

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MITRA
SALUR PADA PT. ENSEVAL PUTERA MEGATRADING Tbk,
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Disusun Oleh:

**RINA SUSILA DEWI
06 832 0104**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MITRA SALUR PADA PT. ENSEVAL
YUTERA MEGATRADING TBK. MEDAN

Nama Mahasiswa : RINA SUSILA DEWI

NIM : 06 832 0104

Jurusan : Manajemen



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Amrio Mulia Utama, SE, MM)

Pembimbing II

(Dra. Isnaniah LKS, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, Msi)

Dekan

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal lulus : 11 Oktober 2010

UNIVERSITAS MEDAN AREA