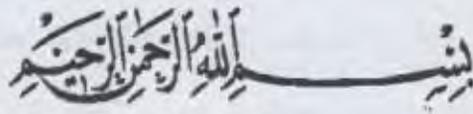


## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Rahmat Allah SWT yang telah memberikan Hidayat-Nya, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Analisis Pengendalian Intern Piutang Pada PT. Multi Megah Mandiri Medan* ini guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini belum sempurna, hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki dalam penyajiannya. Oleh karena itu dengan hati yang tulus dan ikhlas penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, yang nantinya dapat berguna untuk penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga penulis sertakan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi pada Universitas Medan Area
3. Ibu Linda Lorea, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Pembimbing II penulisan skripsi ini yang

telah memberikan banyak bimbingan, arahan, saran, kritik dan masukan dalam penulisan penyelesaiannya.

4. Bapak **Drs. Zainal Abidin, MHB**, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, saran, kritik dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak **Drs. Patar Marbun, MH** selaku Ketua dan Bapak **Agustiono, SE, MMA** selaku Sekretaris sidang meja hijau.
6. Seluruh Dosen dan Pegawai Birokrasi seperti **Bang Yudi, Bang Lindung, Kak Fatma, Kak Mardiana** dan pegawai lainnya pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area untuk jasa-jasanya selama masa perkuliahan.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang, yang telah memberikan dorongan selama penulis menjalani pendidikan dan banyak doa yang dapat penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT, semoga kelak penulis menjadi manusia yang berguna bagi agama, nusa dan bangsa.
8. Buat istriku tercinta **Sri Wahyuni** dan si kembar buah hatiku tersayang **Pasya** dan **Rasya** yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku **M. Ilham, Angga Bunyamin, Surya Darma** yang selalu mendukungku terus.
10. Bu **Yanti** dan Om **Bambang** di Bandung, terima kasih atas doa dan dukungannya.

11. Bapak Pimpinan beserta Staf dan Pegawai pada PT. Multi Megah Mandiri Medan seperti **Kak Ratna, Imelda Lifen, Dian Efendi, Zico, Kak Cut, Bang Budi** yang telah memberikan dukungan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
12. Buat para rekan bisnisku seperti **Martono, Pak Yusup SE, Pak Edward Syahputra SE, Pak Halim SH, Arif Topan SH** dan lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga kerjasama kita berjalan dengan baik.
13. Teman-teman penulis khususnya anak jurusan Akuntansi kayak **Ade Krisna, Joe Sembiring, Erwin Hutahuan, Pardamaian Tampubolon, Saor Pandapotan, Cut Rezaniah, Roy Marisi** dan rekan satu Bandku seperti **Agung, Sanoe, Ayub, Junior** dan Fans-fans yang kami cintai *thank you* juga boat teman lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, semoga sukses selalu dan terima kasih atas kebersamaan selama ini yang menjadi bagian dari proses kehidupan yang tidak akan terlupakan.

Penulis menyerahkan diri dan senantiasa memohon petunjuk serta perlindungan dari Allah SWT atas bantuan dan dukungan yang telah penulis dapatkan dari semua pihak yang membantu, semoga amalan baik dan perbuatan baik tersebut mendapat imbalan yang baik pula. Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, Nopember 2010  
Penulis

**ANDI HERAWAN**

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>ABSTRAK</b> .....                           | i   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                    | ii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                        | v   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                      | vii |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>                     |     |
| A. Latar Belakang Masalah .....                | 1   |
| B. Perumusan Masalah.....                      | 3   |
| C. Tujuan Masalah.....                         | 3   |
| D. Manfaat Penelitian.....                     | 3   |
| <b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>                 |     |
| A. Uraian Teoritis.....                        | 5   |
| 1. Pengertian Sistem Pengendalian Intern.....  | 5   |
| 2. Tujuan Pengendalian Intern.....             | 6   |
| 3. Unsur-unsur Pengendalian Intern .....       | 7   |
| 4. Pengertian dan Pencatatan Piutang.....      | 9   |
| 5. Sistem Penjualan dan Prosedur Piutang ..... | 15  |
| 6. Lingkungan Pengendalian Intern.....         | 22  |
| B. Kerangka Konseptual.....                    | 28  |

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu.....    | 29 |
| B. Populasi dan Sampel.....        | 30 |
| C. Definisi Operasional.....       | 30 |
| D. Sumber Data dan Jenis Data..... | 31 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....    | 32 |
| F. Teknik Analisis Data.....       | 32 |

### **BAB IV : DESKRIPSI DATA DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Deskripsi Data.....   | 33 |
| 1. Sejarah Singkat Perusahaan.....                                 | 33 |
| 2. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....                    | 34 |
| 3. Sistem Pengendalian Intern Penjualan Kredit dan<br>Piutang..... | 43 |
| 4. Prosedur Pengendalian Piutang pada Perusahaan.....              | 45 |
| 5. Prosedur Penagihan dan Pengawasan Piutang.....                  | 47 |
| 6. Laporan Piutang Pada Perusahaan.....                            | 49 |
| B. Pembahasan.....   | 51 |

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 58 |
| B. Saran.....      | 59 |

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 : Rincian Waktu Penelitian .....                    | 29 |
| Tabel 2 : Jumlah Realisasi Penagihan Piutang Pelanggan..... | 50 |

