

ANGKET PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN KANWIL I MEDAN

Dengan segala kerendahan hati, saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini yang saya gunakan untuk penelitian, dengan judul “Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian Kanwil I Medan”. Semoga dengan bantuan Bapak/Ibu memberikan manfaat bagi kita semua. Atas kerjasama yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Profil Responden :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Petunjuk Pengisian :

- a. Mohon untuk mengisi angket ini dengan memberi tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang telah disediakan sesuai dengan pendapat anda pada kolom pernyataan.
- b. Mohon untuk menjawab dengan sejujurnya, identitas Bapak/ibu tetap menjadi rahasia peneliti dan tidak akan dipublikasikan.

Pilihan jawaban:

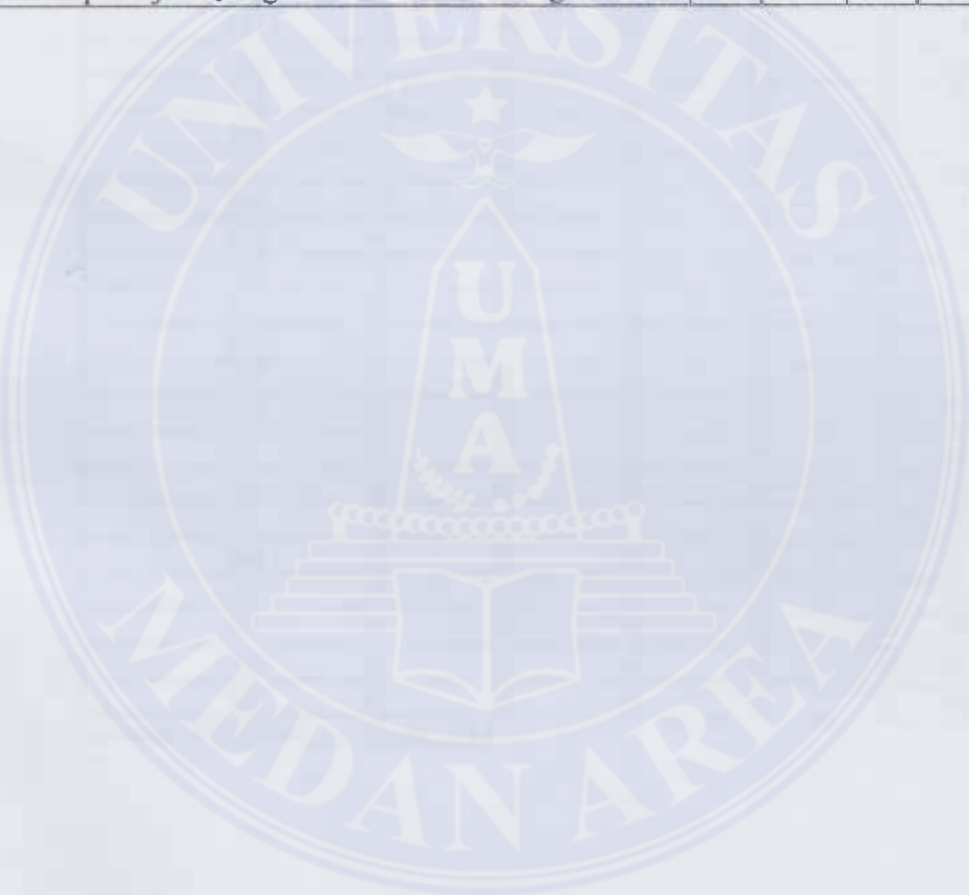
- 5 = Sangat setuju (SS)
- 4 = Setuju (S)
- 3 = Kurang Setuju (KS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Variabel Komunikasi Antar Pribadi (X)

No.	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
1.	Saya senang menerima kritik dan saran dari rekan kerja dan saya suka meyoakan apa yang menjadi pemikiran dan perasaan saya terhadap rekan kerja					
2.	Saya akan merasa sangat senang ketika rekan kerja dipromosikan naik jabatan tetapi saya akan sedih melihat teman yang mengalami masalah dalam pekerjaan.					
3.	Saya adalah orang yang pertama kali mengucapkan selamat kepada teman yang dipromosikan dan mendorong teman-teman yang lain untuk terus bekerja lebih maksimal					
4.	Saya adalah orang yang senang memberikan motivasi kepada rekan kerja pada saat situasi tidak kondusif dengan memberikan nilai positif di setiap keadaan					
5.	Saya senang bergaul dan bergabung dengan semua rekan kerja tanpa pandang bulu					

Variabel Kinerja Karyawan(Y)

No.	PERNYATAAN	SS 5	S 4	KS 3	TS 2	STS 1
1.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
2.	Saya memahami dengan benar setiap pekerjaan yang saya kerjakan dan saya mampu mengerjakannya					
3.	Saya senang bekerja dalam teamwork karena akan memudahkan dalam pemecahan masalah					
4.	Saya selalu mengerjakan tugas tanpa diperintahkan oleh atasan					
5.	Saya adalah orang yang percaya diri dan saya bisa mendelegasikan pekerjaan kepada orang lain dan menjalankan pekerjaan yang diberikan atasan dengan baik					



DAFTAR PUSTAKA

- Effendi, Onong Uchjana, 2002, **Hubungan Masyarakat Study Komunikasi Logis**.
- Handoko, T. Hani, (1992), **Manajemen**, PBFE-UGM, Yogyakarta.
- Hananja, Marhot Tua Efendi, (2002), **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi II, Penerbit Grasindo, Jakarta.
- Hasibuan, H. Malayu S.P., (2007), **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Revisi, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad, 2003, **Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi**, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Muhammad, Arni. 2002, **Komunikasi Organisasi**, Jakarta ; Grasindo
- Mohyi, Ahmad. (1999), **Teori dan Perilaku Organisasi**, UMM Press, Malang.
- Mulyono, Mauled, (2005), **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**. Edisi II, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Pace, R.Wayne, Faules, F.Don, 2002, **Komunikasi Organisasi**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Purwanto, Joko 2006, **Komunikasi Bisnis**, Erlangga, Jakarta.
- Rakmat, Jalaludin. 2008, **Psikologi Komunikasi**, Jakarta, Rosda Karya
- Simamora, Henry, (2004), **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi II, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sugiyono, (2005), **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi 1 Penerbit CV. Alfabeth, Bandung.
- Wiryanto. 2004, **Pengantar Ilmu Komunikasi**, Jakarta, Grasindo