

### Daftar Pustaka

- Agus Riyanto. 2009. *Analisis dan pengolahan data statistik*. Yogyakarta: Medical Book.
- Ambar T. Sulistiyani & Rosidah. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Konsep, Teori dan Pengembangan dalam konteks Organisasi Publik*. Edisi Pertama, Cetakan Pertama. Yogyakarta; GRAHA ILMU.
- Danang sunyoto. 2012. *Teori, kuesioner dan analisis data sumber daya manusia (praktik penelitian)*. Cetakan pertama. Yogyakarta; CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Duwi Priyanto. 2011. *Buku saku analisis statistik data SPSS*. Cetakan pertama. Yogyakarta; Media kom.
- George R. Terry, Leslie W. Rue. 2010. *Dasar dasar manajemen*. Cetakan kesebelas. Jakarta; PT Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang; BP Universitas Diponegoro.
- Griffin W Ricky. 2005. *Management 7<sup>th</sup> edition*. Jilid 2. Jakarta; Erlangga.
- Iman, Indra & Siswandi. 2007. *Aplikasi Manajemen Perusahaan; Analisis kasus dan pemecahannya*. Edisi Pertama. Jakarta; Mitra Wacana Media.
- John Ivancevich, Robert Konopaske, Michael Matteson. 2006. *Perilaku dan manajemen organisasi*. Edisi ke 7. Erlangga.
- Joko Sulistyio. 2010. *6 Hari Jago SPSS 17*. Cet pertama. Yogyakarta. Penerbit Cakrawala.
- Kreitner Robert dan Kinicki Angelo. 2005. *Perilaku Organisasi*. Edisi 5. Jakarta; Salemba Empat.
- Marihot Tua Efendi Hariandja. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta; PT Grasindo.
- Robbin Stephen dan Marry Coulter. 2005. *Manajemen*. PT Indeks Kelompok Gramedia Jakarta.
- Regina Aditya Reza. 2010. *Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Sinar Sentosa Perkasa Banjarnegara*. Fakultas ekonomi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Robert L. Mathins – John H. Jackson. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh. Jakarta; Salemba Empat.
- Sadili Samsudin. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung; Pustaka

- Stephen P. Robbins, Mary Coulter. 2010. *Manajemen*. Edisi kesepuluh jllid 2. Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kesembilan. Bandung; Alfabeta, CV.
- T Parulian. 2011. *Analisis data dengan SPSS*. Medan; Universitas Medan Area.
- Tim penyusun. 2008. *Pedoman penulisan skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Medan.
- Veithzal Rivai. 2005. *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan; dari teori ke praktik*. Edisi 1. Cetakan pertama Jakarta; PT Raja Grafindo Persada.
- , 2012. *Media Raharja: Setia mendukungi lugas menginformasi*. Jasa Raharja. Medan.

## Kuesioner

### Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja pegawai pada PT. Jasa Raharja

#### Medan

Saya adalah Ari Afandi Harahap (09-832-0073) mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area (UMA). Saya sedang menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Medan Area yang berjudul "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Jasa Raharja Medan".

Besar harapan saya kiranya Bapak/Ibu bersedia mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Adapun petunjuk pengisiannya adalah sebagai berikut;

- a. Dimohon kesedian anda untuk membaca dengan cermat butir-butir pertanyaan yang terdapat di lembaran berikut ini. Kemudian pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat/sesuai dengan yang anda alami, ketabui dan yakini dengan memberikan tanda cek (√) pada salah satu jawaban pilihan anda.
- b. Instrumen ini hanya semata-mata untuk tujuan penelitian.
- c. Apapun jawaban anda akan dijamin kerahasiaanya.
- d. Apabila anda ingin mengubah pilihan yang anda tandai, berilah tanda silang (x) pada pilihan semula dan kemudian berikan lagi tanda (√) pada jawaban baru.

e. Biodata:

- ❖ Jenis kelamin : 1) Laki-laki  
: 2) Perempuan
- ❖ Pendidikan : 1) SMA/Sederajat 2) Diploma  
3) S1 4) S2

❖ Usia :

f. Keterangan skor penilaian:

- a. SS (Sangat Setuju) : 5
- b. S (Setuju) : 4
- c. RG (Ragu-ragu) : 3
- d. TS (Tidak Setuju) : 2
- e. STS (Sangat Tidak Setuju) : 1

## Kuisisioner Untuk Variabel Motivasi

### Variabel X<sub>1</sub> (Pengakuan)

No	Pengakuan	Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Saya merasa semangat kerja saya terpacu untuk mendapatkan tambahan penghasilan.					
2	Jika saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya lebih cepat dari pada rekan kerja saya, saya tidak mau prestasi saya disamaratakan dengan rekan kerja saya.					
3	Pujian dari pimpinan atas pekerjaan saya, membuat saya ingin bekerja lebih baik dan giat lagi					
4	Saya bangga terhadap pengakuan dari rekan kerja, atas hasil kerja saya. Sehingga mendorong saya untuk lebih aktif dan komunikatif lagi dalam kinerja saya.					

### Variabel X<sub>2</sub> (Peluang)

No	Peluang untuk maju	Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Dorongan kerja keras dalam diri saya sangat tinggi, karena saya yakin dapat menjadi pemimpin					
2	Saya menghargai adanya perbedaan pendapat, karena hal ini dapat menimbulkan gairah saya untuk bersaing					
3	Setiap ada peluang untuk mengembangkan diri, saya akan memanfaatkan semaksimal mungkin dengan kemampuan saya					
4	Saya tergolong pegawai yang selalu memperoleh kesempatan untuk dapat mengembangkan karir					

### Variabel X<sub>3</sub> (Tanggung Jawab)

No	Tanggung Jawab	Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Saya tidak pernah meninggalkan pekerjaan meskipun ada keperluan pribadi yang mendesak					
2	Bila pekerjaan belum selesai saya tidak akan pulang kantor					
3	Saya akan menyelesaikan pekerjaan secara tuntas meskipun harus lembur					
4	Saya sangat menyesal bila meninggalkan pekerjaan yang seharusnya tanggung jawab saya					

**Variabel X<sub>1</sub> (Pekerjaan)**

No	Pekerjaan	Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Ada perasaan biasa saja saat menerima pekerjaan yang berat sekalipun, karena saya mampu untuk melaksanakannya					
2	Saya bekerja dengan bersungguh-sungguh karena ini menjadi kebiasaan saya					
3	Saya bekerja dengan bersungguh-sungguh karena merupakan tanggung jawab saya					
4	Saya selalu dapat menyelesaikan semua pekerjaan tepat pada waktunya.					

### Kuisisioner Untuk Variabel Kinerja.

No	Kinerja	Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Semua pekerjaan dapat saya selesaikan dengan baik dan memuaskan					
2	Tanpa di suruh oleh atasan, saya kerjakan tugas yang menjadi tanggung jawab saya					
3	Saya lebih mendahulukan kuantitas daripada kualitas					
4	Saya merasa malu kalau kualitas kerja saya lebih buruk dari rekan kerja yang lain					
5	Walaupun pimpinan tidak ada, saya tetap akan bekerja dengan baik dan sungguh-sungguh					
6	Dengan kemampuan dan kinerja saya ini, saya yakin akan memperoleh kenaikan pangkat lebih cepat dari rekan kerja yang lain					
7	Berkat kerja sama yang baik dengan rekan kerja, tidak ada pekerjaan yang terbengkalai					
8	Saya selalu setuju dengan sistem kinerja di perusahaan tempat saya bekerja					