

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Unitversitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini
6. Ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Kepala Dispensa SU Samsat UPT Binjai yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh Mahasiswa/i jurusan Manajemen Stambuk 2010. serta teman yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk dukungannya, kenangan manis, canda tawa, suka dan duka selama menjalani perkuliahan bersama kawan akan selalu penulis kenang
12. Teristimewa kepada Ayahanda yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersiapkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Amin.....

Medan, 2013
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian, Fungsi dan Syarat-syarat Kepemimpinan	5
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan dan Jenis-jenisnya..	7
3. Pengertian Kepemimpinan Transfornasional	10
4. Perilaku Kepemimpinan Transfornasional	12
5. Pengertian dan Tujuan Motivasi	14
6. Jenis-jenis dan Faktor-faktor Motivasi	16
7. Pengetian dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
8. Indikator-indikator Pengukuran Kinerja.....	20
B. Kerangka Konseptual	21
C. Hipotesis	22
BAB III:METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel	25
C. Definisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data.....	28

BAB IV : HASIL PENENLITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penenlitian	31
1. Deskripsi Data Dispenda SU Samsat UPT Binjai.....	31
2. Tugas Pokok dan Fungsi Dispenda SU Samsat UPT Binjai	32
3. Visi dan Misi.....	33
4. Struktur Organisasi Dispenda SU Samsat UPT Binjai	34
5. Penyajian Data Responden	39
6. Penyajian Data Angket Responden.....	41
B. Pembahasan	49
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	51
3. Uji Hipotesis	52
4. Koefisien Determinasi (R^2)	54

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA