

ABSTRAK

Rina Mayasari L. Tobing. NPM. 098320129. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokrasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Matahari Department Store, Tbk Grand Palladium Medan". Skripsi 2013.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan demokrasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Matahari Department Store, Tbk Grand Palladium Medan. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Dalam penelitian ini maka yang menjadi populasi adalah karyawan tetap yang ada di PT. Matahari Department Store, Tbk Grand Palladium Medan yang berjumlah 56 orang, maka dalam penelitian ini semua subjek penelitian (populasi) digunakan sebagai sampel yaitu karyawan yang sudah terdaftar di PT. Matahari Department Store, Tbk Grand Palladium Medan yang berjumlah 56 orang, sehingga penelitian sampel ini disebut sampel jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Sumber data yang digunakan penulis adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisa regresi linier sederhana dengan memakai program *software SPSS 17.00 for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa Gaya kepemimpinan demokrasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. Matahari Department Store, Tbk Grand Palladium Medan. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan akan meningkat apabila gaya kepemimpinan demokrasi yang digunakan pimpinan dilaksanakan dengan sewajarnya demikian hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Melihat dari hasil penelitian dan pembahasan yang didapat, maka penulis memberikan saran yaitu hendaknya pimpinan meningkatkan kinerja pegawai dengan memberikan latihan dan pendidikan, dan selalu mengikutsertakan pegawai untuk mengambil setiap keputusan melalui usaha kelompok dan teknik *team building*.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Demokrasi, Kinerja Karyawan