

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan alat yang paling berhubungan dengan satuan-satuan kerja, yang diberikan kepada orang-orang yang ditempatkan dalam struktur wewenang. Sehingga pekerjaan yang akan dilaksanakan dapat dikoordinasikan oleh perimahi para atasan kepada bawahan dari bagian puncak manajemen sampai kebawah dari seluruh unit/bagian.

Perusahaan yang mempunyai organisasi yang baik dan teratur kemungkinan besar tidak akan mengalami hambatan-hambatan dalam mengerjakan tugasnya dengan efektif (sebaiknya/semaksimal mungkin). Dan begitu pula sebaliknya bila perusahaan tidak mempunyai organisasi yang baik dan teratur. Sehingga dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan kepada bawahan akan mengalami hambatan. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya rasa tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh pimpinan kepada bawahan.

Hubungan organisasi itu sangat penting bagi karyawan untuk melakukan tugasnya sehingga dapat mencapai efektivitas kerja karyawan yang diinginkan oleh pihak perusahaan, bila organisasi itu berjalan dengan baik pada perusahaan itu maka karyawan secara tidak langsung dapat melakukan tugasnya dengan semaksimal mungkin. Sehingga akan berdampak bagi kelangsungan dan perkembangan perusahaan untuk meneapai tujuan dan dapat bersaing dengan perusahaan lain. Karena itu bagi seorang pimpinan

harus mampu untuk menggerakkan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Disamping itu juga pemimpin harus dapat mengatasi semua masalah yang ada pada perusahaan tersebut sebaik mungkin.

PT. Intan Amanah Medan adalah salah satu badan usaha yang kegiatannya bergerak dibidang jasa konstruksi dan pengadaan proyek. Fenomena PT. Intan Amanah Medan masih mengalami suatu masalah atau hambatan yaitu pada bagian atau unit kerja ini terlihat masih adanya pembagian kerja yang kurang baik, dimana suatu pekerjaan yang dikerjakan oleh seorang karyawan bagian administrasi dan umum melakukan juga pekerjaan bagian keuangan, sehingga menyebabkan karyawan tersebut tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya sesuai jadwal yang ditentukan dan sering terjadi penundaan pekerjaan sehingga berdampak pada lambatnya kinerja administrasi dan umum pada PT. Intan Amanah Medan terhadap pengerjaan proyek. Ini berarti masih adanya perangkapan pelaksanaan tugas dari pembagian kerja tersebut.

Berdasarkan penjelasan uraian-uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang **“Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Intan Amanah Medan”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan tersebut, maka penulis merumuskan masalah penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut **“Apakah pembagian kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Intan Amanah Medan?”**.