

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sumatera Utara”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM. selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA, selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis.

5. Bapak Muslim Wijaya, SE, Msi, selaku dosen wali yang selalu membantu penulis dalam menghadapi masalah mulai dari mengecam pendidikan di Universitas Medan Area sampai menyelesaikan pendidikan.
6. Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sumatera Utara, yang menjadi objek penelitian dan para pegawai Balitbang Provsu yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Ibu Sumiati, SH, selaku pembimbing di Balitbang Provsu yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian di Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sumatera Utara.
8. Ayahanda dan Ibundaku yang tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan, dan semangatnya kepada penulis. Dan dengan sabar mendengar keluh kesah penulis. Kalian tak akan pernah tergantikan oleh apapun.
9. Abang ku (Andi Putra Damanik) dan Adik ku (Iwan Syahputra Damanik) yang selalu memberikan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen Reguler I Kelas Pagi Angkatan 2009 atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan kerjasamanya selama ini. Kalian teman-teman yang menyenangkan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Medan, April 2013
Penulis

Hairul Damanik



DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	I
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Uraian Teoritis	6
1. Komunikasi	6
2. Kinerja.....	14
B. Peneliti Terdahulu.....	16
C. Kerangka Konseptual	17
D. Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	18
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	19

C. Defenisi Operasional.....	19
D. Jenis dan Sumber Data.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data.....	21
F. Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil Penelitian	25
1. Deskripsi Perusahaan	25
2. Visi dan Misi.....	25
3. Struktur Organisasi	26
4. Uraian Tugas.....	29
B. Pembahasan.....	46
1. Penyajian Data Angket.....	46
2. Analisa Data	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Rincian Waktu Penelitian.....	18
Tabel IV.1	Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	47
Tabel IV.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel IV.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel IV.4	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Efektif.....	48
Tabel IV.5	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	51
Tabel IV.6	Hasil Pengujian Validitas.....	53
Tabel IV.7	Hasil Pengujian Reliabilitas	55
Tabel IV.8	Hasil Estimasi Regresi	56
Tabel IV.9	Hasil Uji Regresi Parsial	57
Tabel IV.10	Koefisien Determinasi	58