

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT peneliti ucapkan atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Supervisor Pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari - Medan” tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Strata-1 (S1) di Fakultas Ekonomi Medan Area. Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan, bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ya’kub Matondang, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya’ad Afifuddin, SE, MEc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Linda Lores SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Ali Usman Srg, M.Si, selaku pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Warsani P.Sari, SE. MM, selaku pembimbing II, yang juga telah banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Rianto Adha Darmo selaku Pimpinan Perusahaan SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari - Medan telah memberikan izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Kepada kedua Orang tua yang aku cintai yaitu ayah saya yang bernama Satimen dan ibu saya yang bernama Ngatiyem yang telah memberikan kasih sayang, doa dan bimbingan baik moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Kepada abangku tersayang (Julham Efendi, Suginto, Heru, Aulia Rahman) serta kakakku tercinta (Ari Kusmanti, Yanti, Nila, Ramayani, Tuti Kirana, Warsini, Ikhfa, Ziah, Iin dan Ida) atas doa dan motivasinya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan kelemahan yang bersumber dari peneliti sendiri. Oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata dan besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Medan, Agustus 2015

Siti Ramadhani

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian, Manfaat dan Tujuan Balanced Scorecard.....	5
B. Perspektif Dalam Balanced Scorecard.....	9
C. Keunggulan dan Kelemahan Balanced Scorecard.....	15
D. Pengertian dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	17
E. Pengertian dan Manfaat Pengukuran Kinerja Supervisor	19
F. Penilaian Kinerja.....	20
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
B. Populasi dan Sampel	22
C. Defenisi Operasional	23

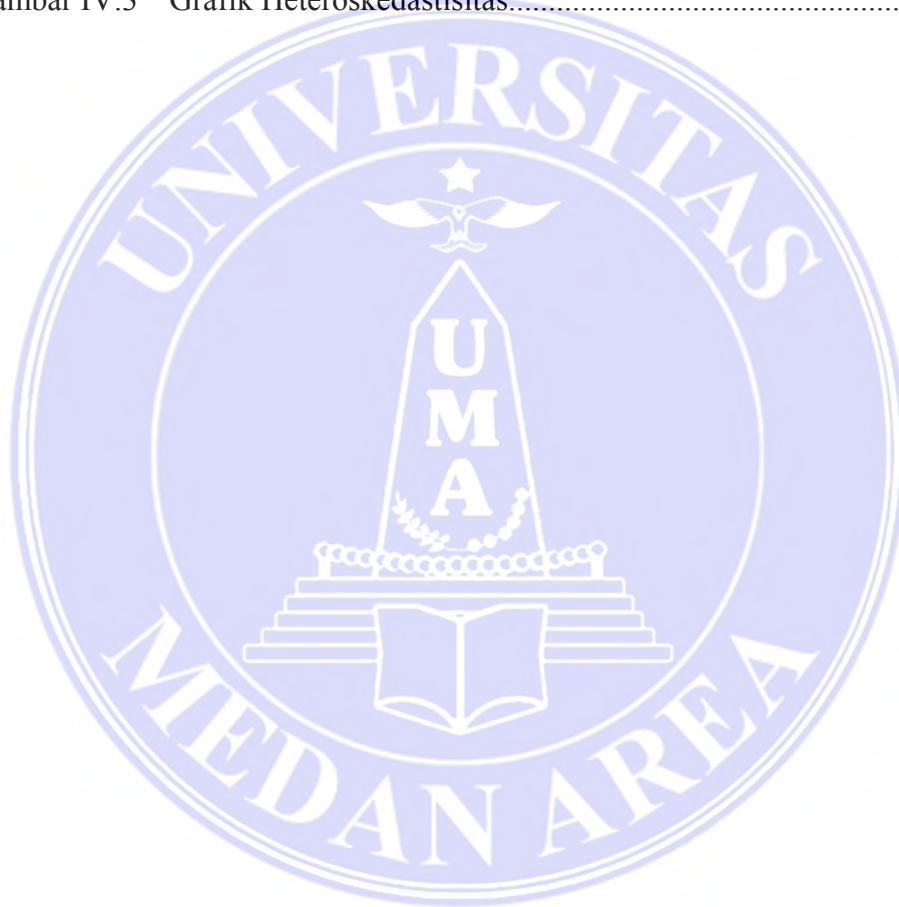
D. Jenis dan Sumber Data	24
E. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	
1. Sejarah Singkat SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan.....	32
2. Aktivitas dan Fasilitas SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan	34
B. Pembahasan	
1. Analisis Data.....	37
1) Uji Asumsi Klasik.....	37
2) Regresi linier berganda.....	44
2. Pengukuran kinerja supervisor.....	45
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	48
B. SARAN.....	49

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1 Grafik Uji Normalitas Penelitian.....	38
Gambar IV.2 Grafik Normal Pola.....	39
Gambar IV.3 Grafik Heteroskedastisitas.....	42



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1	Jadwal Penelitian..... 22
Tabel IV.1	Jumlah responden SPBU Pertamina 14.201.115 Berdasarkan jenis kelamin 34
Tabel IV.2	Jumlah responden SPBU Pertamina 14.201.115 Berdasarkan tingkat pendidikan..... 35
Tabel IV.3	Laporan pemesanan minyak BBM pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan..... 35
Tabel IV.4	Laporan Penjualan SPBU Pertamina 14.201.1150 Medan Tahun 2014..... 36
Tabel IV.5	Coefficients ^a Variable: KS..... 40
Tabel IV.6	Model Summary ^b 43
Tabel IV.7	Coefficients ^a Variable: Kinerja supervisor..... 44