

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan rahmat dan berkatNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang direncanakan dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Fiskus Terhadap Penerimaan PBB Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur”**. Guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar **kesarjanaan** pada Fakultas Ekonom. Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belumlah cukup untuk menyempurnakan skripsi ini sehingga masih banyak terdapat kekurangan penggunaan bahasa maupun penyajian data. Dengan demikian penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Karya kecil ini kupersembahkan kepada Ibunda Tercinta Eva N.Gultom, yang telah memberikan kasih sayang serta segala sesuatu yang terbaik dan tak ternilai harganya bagi penulis, atas segala bimbingan, petunjuk serta nasehat dan doa yang diterima selama mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MSc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial SE, Msi selaku PD I yang telah banyak memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
3. Ibu Linda Lores SE, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Karlonta Nainggolan SE, MSc selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk dan meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Linda Lores SE, Msi selaku pembimbing II yang telah memberikan informasi dan meluangkan waktunya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Staf pengajar dan karyawan serta karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area selama peneliti menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi UMA.
7. Bapak Pimpinan beserta staff pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur yang telah banyak memberikan bantuan dan fasilitas pada peneliti dalam melakukan penelitian untuk menyusun skripsi ini.
8. Buat Tante Poltak terkasih, Poltak, Daniel, Bang Sihol, Serta Bpk Pendeta David Butar-Butar dan istri.
9. Buat Teman – teman Penulis (Arlenni, Lety, Lidia, Muklisin Srg, Zulham, Nia Agustina, Juni, saudara, teman, serta seluruh pihak yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

Medan, November 2010

Penulis

Imelda V Julianti.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Teori-teori	
I. Pengertian Pajak Bumi Dan Bangunan.....	5
1. Subjek Pajak PBB.....	6
2. Objek Pajak PBB.....	6
3. Surat Pemberitahuan Objek Pajak PBB.....	7
4. Nilai Jual Objek Pajak PBB.....	8
5. Klasifikasi dan Besarnya NJOP Sebagai Dasar Penaan PBB.....	8
6. Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak.....	9

7. Nilai Jual Kena Pajak.....	9
8. Tarif PBB.....	10
9. Contoh Penghitungan NJOP	10
10. Contoh Penghitungan PBB Terulang.....	11
11. Pembagian Hasil.....	11
II. Pengertian Motivasi.....	12
1. Jenis-jenis Motivasi.....	15
2. Alat-Alat Motivasi.....	16
3. Metode-Metode Motivasi.....	16
4. Model-Model Motivasi.....	17
5. Teori-teori Motivasi.....	18
B. Kerangka Konseptual.....	23
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Defenisi Operasional.....	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	29
G. Aspek Pengukuran.....	31
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Hasil.....	32
1. Gambaran Umum KPP Pratama Medan Timur.....	32

2. Visi Misi Dan Nilai KPP Pratama Medan Timur.....	34
3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	
KPP Pratama Medan Timur.....	35
A. Pembahasan.....	42
1. Analisis Deskriptif.....	42
2. Analisis Kuantitatif.....	43
3. Persamaan Regresi.....	46
4. Uji Determinasi R.....	47
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Jadwal Penelitian.....	26
2. Defenisi Operasional.....	27
3. Aspek Pengukuran Variabel Bebas.....	31
4. Aspek Pengukuran Variabel Terikat.....	31
5. Data Hasil Penerimaan PBB.....	40
6. Hasil Analisis Deskriptif.....	42
7. Hasil Uji Validitas.....	43
8. Hasil Uji Reliabilitas.....	44
9. Hasil Uji F Secara Simultan.....	45
10. Hasil Uji t Secara Parsial.....	46
11. Hasil Uji Diterminasi R.....	47
12. Tingkat Pengaruh Masing-masing Variabel Independen.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	24
2. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Timur.....	39

