

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin, 1997, *Analisis Kebijaksanaan Dari Formulasi ke Implementasi kebijaksanaan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Baedhowi. 2004. *Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah Bidang Pendidikan: Studi Kasus di Kabupaten Kendal dan Kota Surakarta*, Disertasi Departemen Ilmu Administrasi FISIP Universitas Indonesia, Jakarta.
- Brinkerhoff, Derick W– Benjamin L. Crosby, 2002, *Managing Policy Reform*, Kumarian Press, USA.
- Dunn, William N., 2003, Penerjemah Samodra Wibawa dkk., *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Gadjah Mada University Press.
- Danim, Sudarwan, 2002, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Pustaka Setia, Bandung.
- Edwards III, George C., 1980, *Implementing Public Policy*, Congressional Quarterly Inc., United States of America.
- Edward III, George C (edited), 1984, *Public Policy Implementing*, Jai Press Inc, London-England.
- Fisher, B. Aubrey, 1986, *Teori-Teori Komunikasi : Perspektif Mekanistik, Psikologis, Interaksional, dan Pragmatis*, Remadja karya CV., Bandung.
- Goggin, Malcolm L et al. 1990. *Implementation, Theory and Practice: Toward a Third Generation*, Scott, Foresmann and Company, USA.
- Grindle, Merilee S. 1980. *Politics and Policy Implementation in The Third World*, Princeton University Press, New Jersey.
- Islamy, M.Irfan, 2000, *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Keban, Yeremias T. 2007. *Pembangunan Birokrasi di Indonesia: Agenda Kenegaraan yang Terabaikan*, Pidato Pengukuran Guru Besar pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA) Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Deli Serdang,
- Mazmanian, Daniel A and Paul A. Sabatier. 1983. *Implementation and Public Policy*, Scott Foresman and Company, USA.
- Moleong, Lexy J., 1995, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nugroho D, Riant, *Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*, Jakarta, PT. Elex Media Komputindo, 2003

- Nakamura, Robert T and FrankSmallwood. 1980. *The Politics of Policy Implementation*, St. Martin Press, New York.
- Oxford, 1995, Advanced Learner's Dictionary, Oxford University Press
- Quade, E.S. 1984. *Analysis For Public Decisions*, Elsevier Science Publishers, New York.
- Ripley, Rendal B. and Grace A. Franklin. 1986. *Policy Implementation and Bureaucracy*, second edition, the Dorsey Press, Chicago-Illionis.
- Sabatier, Paul. 1986. "Top down and Bottom up Approaches to Implementation Research" *Journal of Public Policy* 6, (Jan), h. 21-48.
- Sugiyono, 2003, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Van Meter, Donald S., and Carl E Van Horn, 1975, *Administration & Society : The Policy Implementation Process A Conceptual Framework*, Sage Publications Inc., Ohio.
- Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Media Pressindo Yogyakarta.
- Wibawa, Samudra, 1994, *Evaluasi Kebijakan Publik*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wardianto, 2008, *Model Alternatif Penyelenggaraan Pelayanan Kebersihan di Kabupaten Deli Serdang*, Lembaga Administrasi Negara, Bandung.
- http://bkd.jabarprov.go.id/index.php_submenu/informasi/berita/detailberita/24.
- Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal.
- Surat Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA).

Lampiran 1

**REKAPITULASI DATA PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA UPT DISDIKPORA YANG DIKUNJUNGI SIMOLA**

No.	Unit Kerja	Jumlah PNS
1	UPT Gunung Meriah	62
2	UPT Sibolangit	251
3	UPT Bangun Purba	262
4	UPT Kutalimbaru	337
5	UPT Biru – Biru	228
6	UPT Hamparan Perak	704
7	UPT Sunggal	751
8	UPT STM Hilir	261
9	UPT STM Hulu	151
10	UPT Pancur Batu	611
J u m l a h		3.618

Lampiran 2

**REKAPITULASI DATA PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA UPT PUSKESMAS YANG DIKUNJUNGI SIMOLA**

No.	Unit Kerja	Jumlah PNS
1	UPT Gunung Meriah	10
2	UPT Sibolangit	34
3	UPT Bangun Purba	31
4	UPT Kutalimbaru	52
5	UPT Biru – Biru	54
6	UPT Hamparan Perak	58
7	UPT Sunggal	96
8	UPT STM Hilir	49
9	UPT STM Hulu	30
10	UPT Pancur Batu	91
J u m l a h		505

Lampiran 3

REKAPITULASI DATA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KECAMATAN YANG DIKUNJUNGI SIMOLA

No.	Unit Kerja	Jumlah PNS
1	UPT Gunung Meriah	16
2	UPT Sibolangit	22
3	UPT Bangun Purba	20
4	UPT Kutalimbaru	22
5	UPT Biru – Biru	22
6	UPT Hamparan Perak	30
7	UPT Sunggal	43
8	UPT STM Hilir	32
9	UPT STM Hulu	21
10	UPT Pancur Batu	45
J u m l a h		273