

## KATA PENGANTAR



*Assalammualaikum Wr.Wb*

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya. sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonom Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, untuk mengoreksi, mengarahkan, membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Ihsan Elfendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

6. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi sebagai Ketua Sidang Meja Hijau yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Pimpinan PTP.Nusantara III (Perseco) Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Teristimewa kepada Ayahanda tercinta yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi serta adik-adikku Dwi Sasmita Sari, Triisa Yuan Alini, Yayang Ramadhan, Ridho Sukri, Dinda Surya yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

*Wassalammu 'alaikum Wr.Wb*

Medan, 2013  
Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
 <b>BABI : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
 <b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian dan Tujuan Desain Pekerjaan .....	5
2. Teknik dan Faktor yang mempengaruhi Desain Pekerjaan.....	7
3. Pengertian dan Jenis-jenis Kepuasan Kerja.....	10
4. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	13
5. Hubungan Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	15
B. Kerangka Konseptual.....	15
C. Hipotesis.....	16

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
B. Populasi dan Sampel .....	18
C. Definisi Operasional .....	19
D. Jenis dan Sumber Data .....	20
E. Teknik Pengumpulan Data .....	20
F. Teknik Analisis Data .....	21

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	24
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	24
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	29
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	33
4. Penyajian Data Responden .....	45
5. Penyajian Data Angket Responden .....	46
B. Pembahasan .....	54
1. Uji Validitas dan Realibilitas .....	54
2. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	57
3. Uji Signifikan Parsial (Ujit) .....	57
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60

### **DAFTAR PUSTAKA**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	16
Gambar IV.1 Logo PTP. Nusantara III (Persero) Medan .....	26
Gambar IV.2 Struktur Organisasi PTP. Nusantara III (Persero) Medan.....	31



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Rincian Waktu Penelitian .....	17
Tabel III.2 Jumlah Karyawan .....	18
Tabel III.3 Definisi Operasional Variabel .....	20
Tabel III.4 Instrumen Skala Likert .....	21
Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden .....	45
Tabel IV.2 Usia Responden .....	45
Tabel IV.3 Pendidikan Responden .....	46

