Penelitian Kepala Sawit (PPKS) Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Pembantu Rektor I UMA

2. Mahasiswa Yth



PUSAT PENELITIAN KELAPA SAWIT (PPKS)
INDONESIAN OIL PALM RESEARCH INSTITUTE (IOPRI)

P.O. Box 1103, Medan 20001
Jl. Brigjen Katamso 51, Kp. Baru Medan 20158
Telp.: (061) 7862477, 7862466, 7864850. Fax: (061) 7862488
e-mail: iopri@idola.net.id

Nomor : 1731/PPKS/2.0/EX/2006

Lamp. : --

Hal : *Surat Keterangan*

05 September 2006

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Medan Area

di -

Medan

Dengan hormat,

Dengan ini kami menerangkan :

Nama : Hampa Suryani

No. Stambuk : 02 860 00 39

Fakultas Psikologi

Universitas Medan Area

Telah melaksanakan Penelitian di Pusat Penelitian Kelapa sawit dengan judul "Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Budaya Organisasi dengan Efikasi Diri pada Karyawan Pusat Penelitian Kelapa sawit (PPKS) Medan".

Demikian surat keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya, Atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.



Sumi,

Resuma Dharma Nst.

Biro Umum/SDM

cc : - 0.1
- 2.0, - 2.1