

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S, 1986 . Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktis. Jakarta : Bina Aksara.
- Azwar, S, 1992. Reliabilitas Dan Validitas. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Cook, J.S & Fontaine, K.L, 1987. Essentials Of Mental Health Noursing. California : Addition-Wesley Pubhling Company.
- Hadi, 1986. Metodologi Research I. Yogyakarta : Andi Offset.
- , 1987. Metodologi Research II. Yogyakarta : Andi Offset.
- Iskandar, D.H, 1998. Rumah sakit, Tenaga Kesehatan Dan Pasien. Jakarta : Sinar Grafika.
- Iyer, P.W, 1996. Noursing Process And Noursing Diagnosis. Philadelphia : W.B Saunders Company.
- Keliat, B.A. 1992. Hubungan Terapeutik. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Kozier, B, 1983. Fundamentals Of Noursing : Consepts And Procedures (2nd Ed). California : Addition-Wesley Pubhling Company.
- Lismidar, H, 1990. Proses Keperawatan. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Longo, D.C & William, R.S, 1986. Clinical Praktece In Psychosocial Noursing : Assessment And Intervention (2nd ED). Connecticut : Applection Century Crofts.
- Nursalam, 2001. Proses & Dokumentasi Perawatan : Konsep dan Praktik. Jakarta : Salemba Medika.
- Onny, B.I, 1980. Etika Perawatan. Jakarta : Bharata Karya Aksara.
- Priharjo, R, 1995. Etika Keperawatan. Yogyakarta : Kanisius.
- Stuart,G.W & Sundeen, S.J. 1987. Principles And Practice Psychiatric Nursing. (3rd ed). St. Louis : The C.V. Mosby Company.
- Wilson, H.B, 1988. Psychiatric Noursing (3nd ED). California : Addition-Wesley Pubhling Company.

IDENTITAS

Nama :

Tanggal Lahir/Usia :

Alamat :

Pendidikan :

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Saudara diminta memilih salah satu jawaban dari empat alternatif jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataan. Berilah tanda (X) pada jawaban yang disediakan. Silanglah jawaban anda sesuai dengan :

SS : Jika pernyataan itu Sangat Sesuai dengan anda.

S : Jika pernyataan itu Sesuai dengan anda.

TS : Jika pernyataan itu Tidak Sesuai dengan anda.

STS : Jika pernyataan itu Sangat Tidak Sesuai dengan anda.

1.	Saya senang melayani pasien yang membutuhkan bantuan saya.	SS	S	TS	STS
2.	Saya ingin sekali dapat meringankan kesusahan hati pasien.	SS	S	TS	STS
3.	Menurut saya, keikhlasan sangat diperlukan agar pasien merasa nyaman dalam perawatan.	SS	S	TS	STS
4.	Saya berharap pasien dapat terbuka tentang penyakitnya	SS	S	TS	STS
5.	Dengan mencintai pekerjaan, saya merasa ringan beban kerja saya.	SS	S	TS	STS
6.	Bagi saya merupakan masalah sikap pasien walaupun tidak mengganggu diri saya.	SS	S	TS	STS
7.	Saya selalu membantu pasien dengan kesal.	SS	S	TS	STS
8.	Saya tidak pernah sabar mendengarkan keluhan pasien.	SS	S	TS	STS
9.	Saya merasa malu memberikan makan kepada pasien laki-laki bila memang belum mampu makan sendiri.	SS	S	TS	STS
10.	Saya tidak mau menunggu pasien yang dalam keadaan	SS	S	TS	STS

	gawat.				
11.	Saya selalu menyempatkan diri untuk menemani pasien yang membutuhkan teman.	SS	S	TS	STS
12.	Meskipun saya merasa kurang suka melihat sikap pasien, tetapi saya tetap bersikap baik kepadanya.	SS	S	TS	STS
13.	Saya akan memaklumi bila pasien menolak sikap saya.	SS	S	TS	STS
14.	Menurut saya pasien akan gembira bila saya mau duduk sejenak menemaninya.	SS	S	TS	STS
15.	Menurut saya pasien akan gembira bila saya mau duduk sejenak menemaninya.	SS	S	TS	STS
16.	Saya selalu sembarangan dalam bersikap terhadap pasien.	SS	S	TS	STS
17.	Saya tidak peduli bila ada sikap saya yang mengganggu pasien.	SS	S	TS	STS
18.	Bila ada pasien yang bersedih, saya akan mengacuhkannya.	SS	S	TS	STS
19.	Saya sangat ingin mengetahui tentang pribadi pasien sebelumnya.	SS	S	TS	STS
20.	Bila melakukan kesalahan pada pasien, saya akan membiarkannya.	SS	S	TS	STS
21.	Saya berusaha memahami penderitaan pasien.	SS	S	TS	STS
22.	Saya dapat memaklumi bila pasien sulit diatur.	SS	S	TS	STS
23.	Bila bersama pasien, saya akan menyesuaikan sikap saya dengan pasien.	SS	S	TS	STS
24.	Saya berusaha mendampingi pasien yang sedang kritis.	SS	S	TS	STS
25.	Bila pasien sedih karena masalah biaya pengobatan, saya akan menenangkan dan menghiburnya.	SS	S	TS	STS
26.	Melayani pasien tidak membuat saya peka terhadap perasaan orang lain.	SS	S	TS	STS
27.	Saya tidak perlu merasa sedih melihat pasien yang berputus asa.	SS	S	TS	STS
28.	Menyelami perasaan pasien akan menghambat kelancaran tugas saya.	SS	S	TS	STS
29.	Saya berusaha bersikap akrab dengan pasien agar mendapatkan perhatian darinya.	SS	S	TS	STS
30.	Pemahaman yang baik terhadap pasien, tetap saja membuat saya tidak mengetahui penyakitnya	SS	S	TS	STS
31.	Saya tidak akan merubah sikap saya yang dapat menyenangkan pasien.	SS	S	TS	STS
32.	Saya berusaha menjelaskan apa yang ditanyakan pasien tentang penyakitnya	SS	S	TS	STS
33.	Bagi saya tidak ada kejenuhan dalam melayani pasien.	SS	S	TS	STS
34.	Saya berusaha membantu pasien untuk mengatasi masalah	SS	S	TS	STS

	penyakitnya				
35.	Menurut saya, sebaiknya tidak bersikap basa-basi terhadap pasien.	SS	S	TS	STS
36.	Saya akan merahasiakan cara cepat untuk sembuh dari penyakit.	SS	S	TS	STS
37.	Saya selalu bersikap yang meragukan pasien.	SS	S	TS	STS
38.	Bila pasien ingin mengungkapkan kesedihannya, maka saya tidak boleh menanggapi.	SS	S	TS	STS
39.	Saya akan menunjukkan perasaan sedih melihat pasien yang tertawa.	SS	S	TS	STS
40.	Saya tidak akan mendukung keinginan pasien untuk sembuh.	SS	S	TS	STS
41.	Bagi saya bukan masalah seperti apapun sikap pasien selama tidak mengganggu diri saya.	SS	S	TS	STS
42.	Saya selalu membantu pasien dengan gembira.	SS	S	TS	STS
43.	Saya selalu sabar mendengarkan keluhan pasien	SS	S	TS	STS
44.	Saya tidak sungkan memberikan makan kepada pasien laki-laki bila memang belum mampu makan sendiri.	SS	S	TS	STS
45.	Saya rela menunggu pasien yang dalam keadaan gawat.	SS	S	TS	STS
46.	Saya bosan melayani pasien yang membutuhkan bantuan saya.	SS	S	TS	STS
47.	Saya tidak ingin meringankan kesusahan hati pasien.	SS	S	TS	STS
48.	Menurut saya, keikhlasan tidak diperlukan agar pasien merasa nyaman dalam perawatan.	SS	S	TS	STS
49.	Saya tidak berharap pasien dapat terbuka tentang penyakitnya.	SS	S	TS	STS
50.	Dengan mencintai pekerjaan, justru menambah berat beban kerja saya.	SS	S	TS	STS
51.	Saya selalu berhati-hati dalam bersikap terhadap pasien.	SS	S	TS	STS
52.	Saya khawatir bila ada sikap saya yang mengganggu pasien.	SS	S	TS	STS
53.	Bila ada pasien wanita yang bersedih, saya berusaha menghiburnya.	SS	S	TS	STS
54.	Saya tidak ingin mengetahui tentang pribadi pasien sebelumnya.	SS	S	TS	STS
55.	Bila melakukan kesalahan, saya cepat minta maaf pada pasien.	SS	S	TS	STS
56.	Saya tidak punya waktu untuk menemani pasien yang membutuhkan teman.	SS	S	TS	STS
57.	Bila merasa kurang suka melihat sikap pasien, saya akan terus terang kepadanya.	SS	S	TS	STS
58.	Saya tidak bisa memaklumi bila pasien menolak sikap saya.	SS	S	TS	STS

59.	Saya tidak akan menerima apapun yang dilakukan pasien demi kesembuhannya.	SS	S	TS	STS
60.	Menurut saya pasien akan marah bila saya mau duduk sejenak menemaninya.	SS	S	TS	STS
61.	Melayani pasien membuat saya semakin peka terhadap perasaan orang lain.	SS	S	TS	STS
62.	Saya merasa sedih melihat pasien yang berputus asa.	SS	S	TS	STS
63.	Dengan menyelami perasaan pasien, akan membantu kelancaran tugas saya.	SS	S	TS	STS
64.	Saya berusaha bersikap akrab dengan pasien agar dapat memahami keadaannya.	SS	S	TS	STS
65.	Pemahaman yang baik terhadap pasien membuat saya cepat mengetahui penyakitnya.	SS	S	TS	STS
66.	Saya tidak peduli dengan penderitaan pasien.	SS	S	TS	STS
67.	Saya tidak bisa menerima bila pasien bertingkah sulit diatur.	SS	S	TS	STS
68.	Bila bersama pasien, saya akan menunjukkan sikap saya yang sebenarnya.	SS	S	TS	STS
69.	Saya tetap membiarkan pasien yang sedang kritis.	SS	S	TS	STS
70.	Bila pasien sedih karena masalah biaya pengobatan, saya akan membiarkannya.	SS	S	TS	STS
71.	Saya akan menjelaskan cara cepat untuk sembuh dari penyakit.	SS	S	TS	STS
72.	Saya selalu bersikap yang tidak meragukan pasien.	SS	S	TS	STS
73.	Bila pasien ingin mengungkapkan kesedihannya, maka saya tidak boleh mengabaikannya.	SS	S	TS	STS
74.	Saya akan menunjukkan perasaan senang melihat pasien yang tertawa.	SS	S	TS	STS
75.	Saya akan mendukung keinginan pasien untuk sembuh.	SS	S	TS	STS
76.	Saya akan merubah sikap saya yang dapat menyenangkan pasien.	SS	S	TS	STS
77.	Saya akan menyembunyikan apa yang ditanyakan pasien tentang penyakitnya.	SS	S	TS	STS
78.	Saya selalu bosan dalam melayani pasien.	SS	S	TS	STS
79.	Saya tidak berusaha membantu pasien untuk mengatasi masalah penyakitnya.	SS	S	TS	STS
80.	Menurut saya, sebaiknya bersikap biasa-biasa saja terhadap pasien.	SS	S	TS	STS



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indoosat.net.id

Nomor : 1537 /FO/PP/2004
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, 21 September 2004

Kepada : Yth. Saudara Direktur
Rumah Sakit Haji Adam Malik Medan
di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama	: Liza Fitia
NPM	: 97.860.0038
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Rumah Sakit Haji Adam Malik Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : "Studi Identifikasi Sikap Perawat Dalam Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit Haji Adam Malik Medan."

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut adalah mahasiswa Universitas Medan Area.



DEPARTEMEN KESEHATAN R.I.
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN MEDIK
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT
H. ADAM MALIK



Jl. Bunga Lau No. 17
Medan 20136

Telp. (061) 8360381 - 8360405 - 8360143
8360341 - 8360051 Fax. 8360255

SURAT KETERANGAN

No. LB.03.03.12.1096

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. Yusuf Pehulisa Sitepu, Apt, MM
NIP : 140 094 506
Jabatan : Wadir Penunjang Medis dan Penelitian
Alamat : Jln. Bunga Lau No.17 Medan

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa :

Nama : Liza Fitria Caniago
NIM : 97.860.0038
Institusi : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Judul : Studi Identifikasi Sikap Perawat Dalam Komunikasi Terapeutik di
RSUP. H. Adam Malik Medan.

Benar sudah selesai melaksanakan penelitian dilingkungan RSUP. H. Adam Malik Medan dan
sudah diseminarkan serta telah mengikuti prosedur yang berlaku di Rumah Sakit.

Demikian surat keterangan ini dibuat sesuai dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan
seperlunya.

Medan, 30 Maret 2005

