

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG KUALITAS
PELAYANAN DENGAN LOYALITAS PADA NASABAH
PT. PERSERO BANK RAKYAT INDONESIA
UNIT BRIGJEND KATAMSO
M E D A N**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi



Oleh :

MONA SARI LUBIS

NIM : 02 860 0097

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2007**

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG
KUALITAS PELAYANAN DENGAN LOYALITAS PADA
NASABAH PT. PERSERO BANK RAKYAT INDONESIA

NAMA MAHASISWA : MONA SARI LUBIS

NIM : 02.860.0097

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Drs. H. Amiruddin Rangkuti

Pembimbing II

Drs. Mulia Siregar

Mengetahui

Ketua Jurusan

Istiana, S.Psi

Dekan

Drs. Mulia Siregar

Tanggal Lulus
20 Februari 2007

DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

PADA TANGGAL

20 Februari 2007

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
Dekan



Drs. Mulia Siregar

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Istiana, S.Psi
2. Drs. H. Amiruddin Rangkuti
3. Drs. Mulia Siregar
4. Nurmaida Irawani Srg, S.Psi M.Si
5. Farida Hanum Siregar, S.Psi