

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin Abdulrahman, 2003 : **Teori Pengembangan & Filosofi Kepemimpinan Kerja**, Edisi Revisi, Penerbit Bhatara, Jakarta.
- Edwin B. Flippo, 2001 : **Personality of Management (Manajemen Personalia)**, Terjemahan Moch. Maksud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Heidjrachman Ranupandjo, & Suad Husnan, 2002 : **Manajemen Personalia**, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Malayu SP. Hasibuan, 2001 : **Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta.
- Marihot T.E. Harlandja, 2004 : **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Moekijat, **Latihan dan Pengembangan Pegawai**, 2000 : Cetakan Ketiga Belas, Penerbit Alumni Bandung.
- Mudarsyah Sinungan, 2000 : **Produktivitas Apa Dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- M. Manulang, 2000 : **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit BPFE Yogyakarta.
- T. Hari Handoko, 2001 : **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2005, **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Revisi, Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, 2008. **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

**ANGKET PENELITIAN DENGAN JUDUL PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
BAKRIE TELECOM MEDAN.**

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Salah satu syarat dalam penyusunan skripsi adalah dengan melakukan penelitian melalui pengisian angket. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu bersedia mengisi angket penelitian ini dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

**IDENTITAS RESPONDEN**

No. Responden : .....

Jenis Kelamin : ( ) Perempuan ( ) Laki-laki

Pendidikan : ( ) SMA ( ) D-III ( ) S-1 ( ) S-2 ( ) S-3

Usia : .....

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda checklist (  $\checkmark$  ) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

## Daftar Pertanyaan

### I. Pertanyaan Variabel X (Pendidikan dan Pelatihan)

No	Pertanyaan	Anggapan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju selalu berusaha untuk menyelesaikan semua pekerjaan tepat pada waktunya.					
2	Apakah anda setuju selalu mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.					
3	Apakah anda setuju selalu dapat meminimalisasi tingkat kesalahan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.					
4	Apakah anda setuju selalu berhati-hati dalam mengerjakan suatu pekerjaan.					
5	Apakah anda setuju selalu dapat menjadikan suatu pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.					
6	Apakah anda setuju mempunyai kemampuan untuk menjadikan suatu pekerjaan menjadi mudah.					
7	Apakah anda setuju hasil pekerjaan yang diselesaikan selalu menunjukkan keadaan yang bersih.					
8	Apakah anda setuju selalu menjaga seluruh dokumen hasil kerja dalam keadaan yang bersih.					
9	Apakah seorang pemimpin yang cerdas dan loyal akan mendukung masa depan karyawan					
10	Apakah hubungan kerja antara atasan dan bawahan baik dan tidak kaku					

## II. Pertanyaan Variabel Y (Kinerja Karyawan)

No	Pertanyaan	Anggapan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju selalu mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan harapan pimpinan.					
2	Apakah anda setuju pekerjaan yang diberikan selalu memuaskan pimpinan.					
3	Apakah anda setuju selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.					
4	Apakah anda setuju selalu dapat menyelesaikan lebih dari satu pekerjaan dalam satu hari.					
5	Apakah anda setuju selalu dipercaya oleh pimpinan untuk melakukan suatu pekerjaan yang rumit.					
6	Apakah anda setuju selalu ditugaskan oleh pimpinan untuk memberikan arahan-arahan kepada calon karyawan.					
7	Apakah anda setuju menyikapi suatu pekerjaan dengan baik.					
8	Apakah anda setuju selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja.					
9	Apakah pimpinan selalu menyikapi suatu pekerjaan dengan baik.					
10	Apakah Pimpinan Selalu Dapat Menanggapi Keluhan-Keluhan Dari Karyawan					