

DAFTAR PUSTAKA

- Safri Numantu. **Pengantar Perpajakan**, Edisi Revisi, Penerbit Kelompok Yayasan Obor Indonesia, Jakarta, 2003.
- Heru Supriyanto, **Cara Menghitung PBB, BPHTB, Dan Bea Materai**, Cetakan Pertama, Penerbit Indeks, Jakarta, 2008.
- Mardiasmo, **Perpajakan**, Edisi Revisi 2009, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2009.
- Ernie Tisnawati Sule, Kurniawan Sefullah, **Pengantar Manajemen**, Edisi Revisi, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2006.
- Malayu Hasibuan S.P, **Manajemen ; Dasar, Pengertian, dan masalah**, Edisi Revisi, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- George R Terry, **Prinsip – prinsip Manajemen**, Diterjemahkan oleh J.Smith D.F.M, Cetak ke Tujuh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2003.
- Jhon M Ivanchevich, **Perilaku dan Manajemen Organisasi**. Diterjemahkan oleh Gina Gania, Edisi Sembilan, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2005.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 90 / PMK.07 / 2008 **Tentang Penetapan Perkiraan Alokasi Biaya Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Bagian Provinsi, Kabupaten / Kota Tahun Anggaran 2008**.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2007.
- UMA, **Pedoman Penulisan Skripsi FE UMA**. Penerbit Universitas Medan Area, Medan, 2008.
- Bambang Prasetyo, **Metode Penelitian Kuantitatif, Teori dan Aplikasi**, Cetakan Pertama, PT Raja grafindo Persada, 2005
- Umar Ghozali, **Aplkasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS**, Cetakan Pertama, Universitas Dipenogoro, Semarang, 2005.

KUESIONER PENELITIAN

A. UMUM

Responden yang Terhormat

Pertanyaan yang ada didalam kuesioner ini hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja Fiskus Terhadap Penerimaan PBB Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur". Pada Program Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area.

Oleh karena itu kepada Responden saya harapkan :

1. Jawablah pertanyaan ini sesuai pendapat Saudara sejujurnya dan perlu untuk

Diketahui bahwa jawaban dari kuesioner ini tidak berhubungan dengan benar atau salah yang sebenarnya.

2. Pilihlah jawaban untuk multiple choice (pilihan berganda) dengan memberi tanda centeng (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut saudara. Penilaian dilakukan berdasarkan skala berikut ini:

Jawaban Benar = 3

Jawaban Salah = 2

Jawaban Tidak tahu = 1

B. Identitas Responden Sampel

Nama :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Gol :

Tentang motivasi Berprestasi

no	Pertanyaan/ pernyataan	Benar	Salah	Tidak tahu
1	Pelayanan dibidang PBB berdasarkan kebijakan teknis Dirjen Pajak sangat memerlukan petugas yang memiliki motivasi berprestasi secara rutin			
2	Fiskus dalam usahanya meningkatkan penerimaan pajak PBB senantiasa menggali potensi pajak dan termasuk pelayanan publik sebagai celah bagi petugas untuk lebih termotivasi mengembangkan potensi dirinya			
3	Fiskus harus menetapkan strategi – strategi untuk meningkatkan penerimaan PBB termasuk salah satunya fiskus harus menjadi komunikator yang baik dan efektif dalam usaha meningkatkan ketaatan masyarakat dalam membayar PBB			
4	Fiskus perlu diberikan kesempatan untuk berprestasi sehingga dapat menarik tanggung jawab dan menumbuhkan rasa tanggung jawab secara positif			
5	Suatu Kesempatan/ kondisi lingkungan yang memadai harus diciptakan untuk memungkinkan para fiskus dapat berperan aktif dalam menetapkan berbagai tujuan sehingga efektifitas kerja akan terlaksana			

Tentang Motivasi Berafiliasi

1	Penyesuaian struktur organisasi dengan keadaan lingkungan, teknologi dan perilaku manusia diperlukan untuk mencapai sasaran penerimaan PBB			
2	Dorongan untuk menjalin hubungan kejasama yang positif antar petugas adalah solusi terbaik bagi penyelesaian setiap masalah di KPP			
3	Penerapan system online tidak mengganggu proses kerjasama dan interaksi secara sosial antar fiskus			
4	Melalui partisipasi secara aktif dan mengajukan pendapat akan turut serta memberikan sumbangan pada pencapaian realisasi PBB yang tinggi			
5	Pengakuan atas hal-hal yang telah dicapai, yang bukan hanya dari atasan melainkan dari kelompok rekan-rekan kerja sendiri merupakan hal yang diperlukan untuk mendorong rasa tanggung jawab yang lebih besar untuk meningkatkan penerimaan PBB			