

DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Zaki. *Intermediate Accounting*, Edisi Kedelapan, Cetakan Pertama, BPFE-UGM, Yogyakarta, 2004.
- Darsono dan Ashari, 2005. *Pedoman Praktis Memahami Laporan Keuangan*, Edisi Pertama, Andi, Yogyakarta, 2005.
- Ikatan Akuntan Indonesia. *Standar Akuntansi Keuangan*, Salemba Empat, Jakarta, 2007.
- Ikatan Akuntan Indonesia. *Standar Profesional Akuntan Publik*, Cetakan Pertama, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Lupiyoadi, Rambat, 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Mulyadi. *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Ratninto dan Winarsih, Arik Septi. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Cetakan Kedua, Pustaka Pelajar, Jakarta, 2006.
- Sawyer, Lawrence B.; Dittenhofer, Mortimer dan Schreiner, James H., *Internal Auditing*, Alih Bahasa: Desi Adhariani, Buku Satu, Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta, 2005.
- Soemarso, S.R. *Akuntansi: Suatu Pengantar*, Edisi Keempat, Rineka Cipta, Jakarta, 2002.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Ketiga, Alfabeta, Bandung, 2001.
- Supranto, J. *Statistik: Teori dan Aplikasi*, Jilid 2, Edisi Keenam, Erlangga, Jakarta, 2001.
- Tunggal, Amin Widjaja. *Internal Auditing (Suatu Pengantar)*, Harvarindo, Jakarta, 2005.
- Tjiptono, Andy. *Manajemen Jasa*. Edisi Kedua, Andi, Yogyakarta, 2000.
- Umar, Husein. *Studi Kelayakan Bisnis: Teknik Menganalisis Kelayakan Rencana Bisnis Secara Komprehensif*, Edisi Kedua, Cetakan Ketujuh, Erlangga, Jakarta, 2003.