

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"IMPLEMENTASI FUNGSI PENGAWASAN OPERASIONAL PADA PT. SUMMIT OTO FINANCE CABANG MEDAN"**.

Adapun skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan menyelesaikan pendidikan akbir Sarjana Ekonomi Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Medan Area Medan.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moril dan materil. Sebagai rasa ucapan terima kasih, pertama sekali penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. A. Ya'kup Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Drs. Jhon Hardy, M.Si, sebagai Pembimbing I sekaligus Ketua Jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan saran, bimbingan serta dorongan perbaikan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
3. H. Syahriandy, SE, M.Si, sebagai Pembimbing II sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, dengan rela meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk meneliti/mengoreksi kesalahan di sana sini guna perbaikan skripsi ini hingga selesai.
4. Drs. Zainal Abidin, sebagai ketua.
5. Harry Pardamenta, SE, M.Si., sekretaris.
6. Bapak Hery Syahril, SE, M.Si., sebagai Pembantu Dekan I.
7. Dra. Hj. rosmaini, Ak, sebagai Dosen Wali penulis.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Pengajar pada Fakultas Ekonomi Unviersitas Medan Area.

9. Bapak Yan Rizal Irwanto, sebagai Branch Manager PT. SUMMIT OTO FINANCE CABANG MEDAN.
10. Bapak M. Boy Handoko, sebagai Admir Department Head PT. SUMMIT OTO FINANCE CABANG MEDAN yang telah banyak membantu penulis dalam mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk penulisan skripsi ini.
11. Ibunda Hj. Parinten. S tercinta yang telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang yang tidak dapat penulis balas.
12. Yuni Elisa, istri tercinta yang dengan gigih dan sabar memberikan dorongan, semangat, sumbangan moral dan materil serta waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan/menyusun skripsi ini.
13. Ananda tercinta Lihan Aqilah yang selalu membuat penulis menjadi bersemangat.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut namanya satu persatu yang turut membantu memberikan dorongan, semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan bantuan dan dukungan yang telah penulis dapatkan akhirnya dengan menyerahkan diri dan senantiasa memohon petunjuk serta perlindungan dari Allah SWT semoga amalan baik dan perbuatan baik tersebut mendapat imbalan dariNya. Amin ya Rabbal Alamin.

Medan, Februari 2006

Penulis,

Joko Suprianto
00 830 0087

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Pengawasan	7
B. Prinsip-prinsip dan Jenis-jenis Pengawasan	14
C. Proses Pengawasan	20
D. Karakteristik Sistem Pengawasan yang Efektif	25
E. Alat-alat Pengawasan	29

BAB III : PT. SUMMIT OTO FINANCE CABANG MEDAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	35
B. Perencanaan Kegiatan Perusahaan.....	48
C. Implementasi Sistem Pengawasan.....	50
D. Efektivitas Pengawasan yang Dicapai	53
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	55

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	59
---	-----------

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA