

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mengaruniakan kesehatan dan kelapangan berfikir kepada penulis sehingga akhirnya tulisan ilmiah dalam bentuk skripsi ini dapat juga terselesaikan oleh penulis.

Skripsi penulis ini berjudul "Tinjauan Hukum Terhadap Wewenang BPSK Dalam Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen Dan Pelaku Usaha." Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Hukum Universitas Medan Area Bidang Hukum Keperdataan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa tulisan ini masih ada kekurangan disana sini dan masih jauh dan sempurna, sehingga penulis sangat bangga dan menerima masukan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan selesainya tulisan ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr. M. Yakub Matondang selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Syafaruddin, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Medan Area.

3. Bapak H. Abdul Muis, SH, MS. selaku Dosen Pembimbing I dan sebagai Ketua Bidang Hukum Keperdataan sekaligus juga sebagai Dosen pada Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
4. Bapak H. Abdul Lawali Hasibuan, SH, selaku Dosen Pembimbing II dan sebagai Dosen Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
5. Bapak Suhatrizal, SH, MH, sebagai Ketua Meja Hijau sekaligus juga sebagai Pembantu Dekan I dan Dosen Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
6. Bapak Muazzul, SH, MH, selaku sekretaris dan Pembantu Dekan III juga Dosen Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
7. Seluruh Staff/Karyawan Civitas Akademi Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
8. Orang tua saya Papa dan Mama yang selalu mendidik, memberi nasihat dan dorongan yang berarti untuk menjadikan saya orang yang berguna walaupun kadang saya mengabaikan dan melawan atas nasihat kalian.
9. Abang, Kakak-kakak saya yang menyupport pendidikan saya
10. Teman-Teman Saya Yang menyupport saya dalam mengerjakan skripsi ini

Akhir kata penulis berharap apa yang telah penulis sajikan dalam skripsi ini dapat memenuhi fungsinya dan bermanfaat bagi pembaca yang ingin memperdalam ilmunya terutama di bidang hukum.

Medan, Mei 2008  
Penulis

**Lamria Siburian**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Pengertian Dan Penegasan Judul .....	11
B. Alasan Pemilihan Judul .....	12
C. Permasalahan .....	12
D. Hipotesa .....	12
E. Tujuan Pembahasan .....	13
F. Metode Pengumpulan Data .....	14
G. Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II      PENGERTIAN KONSUMEN DAN PELAKU USAHA               MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN               1999/TINJAUAN HUKUM TERHADAP WEWENANG               BPSK DALAM PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA               KONSUMEN DAN PELAKU USAHA</b> .....	<b>17</b>
A. Pengertian Konsumen .....	17
B. Pengertian Pelaku Usaha .....	22

	C. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	23
	D. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	25
<b>BAB III</b>	<b>KEBERADAAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN SWADAYA MASYARAKAT (LPKM) .....</b>	<b>30</b>
	A. Sejarah Lahimya BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	30
	B. Unsur-Unsur Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	30
	C. Kedudukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	33
	D. Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
	A. Pandangan Hukum Perdata Perbuatan Pelaku Usaha Yang Merugikan Konsumen .....	46
	B. Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	52
	C. Upaya Hukum Terhadap Putusan Konsumen Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	62
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
	A. Kesimpulan .....	66
	B. Saran .....	67

## DAFTAR PUSTAKA