

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah yang tiada henti-hentinya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kelapangan serta kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selama dalam penyusunan skripsi ini penulis begitu banyak menemukan hambatan, rintangan dan kesulitan-kesulitan dari awal hingga selesainya skripsi ini. Namun semua ini dapat penulis atasi dengan bantuan an bimbingan baik moril maupun materil dari semua pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, M.Si, selaku ketua sidang yang telah banyak meluangkan waktunya untuk mengikuti persidangan penulis.
3. Bapak Drs. H. Amiruddin Rangkuti, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahannya dan bimbingan serta saran yang sangat berarti bagi penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memperhatikan perkembangan penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi. selaku Dosen Tamu yang telah banyak meluangkan waktunya untuk mengikuti persidangan penulis.

6. Buat Bapak Drg. H. Armand P. Daulay, M.Kes, Selaku Direktur RSUP H. Adam Malik Medan, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
7. Buat para Staf dan Pegawai RSUP H. Adam Malik Medan, yang telah banyak membantu selama penulis melakukan penelitian.
8. Buat seluruh anggota GASI-UMA, yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
9. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik yang bapak-bapak, ibu-ibu, saudara-saudara dan rekan-rekan berikan.

Wassalam.

Medan, 16 Januari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Sikap Perawat	8
1. Pengertian sikap perawat	8
2. Tahap-tahap sikap perawat	10
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi sikap perawat	13
4. Ciri-ciri sikap perawat	16
5. Aspek-aspek sikap perawat	18
B. Komunikasi Terapeutik	21
1. Pengertian komunikasi terapeutik	21
2. Tahap-tahap komunikasi terapeutik	22
3. Metode-metode komunikasi terapeutik	26
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi terapeutik ...	32
5. Ciri-ciri komunikasi terapeutik	34
C. Sikap Perawat Dalam Komunikasi Terapeutik	37
D. Hipotesis	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel- variabel Penelitian	40
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	40
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
D. Metode Pengumpulan Data	42
1. Observasi	42
2. Metode angket	45
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	48
1. Validitas alat ukur	48
2. Reliabilitas alat ukur	50
F. Metode Analisis Data	51

BAB IV Laporan Penelitian

A. Orientasi Kancan Penelitian	54
1. Orientasi kancan penelitian	54
2. Persiapan penelitian	56
a. Persiapan administrasi	56
b. Persiapan alat ukur penelitian	57
c. Uji coba alat ukur penelitian	59
B. Pelaksanaan Penelitian	61
C. Analisis Data Dan Hasil Penelitian	62
1. Uji Asumsi	68
a. Uji Normalitas Sebaran	68

b. Uji Linieritas Hubungan	70
2. Uji Analisis Regresi	71
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	73
a. Mean Hipotetik	73
b. Mean Empirik	73
D. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	78
B. Saran-saran	79
Daftar Pustaka	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Distribusi butir angket sikap perawat dalam komunikasi terapeutik sebelum uji coba	58
2. Distribusi butir angket sikap perawat dalam komunikasi terapeutik setelah uji coba	60
3. Total jawaban setiap aspek	63
4. Hasil analisis aspek keikhlasan	64
5. Hasil analisis aspek menghargai	64
6. Hasil analisis aspek empati	65
7. Hasil analisis aspek konkrit	65
8. Hasil observasi tentang sikap perawat dalam komunikasi terapeutik	66
9. Rangkuman hasil perhitungan uji normalitas sebaran	69
10. Rangkuman hasil perhitungan uji linieritas hubungan	70
11. Rangkuman perhitungan analisis regresi	72
12. Rangkuman statistik induk	72
13. Hasil perhitungan nilai rata-rata mean hipotetik dan mean empirik	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	81
Lampiran A : Angket sikap perawat dalam komunikasi terapeutik	82
Lampiran B : Data butir-butir sahih angket sikap perawat dalam komunikasi terapeutik	87
Lampiran C : Uji validitas	96
Lampiran D : Uji reliabilitas	103
Lampiran E : Analisis data	107
Lampiran F : Uji asumsi	115
Lampiran G : Surat bukti penelitian	129