

## DAFTAR PUSTAKA

- Emilisa N., 2001. Hubungan Antara Job Satisfaction dengan Organizational Commitment. Media Riset Bisnis dan Manajemen VII.1 No.3. Jakarta.
- Locke dan Luthans, Fred. 2001. Organizational Behavior. Ninth Edition International Edition. McGraw Hill. New York
- Panggabean, Mutiara S. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan 1, Penerbit Ghalia Indonesia.
- Rival, Veithzal H. 2003. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Cetakan 1, Penerbit Raja Grafindo, Persada. Jakarta.
- Robbins, P. Stephen. 2001 Perilaku Organisasi. Alih Bahasa Hadyana Pujaatmaka dkk. Penerbit Prenhallindo Jakarta.
- Santoso, Singih. 2002. SPSS Versi 10. Mengolah Data Statistik Secara Profesional. Cetakan III. Penerbit Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Soekidjo N, 2003. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Cetakan 3, Penerbit PT.Rineka Cipta. Jakarta.
- Sugiharsono, 2002. Efektifitas Gaya Kepemimpinan Manajer Koperasi Unit Desa. Tesis Universitas Airlangga Surabaya. Tidak Dipublikasikan.
- Sutarto. 2001. Dasar-dasar Kepemimpinan Administratif. Gajah Mada. Penerbit University Press. Yogyakarta.
- Utomo, Wahyu, Kabul, 2002. Kepemimpinan dan Pengaruhnya Terhadap Perilaku Citizenship (OCB). Kepuasan Kerja Dan Perilaku Organisasional. Jurnal Riset .Ekonomi dan Manajemen Vol. 2.No2, Mei 34 - 52.
- Winardi. 2000. Kepemimpinan Dalam Manajemen. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.

Penelitian-penelitian sebelumnya yang dikemukakan diatas memiliki persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini. Penelitian Sugiharsono (2000) memiliki persamaan dengan penelitian ini yaitu tentang gaya kepemimpinan yang digunakan adalah LBDQ. Adapun perbedaannya dengan Sugiharsono mengkaji efektifitas gaya kepemimpinan. sedangkan dalam penelitian mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan gaya tersebut terhadap kinerja karyawan.

Penelitian Lubis (2001) memiliki persamaan dengan penelitian ini yaitu tentang gaya kepemimpinan yang dikaji adalah gaya kepemimpinan *consideration* dan *initiating structure* manajer menengah, dan instrument gaya kepemimpinan yang digunakan adalah LBDQ. Perbedaannya lubis mengkaji hubungan kepuasan kerja dengan gaya kepemimpinan. sedangkan dalam penelitian ini mengkaji pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini kepuasan kerja juga sebagai variabel dikaji pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

## **KISIONER PENELITIAN**

### **KUESIONER**

Istilah lembar pertanyaan dibawah ini tanpa terkecuali sesuai dengan pendapat Saudara dan kondisi dilingkungan kerja Saudara. Berikan tanda x atau V pada kolom sebelah kanan sesuai jawaban Saudara. Jawaban saudara tersebut tidak untuk disebut disebarluaska. **TERMAKASIH**

## KUESIONER PENELITIAN

### 1. Kepuasan Kerja

Berilah jawaban berikut sesuai dengan pendapat anda dengan cara member tanda (√) pada kolom yang tersedia.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak setuju (TS)
- c. Kurang Setuju (KS)
- d. Setuju (ST)
- e. Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	ST	SS
1	Sistem imbalan (gaji, bonus, tunjangan, dsb) yang diberikan oleh perusahaan memadai					
2	Kesempatan untuk dipromosikan/mengembangkan karir					
3	Criteria dalam system promosi					
4	Fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh perusahaan					
5	Masa depan saya di perusahaan terjamin					
6	Keanekaragaman tugas yang diberikan sehingga tidak membosankan					
7	Pekerjaan yang dilakukan berguna bagi orang lain					
8	Perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawannya untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan					
9	Pimpinan mendukung dan membantu karyawannya dalam bekerja					
10	Menggunakan keterampilan dan kemampuan yang dimiliki dalam menyelesaikan pekerjaan					
11	Memiliki kebebasan untuk membuat keputusan yang berhubungan dengan penyelesaian tugas					
12	Umpan balik yang diberikan oleh atasan					
13	Keadaan fisik dan hubungan kerja (tenang, aman, bersih cukup penerangan) yang menyenangkan					
14	Hubungan dengan rekan sekerja baik dan menyenangkan					
15	Hubungan kerjasama antar bagian terjalin dengan baik					
16	Hubungan atasan dengan bawahan terjalin dengan baik					

## 2. Gaya Kepemimpinan

Berilah jawaban berikut sesuai dengan pendapat anda dengan cara member tanda (√) pada kolom yang tersedia.

- a. Tidak pernah (TP)
- b. Pernah (PN)
- c. Kadang-kadang (KD)
- d. Sering (SR)
- e. Sangat sering (SS)

No	Pernyataan	TP	PN	KD	SR	SS
1	Pimpinan merencanakan langkah-langkah yang jelas/tegas untuk menyelesaikan pekerjaan					
2	Pimpinan menyampaikan tujuan dengan jelas atas tugas-tugas yang harus diselesaikan oleh karyawan					
3	Pimpinan menunjukkan cara-cara kerja yang baku untuk menyelesaikan suatu pekerjaan					
4	Pimpinan mencari cara kerja yang lebih baik untuk melakukan pekerjaan					
5	Pimpinan menetapkan tujuan yang harus dicapai karyawan dalam melaksanakan tugas					
6	Pimpinan memantau agar karyawan bisa mencapai jadwal/acuan kerja yang telah ditetapkan					
7	Pimpinan menekankan batas waktu yang harus dipenuhi oleh karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan					
8	Pimpinan memantau pekerjaan karyawan agar menghasilkan pekerjaan bermutu					
9	Pimpinan memantau tindakan karyawan dalam menyelesaikan tugas karyawan					
10	Pimpinan member kesempatan dan wewenang secara ketat pada karyawan untuk melaksanakan tugas sesuai aturan					
11	Pimpinan menekankan karyawan untuk bekerja secara maksimal					
12	Pimpinan memberikan instruksi dengan jelas agar pekerjaan diselesaikan					
13	Pimpinan memperingatkan karyawan untuk selalu taat terhadap peraturan yang berlaku					

No	Pernyataan	TP	PN	KD	SR	SS
14	Pimpinan memprioritaskan perhatiannya terhadap tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan					
15	Pimpinan meminta pertanggung jawaban dari karyawan atas pelaksanaan penyelesaian setiap pekerjaan					
16	Pimpinan member hadiah/pujian kepada karyawan yang berprestasi baik					
17	Pimpinan berusaha menemukan keinginan karyawan					
18	Pimpinan memberi informasi mengenai organisasi kepada karyawan					
19	Pimpinan memberikan keleluasan kepada karyawan baru					
20	Pimpinan memberikan keleluasan kepada karyawan untuk bekerja sesuai dengan caranya masing-masing					
21	Pimpinan meminta pendapat dan saran karyawan dalam mengerjakan suatu tugas tertentu					
22	Pimpinan bersedia melakukan perubahan kebijakan/tindakan-tindakan apabila dipandang perlu oleh karyawan					
23	Pimpinan menyediakan waktu untuk mendengarkan pendapat/keluhan karyawan					
24	Pimpinan mengambil keputusan-keputusan setelah mendengar pendapat/saran dari karyawan					
25	Pimpinan bersikap ramah terhadap karyawan					
26	Pimpinan menciptakan hubungan social yang baik dengan karyawan					
27	Pimpinan membantu menyelesaikan masalah pekerjaan yang dihadapi karyawan					
28	Pimpinan membuat karyawan merasa tenang, tenteram dengan kehadirannya					
29	Pimpinan menciptakan suasana hubungan kerja yang menggembirakan karyawan					
30	Pimpinan membuat karyawan merasa senang apabila berbicara dengannya					

### 3. Kinerja Karyawan

Berilah jawaban berikut sesuai dengan pendapat anda dengan cara member tanda (√) pada kolom yang ter edia.

- a. Kurang etuju (KS)
- b. Kurang (K)
- c. Baik (B)
- d. Baik sekali (BS)
- e. Istimewa (S)

No	Pernyataan	KS	K	B	BS	TS
1	Keinampuan menangani dan menyelesaikan tugas pokok yang diberikan					
2	Kemampuan menangani dan menyelesaikan tugas tambahan yang diberikan					
3	Menangani volume pekerjaan yang sangat banyak					
4	Pengetahuan tentang pekerjaan					
5	Kemampuan merencanakan					
6	Menyelesaikan pekerjaan secara efisien					
7	Menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang tepat (mutu yang baik)					
8	Akurat (jarang membuat kesalahan dalam pekerjaan/tida berulang-ulang melakukan pekerjaan karena kesalahan)					
9	Inisiatif					
10	Kreatifitas					
11	Kerjasama dengan rekan sekerja					
12	Kerjasama dengan pimpinan					
13	Komunikasi dengan orang lain					
14	Bekerja sesuai dengan jadwal					
15	Tingkat kehadiran					