

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur yang sebesar-besarnya kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan berkah, nikmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari, sepenuhnya, bahwa didalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena untuk kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak. maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Hery Syanhrial, SE, MSi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Patar marbun, Msi selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

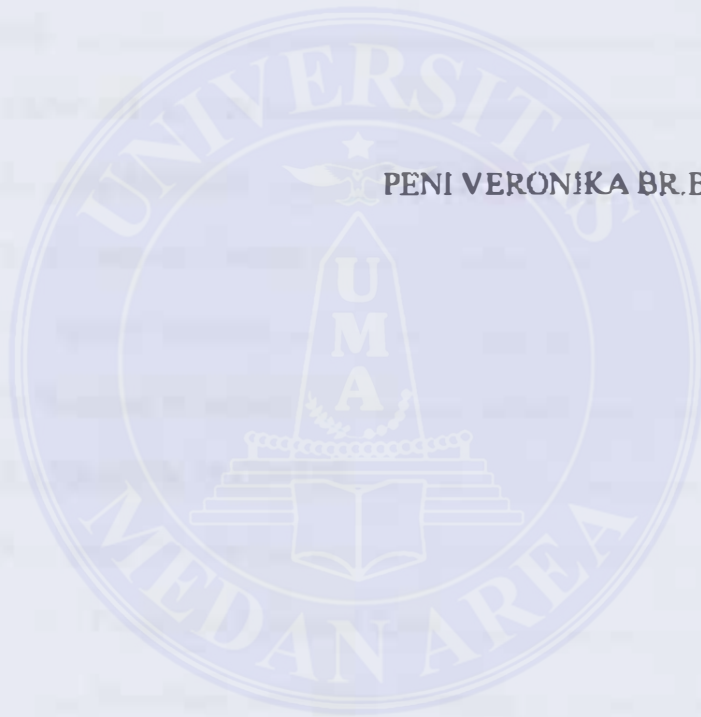
5. Bapak Ihsan Effendi, SE,MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan,SE,MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku ketua sidang meja hijau.
8. Ibu Dhan Rosalina SE, MM selaku sekretaris sidang meja hijau.
9. Seluruh Bapak dan ibu Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
10. Bapak Pimpinan CV. Rudi Daya Pratam Medan yang memberikan izin kepada penulis untuk mengamil data guna penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. buat Ayah dan Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda. Terima kasih dari Ananda Atas untaiian doa yang tidak pernah putus, cinta dan kasih sayang yang selalu menghangatkan jiwa serta pengorbanan yang tak kenai lelah, tulus dan ikhlas Tuhan Yang Maha Esa, Hanya Tuhan Yang Maha Esa yang dapat membalas semuanya. Semoga Saya bisa menjadi anak yang berbakti dan di banggakan oleh orang tua. Amin.
12. Kakak, Abang dan Adik tersayang, terima kasih adinda atas doa, semangat, kasih sayang dan perhatiannya yang telah kalian berikan selama ini.
13. Sahabat-sahabatku, semangat, dukungan, senyuman dan keceriaan kalian semua dapat menyembuhkan semangat yang mulai kendur sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

14. Dan juga buat teman-teman seangkatan yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, walaupun demikian tidak mengurangi rasa terima kasih dan persaudaraan diantara kita semua

Medan.....2012

Penulis

PENI VERONIKA BR.BANGUN



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	5
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian Kepuasan Kerja	5
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan	8
3. Tipe Gaya Kepemimpinan	9
4. Pengertian Kinerja	12
5. Tujuan Penilaian Kinerja	14
6. Faktor-faktor Penilaian Kinerja	16
7. Metode Penilaian Kinerja	16
8. Penggunaan Penilaian Kinerja	18
B. Kerangka Konseptual	19

C. Hipotesis	21
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Jenis Lokasi dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	23
C. Defenisi Operasional Variabel	23
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Teknik Analisa Data.....	24
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Penelitian.....	27
1. Deskripsi Penelitian.....	27
2. Strudur Organisasi Perusahaan.....	28
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	29
B. Gambaran Umum Responden Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan CV. Rudi Daya Pratama Medan	30
1. Kepuasan Kerja	30
2. Gaya Kepemimpinan	33
3. Kinerja	39
C. Pengujian Hipotesis	43
1. Hubungan Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	43
2. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
3. Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	45
BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN	48
1. Kesimpulan.....	48

2. Saran 48

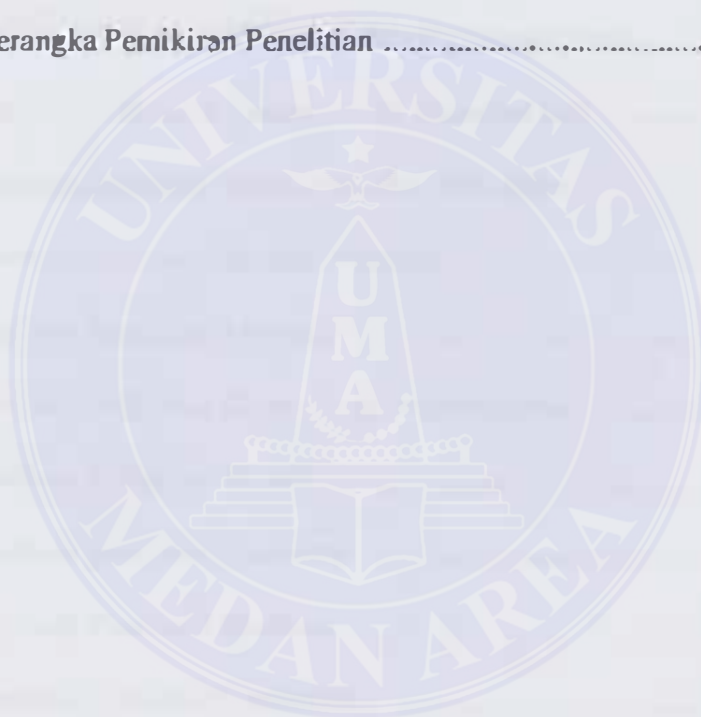
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Gaya Kepemimpinan Yang Dipelajari Rivai	12
Gambar 2.2. Elemen-elemen Pokok Sistem Penilaian Kinerja	14
Gambar 2.3. Tujuan Penilaian Kinerja	15
Gambar 2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian	21





DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Penghargaan Moneter dan Nonmoneter	31
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pekerjaan	32
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Karakteristik Lingkungan Kerja	33
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Mengatur dan Mengarahkan	34
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Mengawasi dan Memantau	35
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Suasana Formal	36
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Motivasi	37
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Kesempatan Berpartisipasi	38
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Suasana Kekejuargaan	39
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Kuantitas	40
Tabel 4.11. Distribusi Frekuensi Kualitas	41
Tabel 4.12. Distribusi Frekuensi Kerjasama	41
Tabel 4.13. Hasil Uji Statistik Koefisien Regresi	42
Tabel 4.14. Hasil Uji Statistik Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43