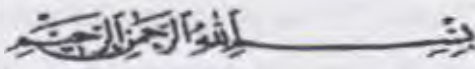


## KATA PENGANTAR



***Assalammu 'alaikum Wr.Wb***

Athamdulillah, Puji dan Syukur yang tak henti-hentinya penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah berkenan memberikan Rahmat serta HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, serta tidak lupa pula Salawat dan Salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang merupakan Uswatun Suri Tauladan bagi kita dalam kehidupan sehari-hari.

Judul penelitian skripsi ini adalah : ***“Peran Profesionalisme Dan Etos Kerja Dalam Meningkatkan Kondisi Kerja Karyawan Pada PT Tolan Tiga Indonesia Medan”***, yang diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan maupun ketidak sempurnaan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Penulis menerima berbagai masukan yang sifatnya membangun guna kesempurnaan hasil penelitian dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, baik secara moril maupun secara materil yang diberikan kepada penulis. penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs.Muslim Wijaya, Msi selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Patar Marbut, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan sumbangan pikiran, waktu dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan penulis.
6. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Pembimbing II Penulis.
7. Bapak Hsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Pembimbing II penulis.

8. Majelis Seminar dan Meja Hijau.
9. Pimpinan dan seluruh Karyawan Direksi PT Tolan Tiga Indonesia Medan yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti serta memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh Staff Dosen Pengajar dan Pegawai Biro Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
11. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ibunda Kemalawaty Nst (as a single parent yang penuh kasih sayang membesarkan, mendidik dan tidak pernah mengeluh untuk membesarkan kami demi masa depan Ananda serta seluruh keluarga, dan Ayahanda Alm. Zainal Abidin Daeng Malewa,
12. Terima Kepada Neneknda tercinta, semangat untuk mencapai cita-cita itu terus terpacu karenamu. Waktu terus berjalan dan tak kan mungkin kembali. Seandainya waktu itu bisa mundur, Ananda akan bahagia sekali neneknda bisa melihat keberhasilan itu. Terima kasih buat Elvina Sari Daeng Malewa, Fadlia Sari Daeng Malewa, SE, Cut Xaviera Sachiko, Teuku Reza BahrumSyah. You are become my inspiration in my life.
13. Buat sahabat-sahabat saya Aura, Tri, Eva, Sari, Fajar, Herman, Faisal, teman-teman manajemen, akuntansi '06' Pagi, yang telah memberikan semangat serta doanya kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Medan, 2010

Penulis

(TAUFAN ZULKARNAIN)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Uraian Teoritis .....	6
1. Pengertian dan Tujuan Profesionalisme .....	6
2. Ciri Profesionalisme .....	8
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Profesionalisme .....	9
4. Pengertian Etos Kerja .....	10
5. Nilai-nilai Dalam Etos Kerja .....	11
6. Cara Menumbuhkan Etos Kerja .....	13
7. Pengertian Kondisi Kerja .....	15
8. Jenis Kondisi Kerja .....	15
B. Kerangka Konseptual .....	18
C. Hipotesis .....	20
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
B. Populasi dan Sampel .....	22
C. Definisi Operasional .....	22
D. Jenis dan Sumber Data .....	23
E. Teknik Pengumpulan Data .....	24
F. Teknik Analisis Data .....	25

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	28
1. Deskripsi Perusahaan.....	28
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
3. Kondisi Kerja.....	36
B. Pembahasan .....	40
1. Penyajian Data Responden.....	40
2. Penyajian Data Angket Responden .....	43
3. Teknik Analisis Data .....	50

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	58

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual .....	20
2. Struktur Organisasi PT. Tolan Tiga Indonesia Medan.....	32



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian .....	21
2. Instrumen Skala Likert .....	24
3. Jenis Kelamin Responden.....	40
4. Pendidikan Responden .....	41
5. Usia Responden .....	42
6. Profesionalisme .....	43
7. Etos Kerja .....	45
8. Kondisi Kerja Karyawan .....	47
9. Koefisien.....	50
10. Anova (Uji F).....	55
11. Model Summary .....	56