

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A, 1990. Psikologi Sosial, Jakarta : Rineka Cipta.
- Anoraga, P, 1992. Psikologi Kerja. Jakarta : Rajawali Pers.
- As'ad, M, 1995. Psikologi Industri dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : Liberty.
- Atkinson, R . L., Atkinson, R. C., Hilgard, E. R. 1991. Pengantar Psikologi. Jakarta : Erlangga.
- Azwar. S, 1992. Seri Pengukuran Psikologi Reliabilitas dan Validitas Interpretasi dan Komputasi. Jakarta : Liberty.
- Chung, K. H., Megginson , I. C. 1981. Organizational Behavior : Developing Managerial Skills. New York : Harper and Row Publishers.
- Costley, D. L. , Tood, R. 1987. Human Relations In Organizations. Third Edition. St. Paul. West Publishing Co.
- Davis. K, 1986. Prilaku Dalam Organisasi (terjemahan). Jakarta : Rineka Cipta.
- Hadi, S, 1989. Metodologi Research Jilid I. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hadi, S, 1989. Metodologi Research Jilid II. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hiasibuan. M, 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Ivancevich, J. M., Matteson, M. T. 1987. Organizational Behavior and Management . Businnes Publishing inc.
- Kartono & Gulo. 1987. Kamus Psikologi. Bandung : Pionir Jaya.
- Lateiner dan Levive. 1993. Industrial Psychology. New York : Mc.Grow-Hill Book Company. Inc.
- Muhammad, A. 2002. Komunikasi Organisasi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nashir, H. 1990. Pengembangan Sumber Daya Manusia . Yogyakarta : Suara Muhammadiyah.

- Nawawi. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Kompetitif. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Rakhmat, J. 1993. Psikologi Komunikasi. Cetakan Kedelapan. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Robbins, P. S. 1984. Essentials Of Organizational Behavior. Englewood Cliffs : Prentice-Hall Inc.
- Siegel and Lane, 1982. Personal and Organizational Psychology. Illion Richard D. Irwin, Book. Inc.
- Slameto. 1995. Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Steers.R.M. and Porter. L.W, 1983. Motivational and Work Behaviour. New York : Mc.Grow - Hill Book Company. Inc.
- Thoha, M. 1993, Kepemimpinan dalam Manajemen: Suatu Pendekatan Prilaku. Jakarta : Rajawali.
- Wexley dan Yukl, 1997. Prilaku Dalam Organisasi. Jakarta : Rajawali Pers.

DATA IDENTITAS DIRI

Nama / Inisial :
Usia : Tahun
Tingkat Pendidikan : (...) SMA / SEDERAJAT
 (...) DI (...) DIII (...) S1

(Pilih salah satu dan beri tanda silang (X) pada salah satu kolom)

MASA KERJA : Tahun Bulan

BEKERJA DIBAGIAN :

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET A DAN B

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan kedalam dua bentuk angket (**angket A dan B**). Saudara dimohon memilih salah satu jawaban saja dari empat alternatif jawaban yang tersedia untuk setiap pernyataan, dan jangan ada pernyataan yang dilewatkan/dikosongkan. Pilihlah hanya satu jawaban yang sesuai atau mendekati keadaan perasaan dan pikiran saudara saat ini, dengan memberikan tanda silang (X) pada :

- SS** : Bila Sangat Setuju
- S** : Bila Setuju
- TS** : Bila Tidak Setuju
- STS** : Bila Sangat Tidak Setuju

Contoh :

Saya merasa sangat puas bekerja di rumah sakit ini (SS) ~~(S)~~ (TS) (STS)

ANGKET = A =

| NO | PERNYATAAN | SS | S | TS | S |
|----|--|----|---|----|---|
| 1 | Saya selalu siap menerima tugas-tugas yang diberikan atasan saya. | SS | S | TS | S |
| 2 | Saya selalu bersedia menerima aturan kerja yang ditetapkan oleh perusahaan. | SS | S | TS | S |
| 3 | Saya selalu ingin menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik. | SS | S | TS | S |
| 4 | Saya selalu ingin memulai pekerjaan dengan semangat. | SS | S | TS | S |
| 5 | Saya ingin cepat sampai ke kantor untuk memulai pekerjaan. | SS | S | TS | S |
| 6 | Saya merasa atasan kurang mempercayai dalam mengerjakan tugas-tugas saya. | SS | S | TS | S |
| 7 | Saya merasa aturan kerja di perusahaan ini mengurangi semangat kerja saya. | SS | S | TS | S |
| 8 | Saya akan mengerjakan tugas yang diberikan sembarangan saja. | SS | S | TS | S |
| 9 | Malas rasanya jika harus memulai pekerjaan. | SS | S | TS | S |
| 10 | Saya merasa terbebani jika harus ke kantor. | SS | S | TS | S |
| 11 | Saya sangat bersyukur karena aturan yang ada sangat tepat bagi saya. | SS | S | TS | S |
| 12 | Saya merasa aturan kerja yang ada membuat saya lebih bersemangat. | SS | S | TS | S |
| 13 | Aturan kerja yang ada membuat kerja saya menjadi lebih baik. | SS | S | TS | S |
| 14 | Saya selalu mengingatkan pada teman-teman agar selalu memenuhi peraturan yang ada. | SS | S | TS | S |
| 15 | Peraturan kerja yang ada sangat membantu saya dalam meningkatkan kinerja. | SS | S | TS | S |
| 16 | Saya merasa banyak aturan kerja yang mengada-ada. | SS | S | TS | S |
| 17 | Saya merasa banyak aturan kerja yang membuat saya kurang bersemangat. | SS | S | TS | S |
| 18 | Saya sering kesal dengan peraturan kerja yang ada. | SS | S | TS | S |
| 19 | Saya tidak peduli dengan peraturan kerja yang ada. | SS | S | TS | S |
| 20 | Aturan kerja yang ada membuat saya menjadi malas. | SS | S | TS | S |
| 21 | Saya merasa seorang karyawan mampu bekerja tanpa harus diawasi. | SS | S | TS | S |
| 22 | Saya selalu siap mengerjakan setiap pekerjaan yang dapat dikerjakan. | SS | S | TS | S |
| 23 | Saya selalu mencoba mengerti keinginan atasan saya. | SS | S | TS | S |
| 24 | Saya sering mengambil inisiatif untuk mengerjakan tugas. | SS | S | TS | S |
| 25 | Saya mengerjakan tugas apa saja tanpa harus menunggu perintah. | SS | S | TS | S |
| 26 | Saya merasa karyawan harus diawasi agar dapat bekerja dengan baik. | SS | S | TS | S |
| 27 | Saya merasa malas mengerjakan pekerjaan yang bukan tanggung jawab saya. | SS | S | TS | S |
| 28 | Saya malas untuk mengerti keinginan atasan saya. | SS | S | TS | S |
| 29 | Saya merasa tidak perlu mengerjakan sesuatu tanpa disuruh. | SS | S | TS | S |
| 30 | Saya tidak mau mengerjakan tugas kalau tidak diperintah. | SS | S | TS | S |
| 31 | Saya sangat senang dan bangga bekerja di perusahaan ini. | SS | S | TS | S |
| 32 | Tugas yang diberikan sangat saya hargai karena membuat saya lebih berarti. | SS | S | TS | S |
| 33 | Saya merasa sangat menyukai tugas yang diberikan. | SS | S | TS | S |
| 34 | Saya akan merasa puas jika mampu mengerjakan tugas dengan baik. | SS | S | TS | S |
| 35 | Bagi saya tugas yang diberikan merupakan tanggung jawab. | SS | S | TS | S |
| 36 | Jika ada pekerjaan lain saya akan pindah dari sini. | SS | S | TS | S |
| 37 | Saya merasa kurang senang bekerja di perusahaan ini. | SS | S | TS | S |
| 38 | Tugas yang diberikan tidak berarti bagi saya. | SS | S | TS | S |
| 39 | Saya merasa tugas yang diberikan tidak sesuai dengan diri saya. | SS | S | TS | S |
| 40 | Saya merasa tidak perlu bekerja terlalu rajin. | SS | S | TS | S |
| 41 | Saya sangat suka bekerja sama dalam menyelesaikan tugas. | SS | S | TS | S |
| 42 | Saya sangat senang jika ada teman yang mau memberi saran kepada saya. | SS | S | TS | S |
| 43 | Saya merasa dapat bekerja dengan baik jika ada yang menemani. | SS | S | TS | S |
| 44 | Saya akan menyambut baik jika ada teman yang mau bekerja sama dengan saya. | SS | S | TS | S |
| 45 | Kerja sama merupakan ciri khas dari saya. | SS | S | TS | S |
| 46 | Saya tidak dapat berkonsentrasi jika bekerja dengan orang lain. | SS | S | TS | S |
| 47 | Saya merasa diejek jika ada teman yang memberi saran kepada saya. | SS | S | TS | S |
| 48 | Saya tidak mampu bekerja sama dengan orang lain. | SS | S | TS | S |
| 49 | Saya tidak pernah mau jika ada yang mau bergabung dengan saya. | SS | S | TS | S |
| 50 | Saya tidak pernah mau jika diajak bekerja sama. | SS | S | TS | S |

| 0 | PERNYATAAN | JAWABAN | | | |
|---|---|---------|---|----|-----|
| | | SS | S | TS | STS |
| 1 | Saya suka dengan tugas yang bermacam-macam. | SS | S | TS | STS |
| 2 | Semakin banyak tugas yang diberikan kepada saya, semakin membuat saya senang. | SS | S | TS | STS |
| 3 | Setiap hari tugas yang diberikan kepada saya bertambah. | SS | S | TS | STS |
| 4 | Saya suka mengikuti berbagai macam keterampilan. | SS | S | TS | STS |
| 5 | Saya merasa keterampilan yang saya miliki perlu ditambah. | SS | S | TS | STS |
| 6 | Tugas yang bermacam-macam membuat saya merasa jenuh. | SS | S | TS | STS |
| 7 | Saya merasa tidak betah bekerja karena tugas yang diberikan kepada saya banyak. | SS | S | TS | STS |
| 8 | Saya merasa senang jika tidak diberikan tugas kerja. | SS | S | TS | STS |
| 9 | Saya merasa tidak perlu diberikan pelatihan. | SS | S | TS | STS |
| 0 | Saya merasa keterampilan saya sudah cukup. | SS | S | TS | STS |
| 1 | Dengan tugas yang diberikan membuat saya merasa dihargai. | SS | S | TS | STS |
| 2 | Saya senang bekerja disini karena tugas saya sangat sesuai dengan keterampilan saya. | SS | S | TS | STS |
| 3 | Tugas yang saya kerjakan tidak pernah dikerjakan oleh orang lain. | SS | S | TS | STS |
| 4 | Saya merasa tugas yang diberikan membuat pengetahuan saya bertambah. | SS | S | TS | STS |
| 5 | Saya merasa dengan tugas yang saya kerjakan banyak menolong orang lain. | SS | S | TS | STS |
| 6 | Saya tidak merasakan manfaat dengan tugas yang saya berikan. | SS | S | TS | STS |
| 7 | Saya tidak betah bekerja disini. | SS | S | TS | STS |
| 8 | Semua orang bisa mengerjakan tugas saya. | SS | S | TS | STS |
| 9 | Saya merasa pengetahuan saya tidak bertambah walaupun telah bekerja cukup lama. | SS | S | TS | STS |
| 0 | Banyak orang yang tidak senang dengan tugas saya. | SS | S | TS | STS |
| 1 | Saya sangat menghargai tugas yang diberikan kepada saya. | SS | S | TS | STS |
| 2 | Tugas yang saya kerjakan sangat berarti bagi saya. | SS | S | TS | STS |
| 3 | Saya merasa dengan tugas yang saya kerjakan membuat saya lebih percaya diri. | SS | S | TS | STS |
| 4 | Saya merasa ingin terus bekerja karena sangat menyenangkan. | SS | S | TS | STS |
| 5 | Pekerjaan yang saya kerjakan berguna bagi semua. | SS | S | TS | STS |
| 6 | Saya bekerja dengan malas-malasan. | SS | S | TS | STS |
| 7 | Saya merasa tugas yang diberikan kepada saya tidak memiliki arti apa-apa. | SS | S | TS | STS |
| 8 | Pekerjaan yang diberikan kepada saya tidak membuat saya bahagia. | SS | S | TS | STS |
| 9 | Ingin rasanya saya mengakhiri pekerjaan ini | SS | S | TS | STS |
| 0 | Saya merasa pekerjaan yang saya kerjakan tidak bermanfaat apa-apa. | SS | S | TS | STS |
| 1 | Saya merasa tugas yang diberikan harus saya kerjakan. | SS | S | TS | STS |
| 2 | Saya merasa tugas yang diberikan merupakan tanggung jawab yang sangat besar. | SS | S | TS | STS |
| 3 | Saya merasa perintah dari atasan merupakan tanggung jawab saya. | SS | S | TS | STS |
| 4 | Saya tidak pernah melawan perintah dari atasan saya. | SS | S | TS | STS |
| 5 | Saya tidak pernah mangkir dari pekerjaan. | SS | S | TS | STS |
| 6 | Saya merasa tidak semua pekerjaan harus diselesaikan. | SS | S | TS | STS |
| 7 | Pekerjaan yang saya kerjakan bukan merupakan tanggung jawab saya. | SS | S | TS | STS |
| 8 | Saya akan mengerjakan tugas sesuai suasana hati saya. | SS | S | TS | STS |
| 9 | Tidak semua perintah harus segera dilaksanakan. | SS | S | TS | STS |
| 0 | Kalau malas bekerja saya akan mangkir dari pekerjaan. | SS | S | TS | STS |
| 1 | Atasan saya selalu mendorong saya untuk bekerja dengan giat. | SS | S | TS | STS |
| 2 | Saya merasa diberi kesempatan untuk berprestasi. | SS | S | TS | STS |
| 3 | Saya merasa dalam bekerja setiap karyawan bebas untuk berkreasi. | SS | S | TS | STS |
| 4 | Saya merasa prosedur kerja yang ada tidak menghambat saya untuk mencapai hasil yang baik. | SS | S | TS | STS |
| 5 | Saya merasa prosedur kerja saya sering berubah sesuai dengan kebutuhan. | SS | S | TS | STS |
| 6 | Saya merasa atasan saya tidak pernah mendorong saya untuk bekerja giat. | SS | S | TS | STS |
| 7 | Tidak ada kesempatan untuk berprestasi di perusahaan saya. | SS | S | TS | STS |
| 8 | Saya merasa karyawan tidak memiliki kebebasan untuk berkreasi. | SS | S | TS | STS |
| 9 | Saya tidak dapat mencapai hasil yang baik karena prosedur kerja yang ada. | SS | S | TS | STS |
| 0 | Prosedur kerja yang saya jalankan tidak pernah berubah. | SS | S | TS | STS |
| 1 | Saya merasa dengan bekerja hidup saya lebih berarti. | SS | S | TS | STS |
| 2 | Tugas yang diberikan kepada saya sangat berarti bagi saya. | SS | S | TS | STS |
| 3 | Hasil kerja saya merupakan ciri kepribadian saya. | SS | S | TS | STS |
| 4 | Saya tidak pernah menunda-nunda pekerjaan saya. | SS | S | TS | STS |
| 5 | Dengan pekerjaan yang saya kerjakan menunjukkan karakteristik saya. | SS | S | TS | STS |
| 6 | Tidak ada manfaat yang berarti bagi saya walaupun saya telah bekerja. | SS | S | TS | STS |
| 7 | Saya tidak pernah merasa puas dengan pekerjaan yang saya kerjakan. | SS | S | TS | STS |
| 8 | Saya tidak pernah merasa bangga dengan pekerjaan yang saya kerjakan. | SS | S | TS | STS |
| 9 | Menunda-nunda pekerjaan merupakan ciri-ciri khas saya. | SS | S | TS | STS |
| 0 | Pekerjaan yang saya kerjakan tidak ada hubungannya dengan pribadi saya. | SS | S | TS | STS |

DEPARTEMEN KESEHATAN R.I.
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN MEDIK
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT
H. ADAM MALIK

INDONESIA
SEHAT
2010

Telp. (061) 8360381 - 8360405 8360
8360341 - 8360051 Fax. 8360

Bunga Lau No. 17
Medan 20136

SURAT KETERANGAN
No. LB.03.03.12 843

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. H.M.H. Thamrin Hs
NIP : 140 094 794
Jabatan : Kepala Bidang Penelitian & Pengembangan
Alamat : Jl. Bunga Lau No. 17 Medan.

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa :

Nama : Muharta Maha
Nim : 98.860.0020
Institusi : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Judul : Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan Dengan Semangat Kerja Pegawai di RSUP. H. Adam Malik Medan.

Benar sudah selesai melaksanakan penelitian dilingkungan RSUP.H. Adam Malik Medan dan **sudah diseminarkan** serta telah mengikuti prosedur yang berlaku di Rumah Sakit

Demikian surat keterangan ini dibuat sesuai dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan seperfuntanya.

Medan, 23 September 2004.

An. Kepala Bidang Penelitian & Pengembangan
Kasie Litbang Jang .Med.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

Drs. Palas Tarigan, Apt.

NIP. 140 226 801