

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan adalah suatu kegiatan untuk meningkatkan pengetahuan umum seseorang termasuk didalamnya peningkatan penguasaan teori dan ketrampilan dalam memutuskan terhadap persoalan-persoalan menyangkut kegiatan untuk mencapai tujuan. Sedangkan pelatihan adalah suatu kegiatan untuk memperbaiki kemampuan kerja seseorang yang dalam kaitannya ada hubungan dengan aktivitasnya.

Jadi, pendidikan dan pelatihan karyawan dapat diartikan sebagai penerapan usaha-usaha yang direncanakan untuk membantu, mengisi, memelihara dan memperbaiki karyawan dengan tujuan agar mereka dapat mencapai tujuan-tujuan perusahaan secara lebih efektif. Pendidikan dan pelatihan karyawan merupakan suatu tindakan yang harus dilakukan oleh pimpinan suatu organisasi perusahaan.

Setiap karyawan yang mengerjakan suatu pekerjaan yang baru atau pekerjaan yang masih asing baginya terlebih dahulu memerlukan pendidikan dan pelatihan dan bagaimana mengerjakannya tersebut. Pada umumnya seseorang tidak akan mampu melaksanakan suatu tugas pekerjaan dengan baik apabila tidak dipelajari terlebih dahulu.

Setiap organisasi senantiasa berupaya untuk dapat mencapai tujuannya dengan efektif dan efisien. Efisien maupun efektivitas

organisasi sangat tergantung pada baik buruknya pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam organisasi perusahaan itu sendiri. Ini berarti bahwa sumber daya manusia yang ada dalam organisasi tersebut secara proporsional harus diberikan pendidikan dan pelatihan yang sebaik-baiknya.

Pendidikan dan pelatihan diberikan kepada karyawan baru guna menjalankan tugas-tugas yang baru diembannya, sedangkan bagi karyawan lama pendidikan dan pelatihan guna meningkatkan mutu pelaksanaan tugasnya sekarang maupun masa yang akan datang. Dengan demikian bahwa program pendidikan dan pelatihan bagi karyawan dalam organisasi atau perusahaan sangat penting artinya dalam rangka memajukan organisasi yang bersangkutan, lebih-lebih pengetahuan dan teknologi makin berkembang.

Pendidikan dan pelatihan yang tepat harus diberikan pada karyawan supaya dapat meningkatkan kinerja karyawan dan bermanfaat bagi kelangsungan dan kemajuan perusahaan. Dalam hal ini terlihat bahwa pendidikan dan pelatihan karyawan sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Pendidikan dan pelatihan juga berguna untuk meningkatkan efisiensi sehingga kinerja karyawan yang baik akan mendorong pimpinan perusahaan untuk meningkatkan karier karyawan tersebut kejenjang yang lebih tinggi. Untuk itulah perusahaan penting untuk membuat perencanaan karir bagi karyawannya. Perencanaan karier ini