

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengolahan data yang dahulunya dilakukan secara manual, lambat dan mulai ditinggalkan. Kegiatan pengolahan data yang digunakan saat ini berhubungan dengan perkembangan teknologi informasi moderen adalah menggunakan media elektronik komputer. Dengan adanya komputer sebagai alat pengolahan data, maka kegiatan-kegiatan manejerial dalam suatu perusahaan akan berjalan dengan lebih baik, lebih cepat dan akurat.

Komputer mampu menciptakan sifat elektronis yang sangat penting, pertama komputer mampu melaksanakan perintah dengan cepat, yaitu melaksanakan penghitungan dan perbandingan, kedua komputer sangat tepat dalam mengolah data dan komputer sangat jarang membuat kekeliruan elektronis. Hampir seluruh kekeliruan yang muncul dalam pengolahan data di sebabkan program yang disusun oleh manusia. Kecepatan, kecermatan dan ketahanan dalam komputer dapat melaksanakan sebahagian besar kegiatan manajemen dan bukan sekedar mampu mengolah data. komputer juga mempengaruhi cara kerja manajer dalam mengelola dan melaksanakan setiap kegiatan dalam organisasi, seperti kegiatan produksi, distribusi, pemasaran, pengolahan sumber daya manusia dan lain sebagainya.

Bagi seorang pemimpin perusahaan atau manajer saat ini sangat perlu untuk menguasai teknologi komputer karena dalam setiap organisasi yang menerapkan sistem komputerisasi dalam melaksanakan kegiatan manajerial

organisasi, bisa dipastikan membutuhkan para manajer yang mengetahui dan mampu menguasai teknologi komputer tersebut agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Misalnya dalam hal menetapkan kebijakan-kebijakan atau membuat keputusan-keputusan yang efektif dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan perusahaan.

Setiap pimpinan atau manajer dan orang-orang yang terlibat di dalam organisasi harus diberi informasi yang jelas dan lengkap agar mereka mengetahui dengan pasti apa yang akan di kerjakannya dan bagaimana mengerjakannya. Informasi membantu para manajer di semua tingkatan atau level dalam organisasi untuk mencapai kebijakan-kebijakan keputusan-keputusan dalam pencapaian tujuan organisasi secara efisien dan efektif.

PT. Askes (persero) Kantor Perwakilan Cabang Medan akan dijadikan sebagai objek penelitian, karena sudah menggunakan sistem informasi didalam pengambilan keputusan. Setiap pimpinan perusahaan PT. Askes (persero) Kantor Perwakilan Cabang Medan, tentu akan berhati-hati dalam mengambil suatu keputusan apabila ia memiliki, menguasai atau memperoleh sumber keterangan atau informasi yang di perlukannya dalam pengambilan keputusan tersebut. Hal ini dapat terjadi bila dapat menguasai sistem informasi agar memperoleh informasi dengan cepat, tepat, dan akurat sehingga tidak ragu-ragu dalam pengambilan keputusan yang tentunya sangat berpengaruh bagi perkembangan PT. Askes (persero) Kantor Perwakilan Cabang Medan dimasa yang akan datang.

Agar analisis kebijakan dan keputusan dapat memberikan alternatif-alternatif yang baik diperlukan informasi yang lengkap, benar dan *up to date*.