

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bangsa Indonesia dewasa ini mengalami kemajuan hampir di segala bidang, baik dalam bidang sarana maupun prasarana serta pengembangan sumber daya manusia. Namun disamping kemajuan yang telah dicapai, masih ada beberapa hambatan yang harus di perhatikan. Terutama kurangnya perhatian para pimpinan instansi maupun perusahaan dalam pengembangan sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang berkualitas adalah jaminan utama kemajuan suatu bangsa maupun perusahaan, jadi tidak mungkin akan tercapai kemajuan suatu bangsa ataupun perusahaan kalau tidak didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas. Mengingat pentingnya pengembangan sumber daya manusia inilah maka sudah seharusnya pemerintah maupun swasta perlu memberi perhatian pada pengembangan kualitas sumber daya manusia ini.

Menurut Kotler (dalam Ahmadi, 1990) bahwa diperlukan seorang pemimpin yang tanggap terhadap tugas yang dikerjakan juga situasi, serta kemudian mampu mengkoordinasikan seluruh potensi sumber daya yang dimiliki organisasi, dengan demikian organisasi akan dapat *survive* dan berkembang untuk mencapai tujuan organisasi.

Manusia sebagai sumber daya terpenting dibandingkan dengan sumber daya lainnya, sebab manusia memiliki kemampuan untuk mengkoordinasikan, mengintegrasikan serta meramal situasi yang akan di hadapinya, maka dari itu pihak instansi maupun perusahaan agar dapat merangsang semangat serta mengarahkannya sesuai dengan bidangnya masing-masing.

Dalam rangka melaksanakan pengembangan sumber daya tersebut maka titik berat pembangunan diletakkan pada peningkatan kualitas melalui semangat, dengan semangat kerja yang tinggi diharapkan para karyawan mampu untuk kreatif serta berinovatif yang bermuara pada pencapaian hasil kerja yang maksimal.

Dikatakan oleh Mc Gregor (dalam As'ad, 1995) bahwa semangat kerja sangat penting dalam menentukan keberhasilan perusahaan/instansi untuk mencapai tujuannya, karena semangat kerja adalah motor yang menentukan bagaimana sikap dan perilaku kerja para bawahan.

Semangat kerja adalah kesediaan seseorang untuk memberikan fikiran dan usahanya dalam bekerja untuk mencapai hasil kerja yang lebih baik. Sehingga sejalan dengan tujuan utama dari perusahaan. Oleh karena itulah maka semangat kerja para karyawan sangat penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Sehubungan dengan itu maka Flippo (dalam Ahmadi, 1990)