

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah dan Karunia- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta tidak lupa pula Salawat dan Salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Judul penelitian skripsi ini adalah “Hubungan Kecerdasan Emosional (Emotional Quotient) Terhadap Perilaku Kerja Karyawan PT. Indosat,Tbk, Medan” yang diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonom. Universitas Medan Area.

Upaya yang dilakukan dalam menyelesaikan skripsi ini telah dilakukan semaksimal mungkin, tetapi penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan di dalam penyusunannya. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca yang tujuannya membangun kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, baik secara moril maupun secara materil yang diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini untuk yang teristimewa Ayahanda “Marsudi Harto” dan Ibunda “Syafliana”

yang telah membesarkan, mengasuh, mendidik, dan melimpahkan kasih sayangnya hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini, tidak lupa pula pada Abang dan Adik Saya yang turut memberikan doa dan dukungannya.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afuiddin, SE, MEd, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sebagai ketua Meja Hijau
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi, Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area dan Selaku Pembimbing II yang telah memberikan sumbangan waktu dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis.
4. Bapak Drs.H.Miftahuddin, MBA, Selaku Pembimbing I yang telah bersedia mengoreksi skripsi penulis dan membantu penulis menyempurnakan dan menyelesaikan skripsi ini
5. Majelis Seminar dan Meja Hijau.
6. Pimpinan dan Seluruh Pegawai PT. INDOSAT, Tbk, Medan yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti, serta memberikan data- data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Staff Dosen Pengajar dan Pegawai Biro Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

8. Kepada saudara-saudara beserta keluarga penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis selama dalam perkuliahan.
9. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada “seseorang” yang telah membantu, menolong, mendukung dan memberi motivasi kepada penulis selama dalam perkuliahan dan proses pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh Teman- Teman Manajemen '06 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu dikarenakan keterbatasan waktu yang dimiliki penulis yang telah memberikan dan meluangkan waktunya untuk dapat saling berdiskusi. Dan seluruh teman – teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu tetap semangat dan terus berjuang

Dengan segala kerendahan hati akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan apabila dalam penulisan ini terdapat kata-kata yang kurang berkenan penulis mengharapkan maaf yang sebesar-besarnya. Penulis memohon kepada Allah SWT untuk kesuksesan pada masa yang akan datang dan semoga Allah SWT senantiasa meridhai kita semua  
Amiiinnn...

Medan, April 2010  
Penulis

Rina Marina  
NIM 068320061

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Uraian Teoritis .....	5
1. Pengertian Emotional Quotient.....	5
2. Teori-teori Emotional Quotient .....	6
3. Indikator-indikator Emotional Quotient .....	12
4. Pengertian Perilaku Kerja .....	13
5. Teori-teori Perilaku Kerja .....	14
6. Indikator-indikator Perilaku Kerja.....	19
B. Kerangka Konseptual .....	20
C. Hipotesis .....	22
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Definisi Operasional .....	25
D. Jenis dan Sumber Data .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data .....	27

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

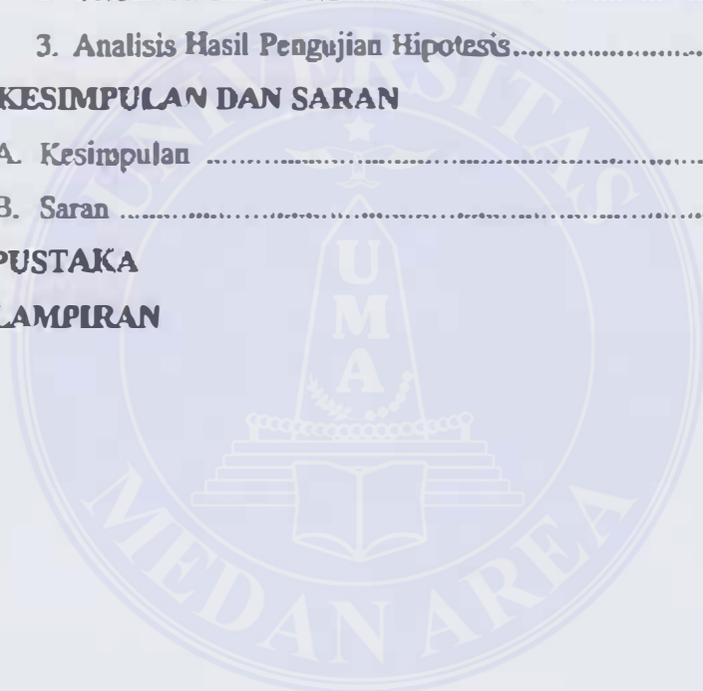
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>29</b>
1. Sejarah Singkat PT. Indosat, Tbk Medan .....	29
2. Struktur Organisasi PT. Indosat, Tbk Medan .....	36
3. Job Deskriptio Unit Kerja Masing-Masing Divisi .....	38
<b>B. Pembahasan</b>	
1. Penyajian Data Responden .....	53
2. Teknik Analisis Data .....	56
3. Analisis Hasil Pengujian Hipotesis .....	59

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>60</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>61</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Model Empat Batu Penjuru Cooper dan Sawaf.....	9
2. Paradigma Penelitian .....	22
3. Struktur Organisasi PT. Indosat, Tbk Medan.....	37



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	23
2. Interval Koefisien Korelasi .....	27
3. Jenis Kelamin Responden .....	54
4. Usia Responden .....	54
5. Pendidikan Responden .....	55
6. Lama Bekerja Responden.....	55
7. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	57

