

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur atas berkat dan kasih karunia Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengawasan Intern Pendapatan pada PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan". Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun material terutama kepada:

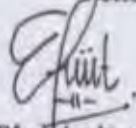
1. Bapak Prof. Dr. H. A. Yakub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area Medan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.
3. Bapak Hery Syarial, SE, M.Si, selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.
4. Ibu Linda Lores Purba, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.
5. Ibu Karlonta Br. Nainggolan, MSi, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak, sebagai pembimbing II yang telah memberikan masukan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.

7. Bapak Drs. Ali Usman, M.Si selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Zainal Abidin, MHB, selaku dosen wali, yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama dalam perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu yang telah mengajar penulis dalam perkuliahan serta staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.
10. Bapak pimpinan dan staf PD. Rumah Potong Hewan Medan, yang telah memberikan data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
11. Kedua orangtuaku: Ayahanda: H. Pasaribu dan Ibunda B Br. Sitompul, yang telah mendukung penulis baik moril maupun materil sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Abang saya, Mindo D.C Pasaribu terima kasih atas dukungannya.
13. Buat pacar saya, Bram Hengki Manurung, yang telah memberikan waktu dalam pembuatan skripsi ini, baik moril maupun materi semoga cepat dapat kerja dan diberkahi selalu.
14. Buat teman-teman, Santi Silaen, SE, Sinar Hutagalung, SE, Tina Pardede, Amd, Farida, Amd, Elsa Sianturi, Se, Rama Sianturi, Seprida Situmorang, Se, Nita Hutagalung, Spd, Reonaldo Sihombing dan Marhata Tua.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, terutama kepada penulis.

Medan, ..., April 2010

Penulis


(Eka Anita Pasaribu)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	5
A. Teori	5
1. Pengertian Pendapatan	5
2. Pengertian dan Tujuan Pengawasan Intern	8
3. Unsur-unsur Pengawasan Intern	12
4. Penerimaan Kas dari Pendapatan	14
5. Kepuasan Pelanggan	16
B. Hipotesis	20
C. Kerangka Konseptual	21
BAB III : METODE PENELITIAN	22
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	22
C. Definisi Operasional	23

D. Jenis dan Sumber Data	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
A. Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan	26
B. Struktur Organisasi	27
C. Pendapatan Perusahaan.....	36
D. Pengawasan Intern Pendapatan	44
E. Internal Control/SOP	46
F. Pembahasan.....	49
1. Analisis Pendapatan Perusahaan	49
2. Pengawasan Intern Pendapatan	50
3. Analisis Internal Control/SOP.....	52
4. Pengujian Hipotesis.....	52
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
2.1.	Pemotongan Hewan Pada PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan Tahun 2007 – 2008.....	3
2.2.	Jadwal Peoelitian.....	31
4.1.	Pendapatan PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan Tahun 2007	39
4.2.	Pendapatan PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan Tahun 2008	41
4.3.	Pemotongan Hewan Pada PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan Tahun 2007 – 2008.....	43
4.4.	Perbedaan Pendapatan PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan Tahun 2007 dengan Tahun 2008.....	53
4.5.	Perbedaan Pendapatan PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan Tahun 2007 dengan Tahun 2008.....	53
4.6.	<i>One Sample Statistics</i>	53
4.7.	Hasil Uji Beda Dua Rata-rata.....	54
4.8.	Persentase Ketaatan Terhadap SOP Pada Layanan Jasa Potong PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan Bulan November 2008	54
4.9.	Persentase Ketepatan Waktu Pemotongan Hewan Pada PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan Bulan November 2008	55

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Daftar Gambar	Halaman
2.1.	Model Segitiga Pelayanan.....	17
2.2.	Kerangka Konseptual.....	21
4.1.	Struktur organisasi PD. Rumah Potong Hewan Mabar Kota Medan..	28
4.2.	Prosedur Penerimaan dan Penyetoran Pendapatan.....	48

