

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan dunia usaha dalam beberapa tahun terakhir ini menunjukkan perkembangan yang amat pesat. Berbagai sektor di bidang industri telah bertumbuh pesat. Perkembangan tersebut berkaitan dengan perkembangan ekonomi nasional, di samping adanya berbagai kemudahan yang diberikan oleh pemerintah dengan menciptakan iklim yang lebih baik

Perkembangan dunia usaha ini memunculkan persaingan yang ketat di antara berbagai bidang usaha guna mendapatkan konsumen atau pelanggan dan mencapai hasil yang setinggi - tingginya, serta untuk mempertahankan kehidupan dunia usaha itu sendiri. Usaha untuk mencapai tujuan tersebut tentu tidak lepas dari peranan kepemimpinan dan peranan sumber daya manusia yang ada di perusahaan. Sumber daya manusia yang mempunyai wawasan masa depan dapat memperhitungkan kemampuan yang ada, untuk mencapai daya guna dan hasil guna yang lebih baik di masa yang akan datang.

Untuk mengelola sumber daya manusia yang ada di dalam organisasi atau perusahaan diperlukan suatu management yang baik. Management sumber daya manusia adalah proses pengendalian berdasarkan fungsi management terhadap daya yang bersumber dari manusia. Management sumber daya manusia yang baik ditujukan untuk peningkatan kontribusi yang dapat diberikan oleh karyawan ke arah tercapainya tujuan organisasi atau perusahaan.

Komitmen seseorang terhadap organisasinya merupakan salah satu faktor penunjang untuk mencapai produktivitas yang baik, karena seseorang yang

mempunyai komitmen organisasi yang positif akan menjadikan nilai - nilai dan tujuan yang terdapat di organisasi sebagai nilai - nilai dan tujuan dirinya sendiri, dan ia akan menjadi loyal terhadap organisasinya. Hal ini sesuai dengan pendapat Steers (dalam Luthans, 1992) bahwa komitmen organisasi berhubungan dengan identifikasi (kepercayaan terhadap nilai organisasi), keterlibatan (kesediaan untuk berusaha sebaik mungkin demi kepentingan organisasi), dan loyalitas (keinginan untuk tetap menjadi anggota organisasi tersebut) yang dinyatakan oleh seorang karyawan terhadap organisasinya.

Komitmen terhadap organisasi merupakan suatu dimensi perilaku yang penting yang dapat digunakan untuk mengevaluasi kekuatan para pekerja untuk bertahan pada suatu perusahaan. Membuat komitmen kerja tinggi adalah sangat penting, terutama pada perusahaan - perusahaan non profit yang skala gajinya tidak kompetitif. Komitmen organisasi itu menyangkut sejauh mana kerelaan atau kesediaan dari para pekerja untuk memberikan tenaga, perhatian serta loyalitas mereka terhadap kemajuan perusahaan atau organisasi.

Menurut pendapat Mowdey, Porter, dan Streers (dalam Sjabadhyni, 2001) bahwa organisasi perlu meningkatkan derajat komitmen organisasi dalam diri karyawan karena semakin tinggi komitmen karyawan semakin tinggi pula usaha yang dilakukan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya, dan semakin tinggi komitmen karyawan semakin lama ia ingin tetap berada dalam organisasi dan semakin tinggi pula produktivitasnya dalam organisasi. Dengan demikian, jika organisasi memiliki karyawan yang mempunyai komitmen organisasi yang tinggi tingkat keluar masuknya karyawan akan menjadi semakin rendah.

Sebuah perusahaan atau organisasi mengambil keputusan untuk