

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang berilmu pengetahuan diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat Dan Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan".
(Surat Al-Mujadalah ayat 11)

Barang siapa yang pergi untuk menuntut ilmu,
Maka dia telah termasuk golongan sabilillah
(orang yang menegakkan agama ALLAH)
hingga ia sampai pulang kembali.
(HR. Turmudzi)

*Skripsi ini kupersembahkan
buat :*

Ayahanda Ibnu Arfan

Ibunda Gina Idawati

Kakanda Devi Affanty

Adinda Novi Melvina Sari & Dhani Affrianda

Wassalam

M. ARDIAN

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati penulis memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena berkat dan rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. tanpa ada kesulitan.

Adapun judul dari skripsi penulis adalah : “Peningkatan Pelayanan Terminal Terpadu Amplas Medan”

Penulis menyadari skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari semua pihak maka dari itu penulis mengucapkan ribuan terima kasih kepada :

1. Terima kasih kepada Ibu Yayasan Haji Agus Salim
2. Terima kasih kepada Bapak Rektor UMA beserta staf.
3. Terima kasih kepada Bapak Dekan Fakultas Teknik beserta staf.
4. Terima kasih kepada Kepala KAJUR Bapak Ir. H Edy Hermanto beserta staf.
5. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing I Ibu Ir. Hj. Lasmi, MT.
6. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing II Ibu Ir. Nuril Mahda Rangkuti
7. Penulis mengucapkan Terima kasih kepada teman-teman kuliah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan – kekurangan, karena itu kritik dan saran yang



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	I - 1
I.1. Latar Belakang	I - 1
I.2. Tujuan dan Manfaat	I - 3
I.3. Batasan Masalah	I - 3
I.4. Metodologi Pembahasan	I - 3
BAB II TERMINAL	II - 1
II.1. Fungsi Terminal	II - 3
II.2. Analisa Terminal	II - 7
II.2.1. Bagan Proses Arus	II - 8
II.2.2. Waktu Proses di Terminal	II - 13
II.2.3. Menunggu	II - 16
II.3. Karakteristik Terminal	II - 17
II.4. Fasilitas Terminal	II - 21
BAB III TERMINAL TERPADU AMPLAS	III - 1
III.1. Gambaran Umum Terminal Terpadu Amplas	III - 1
III.2. Struktur Organisasi Terminal Terpadu Amplas	III - 6

III.3.	Volume Kendaraan dan Penumpang di Terminal Terpadu Amplas	III - 8
III.4.	Fasilitas Umum Terminal Terpadu Amplas	III-16
BAB IV	ANALISA TERMINAL TERPADU AMPLAS	IV - 1
IV.1.	Aspek Teknik	IV - 1
IV.1.1.	Lokasi Terminal Terpadu Amplas	IV - 1
IV.1.2.	Bangunan Terminal Terpadu Amplas	IV - 2
IV.1.3.	Bangunan Utama	IV - 3
IV.1.4.	Bangunan Umum	IV - 5
IV.1.5.	Prasarana Lainnya	IV - 7
IV.1.6.	Listrik	IV - 7
IV.1.7.	Air	IV - 8
IV.1.8.	Sistem Pemadam Kebakaran	IV - 8
IV.1.9.	Perawatan dan Pemeliharaan	IV - 9
IV.1.10.	Kenyamanan Penumpang	IV - 9
IV.2.	Aspek Manajemen	IV - 10
IV.2.1.	Sistem Organisasi Manajemen Operasional	IV - 10
IV.2.2.	Manajemen Tenaga Kerja	IV - 14
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	V - 1
V.1.	Kesimpulan	V - 1
V.2.	Saran	V - 1
DAFTAR PUSTAKA		DP - 1

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1. : Bagan proses arus yang disederhanakan
dari suatu terminal transport II – 9
- Gambar 2.2. : Bagan proses arus yang terperinci
untuk suatu terminal penumpang umum II – 11
- Gambar 2.3. : Bagan proses arus dari suatu terminal
barang umum II – 12
- Gambar 3.1. : Denah Terminal Terpadu Amplas III – 4
- Gambar 3.2. : Denah gedung utama III – 5
- Gambar 3.3. : Struktur Organisasi Terminal
Terpadu Amplas III – 6
- Gambar 4.1. : Struktur Organisasi Terminal Terpadu
Amplas IV – 11

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	: Nama-nama yang biasa terdapat pada sarana-sarana yang berfungsi sebagai terminal untuk berbagai mode transportasi	II – 5
Tabel 2.2.	: Waktu perjalanan yang sebenarnya melalui proses terminal untuk perjalanan darat dari Sei Sikambing ke Terminal Terpadu Amplas dengan menggunakan angkutan kota	II – 15
Tabel 2.3.	: Waktu untuk memproses penumpang di terminal antar kota	II – 19
Tabel 2.4.	: Waktu pelayanan dan kapasitas dan alat untuk memproses di terminal transport penumpang perkotaan	II – 20
Tabel 3.1.	: Biaya restribusi angkutan di Terminal Terpadu Amplas	III – 8
Tabel 3.2.	: Jumlah kendaraan dan penumpang yang tiba dan berangkat dari T. T. Amplas pada tahun 2002 (sampai bulan Agustus)	III – 9
Tabel 3.3.	: Daftar trayek angkutan dalam kota yang melayani trayek dari dan ke T.T. Amplas	III – 10

Tabel 3.4. : Daftar Trayek Antar Kota Dalam Propinsi	III - 12
Tabel 3.5. : Daftar Trayek Antar Kota Antar Propinsi	III - 14
Tabel 3.6. : Daftar Fasilitas di T. T. Amplas	III - 16
Tabel 3.7. : Tarif fasilitas sarana di T. T. Amplas	III - 17

