

DAFTAR PUSTAKA

- Andreas Lako. 2004. *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi Isu Teori dan Solusi*. Yogyakarta: Amara Books.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : PT.RafikaAdhinama.
- Basri A.F.M. & Rivai V. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Drs. Malayu.S.P. Hasibuan. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia* .Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Jakarta: Bumi Aksara.
- Drs. Supattono W. 2004. *Ilmu Budaya Dasar*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- J. Imelda. 2009, *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yohana Berkat Ganda Medan*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- Manahan P.Tampubolon. 2004. *Prilaku Keorganisasian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mokhammad Syubandhak. 1994. *Administrasi Kepegawaian Negara, Teori dan Praktek Penyelenggaraannya di Indonesia*. Jakarta: PT. Toko Gunung.
- Riduwan. 2007 , *Skala Pengukumn Variabel - Variabel Penelitian*, Cetakan Keempat. Bandung: Alfabeta.
- Riska Pratiwi. 2012, *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Matasar*. Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Dipublikasikan.
- Robbins, Stephen P. *Organizational Behaviour*. 1998. New Jersey, New York : Prentice Hall International Inc.
- Sugiyono.2004. *Metode Penelitian Administrasi* (ed.5). Bandung : CV. Alfabeta.
- T. Hani Handoko. 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Keputusan Bupati Karo No.061.1/302/2004, *Tentang Uraian Tugas Dinas-Dinas Daerah dan Lembaga Teknis Daerah*. 2004

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Usia :

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

Tingkat Pendidikan : S2 S1 D3 SMU

Daftar Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai (Y)

1. Bapak/Ibu memiliki loyalitas kepada atasan
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
2. Bapak/Ibu memiliki loyalitas kepada organisasi
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
3. Pekerjaan selalu diselesaikan oleh Bapak/Ibu dengan tuntas dan memadai sehingga memiliki kualitas yang dapat diandalkan
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
4. Volume kerja yang dihasilkan oleh Bapak/Ibu dalam kondisi yang sesuai dengan batas waktu dan jadwal yang telah ditentukan yang terlihat dari SOP (*Standard Operating Procedure*)
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
5. Bapak/Ibu selalu taat pada peraturan yang berlaku di dalam organisasi
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
6. Ketepatan waktu dan kehadiran
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
7. Bapak/Ibu mampu bekerja sama dengan pegawai lain dalam menyelesaikan tugas tertentu dalam satu tim
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
8. Bapak/Ibu mampu bekerja sama dengan seksi lain dalam menyelesaikan tugas tertentu
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

9. Bapak/Ibu memiliki keterampilan dan kecakapan dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
10. Tingkat pengalaman Bapak/Ibu selama bertugas berpengaruh terhadap penyelesaian tugas
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
11. Bapak/Ibu menyelesaikan pekerjaan sampai tuntas tanpa adanya penundaan
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
12. Bapak/Ibu berani memikul resiko pekerjaan yang dilakukan, baik itu yang berupa kesalahan administratif maupun dalam bentuk material
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

