

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian Karwil I Medan.”

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya’ad Affifuddin, SE, Msc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Ihsan Effendi, SE. Msi selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Hery Syahrial, SE. Msi selaku dosen pembimbing I dan Ibu Eka Dewi Setia Tarigan, SE. Msi selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua Orang tua P. Ritonga dan E. Br Ginting, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas dukungan dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Suami tercinta Rahmat Hasudungan Nainggolan S.kom yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman penulis Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi yang selalu berdoa dan memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan kepada para pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya

Medan, Agustus 2013

Penulis

Yemima Ritonga

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI.....	5
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Komunikasi Antar Pribadi.....	5
2. Jenis-Jenis Komunikasi Antar Pribadi.....	7
3. Fungsi Komunikasi Antar Pribadi.....	8
4. Tujuan Komunikasi Antar Pribadi.....	9
5. Hambatan-Hambatan Komunikasi Antar Pribadi.....	11
6. Proses Komunikasi Antar Pribadi.....	11
7. Ciri-ciri Komunikasi Antar Pribadi yang efektif.....	12

8. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
9. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	16
10. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	16
11. Penelitian Terdahulu.....	16
B. Kerangka Konseptual.....	17
C. Hipotesis.....	18
BAB III : METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
B. Populasi dan Sampel.....	20
C. Defenisi Operasional.....	20
D. Jenis dan SumberData.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil.....	27
B. Pembahasan.....	51
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1. Waktu Penelitian.....	19
4.1. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.3. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.4. Distribusi Jawaban Responden, Saya sering menerima kritik dan saran dari rekan kerja dan saya suka menyatakan apa yang menjadi pemikiran dan perasaan saya terhadap rekan kerja.....	51
4.5. Distribusi Jawaban Responden, Saya akan merasa sangat senang ketika rekan kerja dipromosikan naek jabatan tetapi saya akan sedih melihat teman yang mengalami masalah dalam pekerjaan.....	52
4.6. Distribusi Jawaban Responden, Saya adalah orang yang pertama kali mengucapkan selamat kepada teman yang dipromosikan dan mendorong teman-teman yang lain untuk terus bekerja lebih maksimal.....	52
4.7. Distribusi Jawaban Responden, Saya adalah orang yang senang memberikan motivasi kepada rekan kerja pada saat situasi tidak kondusif dengan memberikan nilai positif di setiap keadaan.....	53

4.8 Distribusi Jawaban Responden. Saya senang bergaul dan bergabung dengan semua rekan kerja tanpa pandang bulu.....	53
4.9. Distribusi Jawaban Responden. Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	54
4.10. Distribusi Jawaban Responden. Saya memahami dengan benar setiap pekerjaan yang saya kerjakan dan saya mampu mengerjakannya.....	54
4.11 Distribusi Jawaban Responden. Saya senang bekerja dalam teamwork karena akan memudahkan dalam pemecahan masalah.....	55
4.12. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu mengerjakan tugas tanpa diperintahkan oleh atasan.....	55
4.13. Distribusi Jawaban Responden. Saya adalah orang yang percaya diri dan saya bisa mendelegasikan pekerjaan kepada orang lain dan menjalankan pekerjaan yang diberikan atasan dengan baik.....	56
4.14. Komunikasi Antar Pribadi.....	57
4.15. Kinerja Karyawan.....	57
4.16. Reliability Statistics.....	58
4.17. Model Summary(b).....	58
4.18. Anova (b).....	59
4.19. Coefficients(a).....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
II.1. Kerangka Konseptual Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Kanwil I.....	18
IV.1. Struktur Organisasi PT. Pegadaian Kanwil I.....	40

