

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Muis, Pedoman Penulisan Skripsi dan Metode Penelitian Hukum, diterbitkan oleh Fakultas Hukum USU, Medan, 1990.
- Ahmadi Miru dan Sutarnan Yodo, Hukum Perlindungan Konsumen, PT. Raja Grafindo, Jakarta, 2004.
- Departemen Perindustrian dan Perdagangan, Panduan Pedoman Penyelesaian Sengketa Konsumen di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), Jakarta, 2002.
- Departemen Perindustrian dan Perdagangan, Panduan Pedoman Klausula Baku di Bidang Perbankan, Jakarta, 2001.
- Departemen Perindustrian dan Perdagangan, Pedoman Tata Cara Pendaftaran Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM), Jakarta, 2002.
- Departemen Perindustrian dan Perdagangan, Menuju Konsumen Mandiri, Seri-1. Bangkitkan Konsumen, Jakarta, 2002.
- Departemen Perindustrian dan Perdagangan, Kebijakan Perdagangan Dalam Negeri di Bidang Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen, Jakarta, 2002.
- Dharma Bakti Nasution, Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, Medan, 2003.
- Nasution AZ, Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar Diadit Media, Jakarta, 2002.
- Shidarta, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, PT. Grafindo, Jakarta, 2000.
- Sudaryanto, Hukum dan Advokasi Konsumen, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1990.
- Soedaryanto, Makalah Peranan LPKSM Dalam Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen, Jakarta, 2002.
- Yani Ahmad dan Widjaja Gunawan, Hukum Tentang Perlindungan Konsumen, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.

Perundang-Undangan :

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor : 57 Tahun 2001 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor : 58 Tahun 2001, Tentang Pembinaan dan Pengawasan Konsumen Swadaya Masyarakat.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor : 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.