

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT serta atas rahmat dan karuniaNya yang telah memberikan kekuatan, kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas Medan Area.

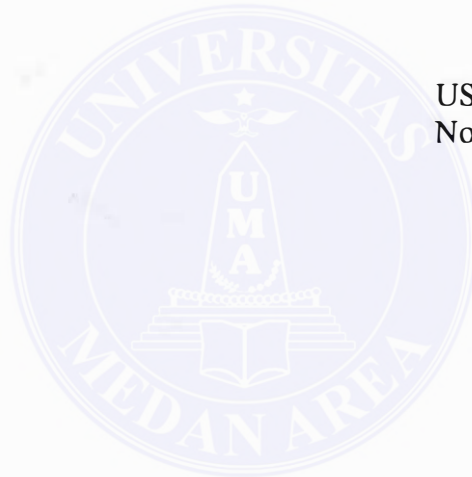
Penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Kamil Mustafa, MT selaku Pjs. Ketua Jurusan dan Dosen Pembimbing I.
2. Bapak Ir. M Banjarnahor, selaku Dosen Pembimbing II.
3. Seluruh staf pengajar Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Medan Area.
4. Seluruh Pimpinan, Staf dan Karyawan Unit Pelayanan Bisnis PT TELKOM Kandatel Medan, yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penelitian ini.
5. Istri dan anak-anak tercinta, yang telah memberikan motivasi dan dorongan selama kuliah dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga seluruh bantuan dan bimbingan yang penulis terima tersebut akan mendapat pahala dari Tuhan YME. Dan akhir kata penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Medan, 11 Maret 2002

PENULIS



USMAWIRLI YUSUF  
No. Stb : 99.815.0048

# DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
<b>BAB I .       PENDAHULUAN</b>	
1.1.    Latar Belakang Masalah	I-1
1.2.    Pokok Permasalahan	I-2
1.3.    Tujuan Penelitian	I-3
1.4.    Pembatasan Masalah dan Asumsi	I-4
1.5.    Sistimatikan Penulisan	I-5
<b>BAB II.       GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1    Sejarah Singkat Perusahaan	II-1
2.2    Lokasi Perusahaan	II-9
2.3    Struktur Organisasi	II-9
2.4    Jumlah Karyawan, Jam Kerja	II-14
2.5    Spesifikasi Produk	II-15
<b>BAB III.      PEMBAHASAN</b>	
3.1    Definisi Telkomnet Instan	III-1
3.2    Tugas dan Tanggung Jawab	III-1

3.3	Persyaratan Untuk Akses Telkomnet Instan	III-3
3.4	Fasilitas Telkomnet Instan	III-4
3.5	Proses Setting di Komputer	III-4

**BAB IV. LANDASAN TEORI**

4.1	Peramalan Permintaan	IV-1
4.2	Kegunaan Peramalan	IV-2
4.3	Metode Peramalan	IV-2
4.4	Pemilihan Metode Peramalan	IV-4
4.5	Metode Peramalan Yang Digunakan	IV-5
4.6	Penentuan Pola Data	IV-6
4.7	Model Pemulusan Eksponensial Ganda	IV-9
4.8	Ketelitian Peramalan	IV-11
4.9	Pengujian Pola Peramalan	IV-13

**BAB V. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

5.1.	Pengumpulan Data	V-1
5.2.	Pengolahan Data	V-2
5.3.	Menentukan harga MSE	V-4
5.4.	Hasil Peramalan	V-7

**BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1.	Kesimpulan	VI-1
6.2.	Saran	VI-2

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

TABEL 1

: Tabel Chi Kuadrat



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 : Struktur Organisasi PT Telkom Kandatel Medan

GAMBAR 2 : Struktur Organisasi Account Manager



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A : Data Pengguna Internet Telkomnet Instan  
LAMPIRAN B-1 : Peramalan dengan Metode Moving Average  
LAMPIRAN B-2 : Peramalan dengan Metode Single Exponential Smoothing  
LAMPIRAN B-3 : Peramalan dengan Metode Double Exponential Smoothing  
LAMPIRAN B-4 : Peramalan dengan Metode Triple Exponential Smoothing  
LAMPIRAN C : Pengujian terhadap Autokorelasi Box Pierce Q Statistik

